

REGULAMIN

(obowiązuje od 1.10.2019 r.)

I. Zasady korzystania z systemu Operatora. Zasady współpracy z Operatorem.

1. Niniejszy Regulamin precyzuje warunki współpracy Kierowcy z Operatorem zgodnie z umową o współpracy w zakresie udzielenia dostępu do systemu wspierania świadczenia usług przewozu osób, umożliwiającego bezpośredni kontakt z Pasażerami (zwanego dalej „**Systemem**”) (zwaną dalej „**Umową o współpracy**”) oraz pozostałe warunki współpracy Operatora z Kierowcą w związku z usługami, o których mowa w Regulaminie i załącznikach, w tym umożliwienie udziału w Programie Flotowym. System służy, między innymi, składaniu i przekazywaniu przez Operatora zleceń Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych oraz pośredniczeniu przez Operatora przy zawieraniu przez Kierowcę z Pasażerami umów dotyczących Przewozów dla Klientów Indywidualnych, w tym przekazywaniu zleceń Pasażerów, w tym zakresie. W zakresie pośredniczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie Operator występuje w charakterze pośrednika Kierowcy. Kierowca przyjmuje do wiadomości, że Operator pośredniczy jako pośrednik Kierowcy przy zawieraniu przez Kierowcę z Pasażerami umów dotyczących Przewozów dla Klientów Indywidualnych i przekazywaniu zleceń Pasażerów w tym zakresie. Operator nie występuje w charakterze pośrednika Pasażera. Kierowca umocowuje Operatora do pośredniczenia na rzecz Kierowcy przy zawieraniu przez Kierowcę z Pasażerami umów dotyczących Przewozów dla Klientów Indywidualnych, w tym do przekazywania zleceń Pasażerów w tym zakresie.
2. Kierowca zobowiązuje się do bycia zalogowanym w Systemie przez cały okres wykonywania zleceń Operatora lub przekazanych przez Operatora na zasadzie pośrednictwa.
3. Operator może Kierowca za pomocą Systemu do Kierowcy zlecenia bezpośrednio (skierowane do Kierowcy) lub pośrednie ogłoszenia o dostępnych zleceniach (poprzez komunikat rozgłoszeniowy lub listę dostępnych zleceń określonego rodzaju).
4. Kierowca zobowiązuje się – będąc w stanie „Czekam na kursy” – do przyjmowania wszystkich bezpośrednich zleceń przekazywanych za pomocą Systemu lub zleconych przez Operatora.
5. Kierowca może odrzucić przychodzące zlecenie bezpośrednio przekazywane przez Operatora lub za pomocą Systemu (bądź nie zareagować na takie zlecenie, co skutkuje automatycznym odrzuceniem zlecenia) (zwane dalej „**Odrzuceniem**”) tylko w przypadku wystąpienia siły wyższej (tj. zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego i niemożliwego do zapobieżenia nawet przy zachowaniu najwyższej staranności).
6. Ilość nieusprawiedliwionych Odrzuceń, tj. niezgodnych z ustępem poprzedzającym w danym Okresie Rozliczeniowym wpływa na zmianę priorytetu do wydawania kolejnych zleceń przez Operatora dla Kierowcy. Duża ilość nieusprawiedliwionych Odrzuceń, tj. niezgodnych z ustępem poprzedzającym może też skutkować czasowym ograniczeniem dostępu do Systemu lub do określonego rodzaju zleceń; decyzję o długości czasu ograniczenia dostępu do Systemu lub do określonego rodzaju zleceń w Systemie podejmuje indywidualnie Operator.
7. Kierowca może - będąc w stanach innych niż „Czekam na kursy” (W kursie, Niedostępny, Wolny-Kończący) - odrzucić przychodzące zlecenia przekazywane przez Operatora lub za pomocą Systemu, bądź nie zareagować na takie zlecenie, bez konsekwencji ograniczenia dostępu do Systemu lub do określonego rodzaju zleceń i bez zmian w priorytecie przydzielania zleceń
8. Kierowca może anulować zlecenie po 15 minutach oczekiwania na Pasażera i podjęciu próby nawiązania kontaktu telefonicznego z Pasażerem (gdy Pasażer w tym czasie się nie pojawił), liczonego od momentu dotarcia na miejsce zlecenia i wysłania komunikatu o dotarciu do Pasażera, jednak nie wcześniej, niż od momentu, na który zostało złożone zlecenie.
9. Operator zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 10 zł za każde odrzucone, nierozpoczęte lub niezrealizowane zlecenie terminowe, na które Kierowca zapisze się świadomie, a następnie je odrzuci lub nie zrealizuje.
10. Jeżeli Kierowca zapisał się świadomie na zlecenie terminowe, a następnie odrzuci je, lub nie rozpocznie jego realizacji albo rozpocznie realizację takiego zlecenia a następnie przerwie jego realizację, w czasie poniżej 20 minut od planowanego terminu rozpoczęcia zlecenia terminowego, Operator ma prawo nałożenia kary umownej w wysokości 20 zł. Operator może odstąpić od nałożenia kary tylko w przypadkach losowych (takich jak wypadek, udokumentowana awaria auta, udokumentowane zatrzymanie przez policję) lub jeżeli Kierowca wykonywał inny kurs na wyraźną prośbę Operatora.
11. W przypadku wykrycia zaniżenia wartości kursu przez Kierowcę, mającego wpływ na rozliczenia z Operatorem, Operator zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 500 zł za każdy taki

przypadek. Niezależnie od naliczenia kary umownej Operator ma prawo do rozwiązania umowy z Kierowcą oraz zgłoszenia nadużycia do organu wydającego licencję Taxi. Opisane naruszenie traktowane jest jako rażące naruszenie Umowy o współpracy.

12. Kierowca może przejść w stan realizacji kursu zewnętrznego tylko w przypadkach otrzymania zlecenia inną drogą (radio, telefon komórkowy, Pasażer wsiadający bezpośrednio z postoju, Pasażer wsiadający bezpośrednio z ulicy, inne), z zastrzeżeniem pkt III ust. 2 i 3 Regulaminu. W pozostałych przypadkach Kierowca powinien być zalogowany w Systemie i pozostawać w stanie oczekującym na zlecenie.
13. Urządzenie służące uzyskaniu dostępu do Systemu (dalej „**Urządzenie**”) powinno być zamontowane na stałe w samochodzie Kierowcy przez cały czas wykonywania przez niego usług przewozu taksówką.
14. Jeśli Kierowca nie jest samodzielnym przedsiębiorcą świadczącym usługi taksówkowe, lecz zatrudnionym pracownikiem, powinien poinformować swojego pracodawcę i uzyskać zgodę na korzystanie z Systemu.
15. Kierowca zobowiązuje się do aktualizowania swoich informacji w Systemie w przypadku zmian, takich jak zmiana parametrów pojazdu, dostępnych opcji przewozu, czy danych Kierowcy, przekazując zmiany na dane kontaktowe podane w pkt. VII. lub poprzez odpowiednią konfigurację konta Kierowcy w Systemie. W przypadku anulowania zlecenia lub braku możliwości realizacji zlecenia z uwagi na nie odpowiadające rzeczywistym parametrom ustawienia konta Kierowcy w Systemie Operator może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł (sto złotych) za każdy przypadek takiego naruszenia.
16. Wszystkie prawa autorskie i majątkowe do Systemu oraz udostępnianej Aplikacji należą do Operatora. Kierowca nie może odtwarzać postaci źródłowej części lub całości Aplikacji ani udostępniać jej funkcjonalności innym osobom.
17. Kierowca odpowiada za przechowywanie hasła dostępu do Systemu w bezpieczny sposób. Do zalogowania do Systemu niezbędny jest numer licencji Kierowcy oraz hasło nadane w momencie rejestracji przy pierwszym użyciu Aplikacji. Kierowca zobowiązuje się do nieudostępniania tych danych osobom trzecim. W przypadku utraty lub kradzieży tych danych Kierowca zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym fakcie Operatora.
18. Kierowca zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe po stronie Operatora na skutek roszczeń osób trzecich lub Pasażerów w związku z naruszeniem prawa przez Kierowcę lub nienależytym wykonywaniem usług przewozu przez Kierowcę. W przypadku skierowania roszczenia przez osobę trzecią lub Pasażera wobec Operatora w powyższych przypadkach, a także w przypadku określonym w ust. 20, Operator może zablokować Kierowcy dostęp do Systemu na określony czas, zablokować Kierowcy dostęp do określonego rodzaju zleceń na określony czas lub rozwiązać Umowę o współpracy bez wypowiedzenia. Operator zastrzega sobie również prawo do zablokowania Kierowcy dostępu do Systemu na określony czas lub zablokowania Kierowcy dostępu do określonego rodzaju zleceń na określony czas - ze względu na potrzebę Operatora lub w przypadku nienależytego wykonywania usług przewozu przez Kierowcę.
19. Operator może Kierować do Kierowcy zlecenia przejazdu na trasie dla której podany jest adres początkowy i docelowy z ceną ustaloną z góry dla danej trasy – Ceną Umowną. Zlecenia takie mogą być realizowane wyłącznie w obszarze strefy przyjmowania zleceń terminowych danego miasta.
 - 19.1. Zlecenia z Ceną Umowną muszą być opłacane poprzez jedną z metod płatności dostępnych w Aplikacji Pasażera iTaxi (np. karta kredytowa, karta debetowa, PayPal, Google Pay, Apple Pay, Blik).
 - 19.2. Zlecenia z Ceną Umowną dostępne są w wybranych okresach czasu. Operator nie gwarantuje możliwości określenia Ceny Umownej dla każdego zlecenia Pasażera. Ceny Umowne dla zleceń na tej samej trasie w różnych porach dnia oraz w różnych dniach mogą się znacząco różnić, w zależności od przejeżdżności dróg oraz popytu i podaży na usług taksówkowe.
 - 19.3. Zlecenia z Ceną Umowną oferowane są Pasażerom jedynie po uprzednim podaniu adresu początkowego i docelowego (z podaniem ulicy i numeru budynku lub dokładnej nazwy punktu orientacyjnego jeśli nie posiada jednoznacznego adresu pocztowego) oraz wybraniu opcji Cena Umowna, o ile taka jest oferowana w danej miejscowości dla danej trasy. Adres początkowy podany w aplikacji Pasażera musi być identyczny z adresem odbioru pod którym Pasażer oczekuje na Kierowcę,

- 19.4. Cena Umowna jest wiążąca wyłącznie dla podanej przed jej wyliczeniem trasy bez możliwości jej modyfikacji i bez wprowadzania przystanków pośrednich lub postojów. Każda modyfikacja zlecenia z winy lub na polecenie Pasażera polegająca na:
 - 19.4.1. Zmianie trasy
 - 19.4.2. Zmianie adresu początkowego lub docelowego
 - 19.4.3. Wprowadzeniu przystanków pośrednich
 - 19.4.4. Wprowadzeniu postoju w trakcie zlecenia
 - 19.4.5. Przerwaniu realizacji zlecenia w jego trakcie na życzenie Pasażeraskutkuje zakończeniem realizacji zlecenia z obowiązkiem zapłaty Ceny Umownej.
- 19.5. W przypadku wystąpienia w trakcie realizacji zlecenia okoliczności niezależnych i niemożliwych do przewidzenia przez Pasażera lub Kierowcę, uniemożliwiających realizację zlecenia z Ceną Umowną zaplanowaną optymalną trasą przejazdu – zlecenie to może być:
 - 19.5.1. zakończone w momencie ujawnienia tych okoliczności na żądanie Pasażera z obowiązkiem dokonania zapłaty Ceny Umownej lub
 - 19.5.2. kontynuowane do adresu docelowego lub innego określonego przez Pasażera z obowiązkiem dokonania zapłaty Ceny Umownej zlecenia oraz obowiązkiem dopłaty różnicy końcowego wskazania taksometru liczonego od rozpoczęcia realizacji zlecenia pomniejszonego o Cenę Umowną.
- 19.6. Anulowanie zlecenia z Ceną Umowną przez Pasażera lub przez Kierowcę z winy Pasażera po uprzednim 15 minutowym bezskutecznym oczekiwaniu pod adresem początkowym, podlega naliczeniu opłat za anulację/przerwanie zlecenia płatnej przez Pasażera (jeśli została wprowadzona), o ile dane zlecenie nie jest następnie opłacone na podstawie Ceny Umownej.
- 19.7. Kierowca ma prawo nie przyjmować do realizacji zlecenia z Ceną Umowną bez ponoszenia konsekwencji w zakresie oceny Kierowcy, jeśli trasa zlecenia wykracza poza I strefę oraz gdy w trakcie realizacji zlecenia zastosowanie będzie mieć inna taryfa cenowa niż Taryfa I. Po przyjęciu zlecenia z Ceną Umowną Kierowca jest zobowiązany wpisać Cenę Umowną z Aplikacji do kasy fiskalnej oraz rozliczyć kurs na tą kwotę po wykonaniu usługi. Anulowanie zlecenia z Ceną Umowną podlega takim samym zasadom jak anulowanie innych zleceń.
- 19.8. Anulowanie zlecenia z Ceną Umowną przez Kierowcę, oprócz przypadków, o których mowa w ust. 19.6, możliwe jest tylko w przypadku wystąpienia siły wyższej (tj. zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego i niemożliwego do zapobieżenia nawet przy zachowaniu najwyższej staranności). Każdorazowe anulowanie zlecenia z Ceną Umowną będzie sprawdzane przez Operatora i jeśli zostanie uznane za bezpodstawne będzie miało wpływ na ograniczenie priorytetu do wydawania zleceń lub podjęcie innych działań związanych z nieprawidłową realizacją usług.
20. W przypadku pobrania lub naliczenia Pasażerowi przez Kierowcę zawyżonego wynagrodzenia za realizację zlecenia, niezgodnie ze wskazaniem Systemu, Regulaminem, umową zawartą z Pasażerem lub z Operatorem, niezgodnie ze stosowaną taryfą bądź w przypadku wykonania usługi przewozu niezgodnie ze sztuką taksówkarską, Kierowca zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi kary umownej w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia. Niezależnie od naliczenia kary umownej Operator ma prawo do rozwiązania Umowy o współpracy z Kierowcą oraz zgłoszenia nadużycia do organu wydającego licencję Taxi. Opisane naruszenie traktowane jest jako rażące naruszenie Umowy o współpracy.
21. Dane Pasażera przekazywane Kierowcy za pośrednictwem Systemu, jak również przekazywane Kierowcy przez Operatora w inny sposób nie mogą być wykorzystywane przez Kierowcę w innych celach niż wykonanie zamówionej usługi przewozu. Kierowca, poza wykorzystaniem tych danych w celu weryfikacji Pasażera, nie może w żaden inny sposób przetwarzać tych danych ani udostępniać ich osobom trzecim. Kierowca zobowiązany jest w odniesieniu do przekazanych danych przestrzegać obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Niedopełnienie powyższego obowiązku traktowane jest jak rażące naruszenie Umowy o współpracy.
22. Kierowca może korzystać z Systemu wyłącznie w celu przyjmowania zamówień na usługi przewozu osób – taxi oraz w pozostałych celach, o których mowa w Umowie o współpracy oraz Regulaminie.
23. Z zastrzeżeniem postanowień o Cenie Umownej, w przypadku rozliczeń bezgotówkowych, Kierowca zobowiązany jest do wpisywania do Systemu danych do rozliczeń z faktycznie zrealizowanego przewozu

zgodnie z faktycznymi wskazaniami taksometru, uwzględniając ewentualne stosowane zgodnie z cennikiem opłaty dodatkowe. Kierowca nie ma prawa bez uprzedniej zgody Operatora ustalać z Klientem Biznesowym innych należności lub należności w innej wysokości niż ustalone zgodnie z zasadami, o których mowa w niniejszym ustępie.

24. Kierowca ma obowiązek usunąć ze swojego pojazdu wszelkie oznaczenia dotyczące firmy Operatora oraz zwrócić lampy taxi w terminie trzech dni od dnia rozwiązania Umowy o współpracy lub na każde wezwanie Operatora w terminie 3 dni od dnia otrzymania takiego wezwania. Potwierdzeniem usunięcia oznaczeń z pojazdu jest okazanie pojazdu bez oznaczeń Operatorowi oraz dokonanie zwrotu lampy taxi na podstawie protokołu. W razie braku spełnienia powyższego obowiązku Operator może żądać zapłaty kary umownej w wysokości:

24.1. 1.000,00 zł (jeden tysiąc złotych) za niedopełnienie obowiązku usunięcia oznaczeń firmy Operatora z pojazdu Kierowcy w wyznaczonym terminie (naklejki lub magnesy) oraz

24.2. 1.000,00 zł (jeden tysiąc złotych) za niedopełnienie obowiązku zwrotu lampy taxi (koguta) z oznaczeniem Operatora w wyznaczonym terminie oraz

24.3. 100 zł (sto złotych) za każdy dzień pozostawiania firmy Operatora (logo i lub nazwa marki Operatora) na pojeździe Kierowcy ponad 3 dni określone na usunięcie oznaczeń z pojazdu Kierowcy, jednak nie więcej niż 5000 zł oraz

24.4. 100 zł za każdy dzień pozaumownego przetrzymywania lampy taxi z oznaczeniem Operatora udostępnionej Kierowcy na czas trwania umowy jednak nie więcej niż 5000 zł

Operator ma prawo wystawiać noty obciążeniowe z tytułu kar określonych w ust. 24.1-24.4 na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, aż do momentu dokonania usunięcia oznaczeń Operatora i zwrotu lampy taxi udostępnionej przez Operatora.

Brak okazania pojazdu bez oznaczeń firmy Operatora, upoważnionemu przedstawicielowi Operatora w godzinach jego pracy, uznawany jest jako pozostawianie oznaczeń Operatora na pojeździe.

Brak potwierdzenia zwrotu lampy taxi (koguta) uznawany jest za niedopełnienie obowiązku zwrotu lampy taxi.

25. Kierowca ma obowiązek każdorazowo poinformować Operatora o zmianie stawek w jakich świadczy usługi w ciągu 24h od dokonania takiej zmiany. W razie braku spełnienia powyższego obowiązku, będącego rażącym naruszeniem Umowy o współpracy, Operator może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdy przypadek takiego naruszenia.

26. Zabronione jest zamawianie przez Kierowcę kursów dla siebie samego, wykonywanie kursów nie odpowiadających rzeczywistości stanowi faktycznemu lub stosowanym cennikiem, w szczególności kursów nie odpowiadających rzeczywistości zleceniu lub sprzecznych z umową zawartą przez Kierowcę z Pasażerem lub Operatorem (np. dłuższych lub o wyższej wartości niż wynika to ze zlecenia), wykonywanie kursów taksówką bez Pasażera a także wprowadzanie do Systemu danych dotyczących takich kursów oraz kursów nie mających rzeczywistości miejsca („Kursy Fikcyjne”). Kursy Fikcyjne nie będą uwzględniane w jakikolwiek sposób dla potrzeb rozliczenia z Operatorem z tytułu wynagrodzenia, o którym mowa w pkt IV ust. 6 Regulaminu, jak również nie stanowią podstawy ustalania jakichkolwiek korzyści lub praw Kierowcy w ramach współpracy z Operatorem, w szczególności odnoszących się do wartości lub ilości kursów, takich jak np. rabaty od Opłaty lub priorytety w Kierowaniu zamówień na usługi przewozu osób. Naruszenie powyższego zakazu traktowane jest jako rażące naruszenie Umowy o współpracy.

27. Operator ma prawo organizowania akcji reklamowych, marketingowych, promocyjnych i podobnych dotyczących Operatora, Kierowców lub partnerów Operatora, ich usług lub działalności (dalej „Akcje Marketingowe”) według zasad przez siebie określonych, z zastrzeżeniem jednak postanowień Regulaminu. Akcje Marketingowe mogą polegać w szczególności na zewnętrznym lub wewnętrznym oznakowaniu pojazdu w sposób nie narażający na uszkodzenie pojazdu, którym Kierowca świadczy usługi przewozu osób, dystrybucji bezpłatnych próbek produktów wśród Pasażerów, informowaniu Pasażerów o szczegółach akcji promocyjnej organizowanej przez Operatora lub jego partnerów lub przekazywaniu materiałów reklamowych lub innych określonych informacji zawartych na zewnętrznych nośnikach, np. ulotkach informacyjnych.

28. Kierowca świadczący usługi przewozu osób – taxi pojazdem posiadającym zewnętrzne okleiny reklamowe Operatora (kogut + okleiny lub magnesy) jest obowiązany, na każdorazowe żądanie Operatora, wziąć udział w Akcji Marketingowej, stosownie do określonych przez Operatora zasad Akcji Marketingowej udostępnionych temu Kierowcy, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.

29. Żądanie udziału w Akcji Marketingowej wraz zasadami Akcji Marketingowej będzie udostępnianie Kierowcy przez Operatora za pośrednictwem kanałów i form komunikacji stosowanych między Operatorem a Kierowcą, w szczególności za pośrednictwem komunikatów dostępnych w Aplikacji lub za pośrednictwem poczty

elektronicznej. Operator ma prawo, w każdym czasie, do zmiany zasad Akcji Marketingowej oraz do zakończenia Akcji Marketingowej o czym będzie informował Kierowcę poprzez udostępnienie w sposób określony w zdaniu poprzedzającym. Ustalenie zasad Akcji Marketingowej i udostępnienie informacji o tych zasadach może w szczególności obejmować czas trwania Akcji Marketingowej, wskazanie miejsca i daty wykonania oznakowania, rozdania bezpłatnych próbek, materiałów itp.

30. Operator ma prawo dokonywania, w wybrany przez siebie sposób i w wybranym czasie, kontroli udziału Kierowcy w Akcji Marketingowej oraz przestrzegania przez Kierowcę zasad Akcji Marketingowej i prawo sporządzania dokumentacji z takiej kontroli. Kontrola i dokumentacja, o której mowa w niniejszym ustępie mogą być podstawą oceny przestrzegania przez Kierowcę zasad Akcji Marketingowej. Kierowca zobowiązany jest poddać się kontroli, o której mowa w niniejszym ustępie.
31. W przypadku, gdy Akcja Marketingowa będzie polegać na zewnętrznym lub wewnętrznym oznakowaniu pojazdu, którym Kierowca świadczy usługi przewozu osób, zastosowanie będą mieć, jeśli zasady Akcji Marketingowej, o których mowa w pkt I ust. 27 Regulaminu nie stanowią inaczej, następujące zasady:
 - a) umieszczenie oznakowania na pojeździe Kierowcy może zostać zlecone podmiotowi zewnętrznemu lub oznakowanie może zostać przekazane Kierowcy przez Operatora, do czego Kierowca ma obowiązek się zastosować
 - b) Kierowca na żądanie Operatora ma obowiązek przygotować pojazd do umieszczenia oznakowania (w szczególności tylną szybę oraz tylne drzwi wraz z oknami), a w szczególności utrzymać pojazd w stanie umożliwiającym umieszczenie oznakowania, w tym w należytej czystości
 - c) Kierowca na żądanie Operatora ma obowiązek stawić się w miejscu i czasie wyznaczonym przez Operatora w celu przeprowadzenia kontroli oznakowania lub wysłać zdjęcie z potwierdzeniem umieszczenia oznakowania
 - d) po zakończeniu Akcji Marketingowej Kierowca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zakończenia Akcji Marketingowej, do udostępnienia w uzgodnionym z Operatorem terminie pojazdu w celu usunięcia oznakowania przez Operatora lub samodzielnego usunięcia oznakowania z pojazdu, a gdy Operator tego zażąda, do jego zwrotu Operatorowi lub wskazanemu przez niego partnerowi Operatora. Naruszenie powyższych obowiązków stanowi rażące naruszenie Umowy o współpracy.
32. W razie odmowy przez Kierowcę zobowiązanego do udziału w Akcji Marketingowej, udziału w Akcji Marketingowej lub w razie naruszenia przez tego Kierowcę zasad Akcji Marketingowej Operator ma prawo zablokować Kierowcy dostęp do Systemu na określony czas, lub do określonego rodzaju zleceń na określony czas lub rozwiązać Umowę o współpracy bez wypowiedzenia.
33. Kierowca zobowiązuje się każdorazowo podczas obsługi Pasażerów posiadać sprawne urządzenie służące do płatności za pośrednictwem kart płatniczych („Terminal”). Terminal użytkowany przez Kierowcę będzie obsługiwać najczęściej używane rodzaje kart płatniczych, w szczególności: Visa, V Pay, Maestro, Mastercard, American Express. Odmowa przyjęcia zlecenia z płatnością kartą płatniczą lub inną formą bezgotówkowej płatności traktowana jest jako rażące naruszenie Umowy o współpracy.
34. Kierowca realizujący zlecenia Operatora lub z pośrednictwem Operatora jako nieoklejonny (bez zewnętrznych oklein lub magnesów i bez lampy taxi Operatora) zobowiązany jest każdorazowo podczas realizacji zlecenia posiadać w widocznym miejscu przekazane mu przez Operatora oznaczenia współpracy z Operatorem pozwalające Pasażerom Operatora na identyfikację pojazdu Kierowcy mającego zrealizować zlecenie. W przypadku anulowania zlecenia z uwagi na brak oznaczeń lub reklamacji Pasażera dotyczącej braku oznaczeń, skutkujących opóźnieniem lub odwołaniem zlecenia, Operator ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50 zł za każde naruszenie.
35. Kierowca zobowiązany jest do zapłaty wszelkich naliczonych zgodnie z Umową i Regulaminem kar umownych w terminie 7 dni od dnia wystawienia przez Operatora noty obciążeniowej. Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej. Operator może potrącić kwotę kary umownej i odszkodowania z wierzytelności Kierowcy względem Operatora.
36. W przypadku braku aktywnej realizacji przez Kierowcę zleceń Kierowanych do niego przez Operatora, Operator ma prawo do rozwiązania Umowy z powodu niskiej aktywności Kierowcy.
37. Za brak aktywnej realizacji zleceń uznaje się działanie niezgodnione wcześniej z Operatorem polegające na:
 - a) braku realizacji co najmniej 3 zleceń w miesiącu lub 30 godzin stanu rzeczywistej dostępności Kierowcy w aplikacji Operatora w miesiącu, przez Kierowcę posiadającego zewnętrzne okleiny i lampę Operatora na pojeździe

- b) braku realizacji co najmniej 3 zleceń w okresie 3 następujących po sobie miesięcy lub 30 godzin stanu rzeczywistej dostępności Kierowcy w aplikacji Operatora w okresie 3 następujących po sobie miesięcy, przez Kierowcę nieposiadającego zewnętrznych oklein i lampy Operatora na pojeździe

II. Opłaty za dostęp do Systemu i przekazywanie zleceń Kierowcy. Zasady płatności Opłat.

1. Operatorowi przysługują następujące opłaty z tytułu dostępu Kierowcy do Systemu oraz Miejsc Postojowych - zwane łącznie Opłatami oraz następujące rabaty
 - 1.1. Opłata Procentowa lub Opłata Procentowa Obniżona - stanowiąca % wartości wszystkich zleceń (łącznie z dopłatami) zrealizowanych przez Kierowcę na rzecz Klientów Indywidualnych realizujących kurs z pośrednictwem Operatora:
 - 1.1.1. z kontem w Aplikacji Operatora lub
 - 1.1.2. na zlecenie telefoniczne Operatora lub
 - 1.1.3. na podstawie Vouchera nieopłaconego przez Operatora
 - 1.2. Opłata Kwotowa – za każdorazowy dostęp Kierowcy do kolejki (wjazd do kolejki) Miejsca Postojowego Operatora (strefa stała lub okresowa) nie zakończony kursem z pośrednictwem Operatora. Wysokość Opłaty Kwotowej dla danego Miejsca Postojowego określana jest zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Regulaminu.
 - 1.3. Rabat Procentowy lub Rabat Procentowy Obniżony od wartości zleceń (łącznie z dopłatami) realizowanych przez Kierowcę dla Operatora na rzecz Klientów Biznesowych Operatora realizujących kurs:
 - 1.3.1. z kontem Aplikacji Operatora lub
 - 1.3.2. na zlecenie telefoniczne Operatora lub
 - 1.3.3. na podstawie Vouchera opłaconego przez Operatora
 - 1.4. Opłata Subskrypcji iTaxi - Miesięczna opłata abonamentowa, upoważniająca do Opłaty Procentowej j Obniżonej i rabatu procentowego obniżonego oraz dostępu do stałych i okresowych Miejsc Postojowych Operatora.
2. Operator może wprowadzić promocję lub obniżoną stawkę dla poszczególnych Opłat uzależniając ich niższą wysokość liczbą realizowanych kursów w Systemie Operatora, liczbą godzin różnych aktywności w Systemie Operatora lub innych aktywności Kierowcy związanych ze współpracą z Operatorem. Każdorazowo wartość Opłat obniżonych określana jest w Załączniku nr 1 (1A-1B) do Regulaminu z zastrzeżeniem ust. 1.2 powyżej.
3. Wysokość Opłat i rabatów należnych Operatorowi w zależności od wybranego przez Kierowcę wariantu współpracy (Kierowca nieoklejony lub oklejony) i rozliczeń (model abonamentowo-procentowy lub procentowy) określa Załącznik nr 1 (1A-1B) do Regulaminu.
4. Kierowca zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi Opłat za usługę dostępu do Systemu oraz pozostałe usługi, o których mowa w Regulaminie według wybranego i określonego w umowie wariantu współpracy i rozliczeń.
5. Kierowca zobowiązany jest niezwłocznie informować Operatora o usunięciu lub utracie bocznych oklein lub lampy taxi Operatora W przypadku, gdy wysokość stawki Opłaty zależy od posiadania zewnętrznych oklein reklamowych Operatora, w razie kontroli i braku, na dzień kontroli, bocznych oklein lub lampy taxi Operatora z winy Kierowcy, stawki zastrzeżone dla Kierowców oklejonych zamieniają się od momentu kontroli na stawki zastrzeżone dla Kierowców bez zewnętrznych oklein reklamowych Operatora. Niezależnie od naliczenia stawek według zmienionej wartości Operator ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1000zł za brak niezwłocznego zgłoszenia Operatorowi faktu usunięcia oklein reklamowych lub lampy taxi Operatora za każdy przypadek naruszenia.
6. Celem doprecyzowania, przez kursy wykonane przez Kierowcę dla Klientów Indywidualnych, o których mowa w Regulaminie rozumie się kursy, w których Kierowca świadczy usługę przewozu osób – taxi bezpośrednio na rzecz Pasażera, tj. takie, w których Kierowca nie świadczy usługi przewozu na zlecenie i dla Operatora, niezależnie, czy płatność za te kursy pobierana jest przez Kierowcę od Pasażera bezpośrednio po wykonaniu przewozu, czy Pasażer uiszcza płatność za przewóz na rzecz Kierowcy w inny sposób, zgodnie z pkt IV ust. 3 Regulaminu. Ilekroć w Regulaminie lub Umowie o współpracy jest mowa o kursach wykonanych przez Kierowcę za pomocą Systemu, usługach przewozu na rzecz Pasażerów-Klientów Indywidualnych, kontaktujących się za pośrednictwem Systemu, zleceniach przekazywanych lub złożonych za pomocą lub za pośrednictwem Systemu, rozumieć się będzie przez to każdorazowo sytuację, w której zlecenie na usługę przewozu osoby taksówką zostało przekazane Kierowcy z wykorzystaniem Systemu oraz sytuację, o której mowa w pkt III ust. 3 Regulaminu.
7. Opłaty, za wyjątkiem Opłaty Subskrypcji iTaxi,, będą naliczane przez Operatora za Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu.

8. Opłata Subskrypcji iTaxi naliczana będzie przez Operatora pierwszego dnia miesiąca którego dotyczy.
 9. Kierowca ma prawo, po uzgodnieniu z Operatorem, do przerwy w świadczeniu usług określonych w Umowie o współpracy 2 razy w ciągu roku kalendarzowego w wymiarze do 14 dni kalendarzowych, przy czym Kierowca ma prawo do skorzystania z tej przerwy również jednorazowo do 28 dni kalendarzowych. Skorzystanie z przerwy wymaga poinformowania Operatora o zamiarze skorzystania z przerwy najpóźniej do 15 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym Kierowca ma zamiar z tej przerwy skorzystać. W czasie korzystania z przerwy w świadczeniu usług, Opłata Subskrypcji iTaxi, o której mowa w ust. 1.4 zostanie proporcjonalnie w danym miesiącu korzystania z niej obniżona o czas trwania przerwy. W czasie przerwy w świadczeniu usług Kierowca zostanie wyłączony z obsługi Miejsc Postojowych, do których dostęp jest uzależniony od wnoszenia Opłaty Subskrypcji iTaxi i ma obowiązek zdać Operatorowi Identyfikatory lub Przepustki jeśli takowe zostały wydane Kierowcy w celu korzystania z Miejsc Postojowych.
 10. Opłaty będą uiszczane przez Kierowcę w pełnej wysokości w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury lub noty obciążeniowej na konto wskazane na fakturze.
 11. Wszelkie faktury wystawiane przez Operatora zostaną przesłane Kierowcy bez jego podpisu w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail. W przypadku, gdy Kierowca opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek Opłat określonych w Umowie o współpracy albo w niniejszym Regulaminie dłużej niż 30 dni, Operator ma prawo rozwiązać Umowę o współpracy bez wypowiedzenia.
 12. W przypadku błędnego wydania z winy Operatora zlecenia przez CC (zły adres, miejscowość) Operator zapłaci Kierowcy zwrot kosztów dojazdu w wysokości 10 zł brutto.
 13. W przypadku wprowadzenia obowiązku wnoszenia opłaty anulacyjnej przez Pasażera za odwołanie kursu po rozpoczęciu jego realizacji przez Kierowcę, Operator zapłaci Kierowcy skutecznie pobrane od Pasażera opłaty anulacyjne w wysokości:
 - a) 10 zł za anulowanie kursu po dojeździe Kierowcy pod adres początkowy i po 15 minutach bezskutecznego oczekiwania przez Kierowcę, pod warunkiem podjęcia przez Kierowcę wcześniejszej próby kontaktu telefonicznego z Pasażerem w celu potwierdzenia realizacji zlecenia.
 - b) opłaty za anulowanie kursu z dopłatą w wysokości 50% stawki dopłaty za takie zlecenia (Bus, Kombi, Premium)
- w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Operatora prawidłowo wystawionych dokumentów obciążeniowych, na wskazany rachunek bankowy, z zastrzeżeniem pkt IV ust. 14 oraz z zastrzeżeniem dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4.
14. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowej opłaty dla Pasażera w zależności od rodzaju świadczonej usługi lub jej standardu. Opłaty dodatkowe dla Pasażera związane z rodzajem świadczonej usługi lub pojazdu doliczane są do wartości zlecenia Kierowanego przez Operatora do Kierowcy.
 15. Kierowca może zostać obciążony kosztem zakupu środków reklamowych takich jak okleiny zewnętrzne auta oraz kogut, jeżeli zadeklaruje chęć posiadania takich zewnętrznych oznaczeń w mieście, w którym nie dokonywane jest udostępnianie takich oklein lub lamp taxi na koszt Operatora.

III. Miejsca Postojowe, Program Flotowy

1. Operator umożliwi Kierowcom oklejonym (posiadającymi zewnętrzne okleiny reklamowe Operatora kogut + okleiny lub magnesy) posiadającym aktywny abonament - Subskrypcję iTaxi uzyskanie dostępu do miejsc postojowych przeznaczonych na stanowiska postojowe taksówek dedykowanych dla Operatora stałych i okresowych (dalej „**Miejsca Postojowe**”). Operator udostępnia dostęp do Miejsc Postojowych określonych każdorazowo dla danego miasta w aplikacji Kierowcy Operatora. Niezależnie od dostępu do Miejsc Postojowych Kierowca zobowiązany jest, z zastrzeżeniem ust. 3, do zapłaty Opłaty Procentowej (Opłaty Procentowej Obniżonej) z tytułu zleceń realizowanych z Miejsc Postojowych lub Opłaty Kwotowej, z tytułu dostępu Kierowcy do kolejki (wjazdu do kolejki) Miejsca Postojowego niepowiązanego z realizacją zlecenia dla Operatora lub za pośrednictwem Operatora. Kierowcy oklejeni nieposiadający aktywnego abonamentu-Subskrypcji iTaxi mają możliwość dostępu (wjazdu) do kolejki do Miejsc Postojowych okresowych. Wysokość Opłat z tytułu każdego potwierdzonego w Systemie dostępu (wjazdu) Kierowcy do kolejki w Miejscach Postojowych (Opłata Kwotowa) określana jest zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Regulaminu. Kierowca zamierzający skorzystać z kolejki do Miejsca Postojowego, z chwilą wskazania takiej możliwości w Systemie, ma obowiązek potwierdzenia w Systemie wjazdu do kolejki do Miejsca Postojowego.
2. Kierowca wykonujący kurs rozpoczynający się z Miejsca Postojowego, jeśli zlecenie na taki kurs nie zostało przekazane za pomocą Systemu, ma obowiązek wprowadzenia do Systemu danych dotyczących takiego kursu, dla celów statystycznych Operatora.

3. Opłaty za dostęp (wjazd) do kolejki Miejsca Postojowego (Opłaty Kwotowej) nie pobiera się, mimo potwierdzenia przez Kierowcę w Systemie wjazdu do kolejki do Miejsca Postojowego, jeśli następnie Pasażer rozpoczynający kurs z Miejsca Postojowego:
 - a) będzie osobą działającą w charakterze Klienta Biznesowego (tj. osobą uprawnioną do posługiwania się w aplikacji dla Klientów kontem Klienta Biznesowego i deklarującą posłużenie się takim kontem w celu skorzystania z Przewozu bezgotówkowego dla Klienta Biznesowego) lub
 - b) będzie Klientem Indywidualnym posiadającym aplikację dla Klientów i zadeklaruje posłużenie się taką aplikacją w celu skorzystania z usługi przewozu osób taksówką.
4. Kierowca oczekujący na Miejscu Postojowym może nie przyjąć zlecenia od Pasażera tylko w przypadku wystąpienia siły wyższej (tj. zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego i niemożliwego do zapobieżenia nawet przy zachowaniu najwyższej staranności).
5. W przypadku niezgodnego z Regulaminem (w tym załącznikami do Regulaminu i określonymi zgodnie z nimi zasadami) korzystania przez Kierowcę z Miejsc Postojowych, nieprzyjęcia zlecenia lub naruszenia zasad wprowadzania do Systemu danych dotyczących kursów rozpoczynających się z Miejsc Postojowych, Operator ma prawo naliczyć Kierowcy karę umowną w wysokości 500 zł za każdy przypadek takiego naruszenia. Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej.
6. Zasady korzystania z Miejsc Postojowych określa Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych oraz wskazane w nim regulacje. Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
7. W przypadku nieprzestrzegania zasad korzystania z Miejsc Postojowych Operator ma prawo czasowego ograniczenia lub całkowitego zablokowania dostępu do Miejsca Postojowego dla danego Kierowcy bez prawa do redukcji Opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy o współpracy.
8. Określanie, uzupełnianie i zmiana zasad korzystania z Miejsc Postojowych oraz związanych z tym Opłat Kwotowych uregulowana jest w Załączniku nr 2. Zmiana zasad korzystania z Miejsca Postojowego zgodnie z Załącznikiem nr 2, zmniejszenie lub zwiększenie liczby dostępnych Miejsc Postojowych i korespondujących z tym zasad korzystania z tych Miejsc Postojowych (np. dodanie nowych Miejsc Postojowych i związanych z nimi zasad), zmiana zasad naliczania lub uiszczania Opłaty Kwotowej lub zmiana wysokości Opłaty Kwotowej, określenie zasad korzystania z każdorazowych Miejsc Postojowych lub związanych z tym wysokości, zasad naliczania lub uiszczania Opłat Kwotowych, nie stanowi zmiany Regulaminu.
9. Operator umożliwia Kierowcom przystąpienie do Programu Flotowego, którego zasady i związane z nim opłaty określa Załącznik nr 3 do Regulaminu. Zmiana zasad udziału w Programie Flotowym i wszelkich należności z tym związanych uregulowana jest w Załączniku nr 3 i nie stanowi zmiany Regulaminu.
10. W przypadku nieprzestrzegania zasad Programu Flotowego lub zalegania przez Kierowcę z płatnościami wobec Operatora, Operator ma prawo czasowego ograniczenia lub całkowitego zablokowania uprawnień wynikających z Programu Flotowego bez prawa do redukcji Opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy o współpracy.
11. Do należności wynikających z dostępu do Miejsc Postojowych i postanowień Regulaminu korzystania z Miejsc Postojowych oraz z tytułu przystąpienia do Programu Flotowego i korzystania z niego, w tym terminów ich należności i zasad stosowania kompensat, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu odnoszące się do Opłat, jeśli Załączniki nr 2 i 3 nie stanowią inaczej.

IV. Rozliczenia za usługi przewozu osób - Taxi

1. W przypadku przewozów dla Klientów Indywidualnych, Kierowca zawiera umowę przewozu z Pasażerem i świadczy usługę na rzecz Pasażera. Usługa nie jest świadczona dla Operatora ani na jego zlecenie. Kierowca pobiera wynagrodzenie za wykonaną usługę przewozu wyłącznie od Pasażera, w wysokości określonej umową z Pasażerem, wskazania Systemu Operatora, stosowną taryfą lub innymi właściwymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Indywidualnych, określonych w ust. 3 poniżej.
2. W przypadku jakichkolwiek reklamacji lub roszczeń Pasażera wobec Kierowcy związanych z wynagrodzeniem za usługę przewozu podstawą do rozstrzygnięcia sporu jest paragon oraz wskazania Systemu. W przypadku braku paragonu, Kierowca ma obowiązek uznać zgłoszoną reklamację bądź roszczenie bez żadnych zastrzeżeń.
3. Operator może wprowadzać, bez wcześniejszej zgody Kierowcy, różne formy bezgotówkowego rozliczania z Pasażerami, np. w drodze płatności za pośrednictwem Systemu, płatności za pośrednictwem serwisów mobilnych, voucherów jednorazowych lub poprzez przyznanie pakietów do wykorzystania dla firm („Przewozy

bezzgotówkowe dla Klientów Indywidualnych”). W przypadku wprowadzenia form bezzgotówkowego rozliczenia, o których mowa w niniejszym ustępie, związanych z przyjmowaniem przez Operatora płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezzgotówkowe dla Klientów Indywidualnych, płatności te będą mogły być dokonywane za pośrednictwem Operatora, a także dostawcy usług płatniczych, z którym Operatora wiązać będzie umowa dotycząca obsługi tych form płatności, zawarta przez Operatora we własnym imieniu. W takim przypadku Kierowca upoważnia Operatora do pobierania w imieniu Kierowcy od Pasażerów, w tym za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezzgotówkowe dla Klientów Indywidualnych. Ponadto Kierowca upoważnia Operatora do udzielania w imieniu Kierowcy upoważnienia do- pobierania tych płatności od Pasażerów i przekazywania ich Operatorowi - dostawcom usług płatniczych, z którymi Operatora wiązać będzie umowa dotycząca obsługi płatności. Dokonanie przez Pasażera płatności z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezzgotówkowe dla Klientów Indywidualnych uważa się za spełnienie zobowiązania Pasażera wobec Kierowcy. Operator nie ma prawa dysponowania środkami przyjętymi dla Kierowcy w ramach płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezzgotówkowe dla Klientów Indywidualnych, z zastrzeżeniem prawa dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4.

4. Wynagrodzenie z tytułu Przewozów bezzgotówkowych dla Klientów Indywidualnych należne Kierowcy będzie przekazywane przez Operatora w wysokości ustalonej w oparciu o dane zawarte w Systemie na podstawie dokumentów obciążeniowych wystawionych prawidłowo przez Kierowcę. Wynagrodzenie będzie naliczane i przekazywane Kierowcy za Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu. Wynagrodzenie zostanie przekazane w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Operatora prawidłowo wystawionych dokumentów obciążeniowych, na wskazany rachunek bankowy, z zastrzeżeniem ust. 14 oraz z zastrzeżeniem dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4.
5. W przypadku przewozów bezzgotówkowych dla Klientów Biznesowych Operator zleca Kierowcy wykonanie usługi przewozu dla Operatora, przy czym Pasażerem jest osoba, która przekazała zlecenie za pomocą Systemu („**Przewozy bezzgotówkowe dla Klientów Biznesowych**”). W tym przypadku usługa przewozu świadczona jest przez Kierowcę dla Operatora i na jego zlecenie jednakże odbiorcą świadczenia będzie faktyczny Pasażer. Kierowca ponosi wobec Operatora wszelką odpowiedzialność za wykonanie usługi przewozu.
6. Za wykonanie usług przewozu w ramach Przewozów bezzgotówkowych dla Klientów Biznesowych Operator zapłaci Kierowcy wynagrodzenie.
7. Wynagrodzenie należne Kierowcy, o którym mowa w pkt IV ust. 6 Regulaminu, naliczane jest za Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, według wartości Przewozów bezzgotówkowych dla Klientów Biznesowych wykonanych przez Kierowcę w danym Okresie Rozliczeniowym, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt IV ust. 8 Regulaminu.
8. Kierowca udziela Operatorowi rabatu w związku ze świadczeniem usług przewozu w ramach Przewozów bezzgotówkowych dla Klientów Biznesowych w danym Okresie Rozliczeniowym.
9. Rabat, o którym mowa w pkt IV ust. 8 Regulaminu udzielany jest od danego kursu w kwocie stanowiącej wynik pomnożenia kwoty należności brutto za dany kurs oraz stawki rabatu dla danego Kierowcy wynikającej z zapisów Załącznika 1 (1A-1B) określającego stawki kwotowe i procentowe wynagrodzenia Operatora oraz wysokość Opłat dla Operatora, a także stawki rabatu. Rabat udzielany w danym Okresie Rozliczeniowym stanowi sumę kwot rabatu należną od wszystkich kursów dotyczących Przewozów bezzgotówkowych dla Klientów Biznesowych wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym. Stawki rabatowe oraz kategorie Kierowców, których obowiązują określa Załącznik nr.1 (1A-1B) do niniejszego Regulaminu.
10. Kierowca zobowiązuje się uwzględniać na wystawianej przez siebie fakturze lub rachunku kwotę wynagrodzenia, o którym mowa w pkt IV ust. 6 Regulaminu. Kwota rabatu, o którym mowa w pkt IV ust. 8 będzie uwzględniona na ww. fakturze lub rachunku.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt IV ust. 6 Regulaminu pomniejszone o rabat, o którym mowa w pkt IV ust. 8 Regulaminu wypłacane będzie Kierowcy na podstawie rachunku lub faktury VAT wystawianych przez Kierowcę.
12. Wynagrodzenie zostanie zapłacone w terminie 7 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionych dokumentów (faktury lub rachunku) na rachunek bankowy wskazany na dokumencie, z zastrzeżeniem ust. 14 oraz z zastrzeżeniem dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4 Regulaminu.
13. Kierowca i Operator akceptują wystawianie przez Kierowcę oraz Operatora faktur bez podpisu i przesyłanie ich za pomocą narzędzia udostępnionego w Systemie, z zastrzeżeniem ust. 14.

14. W przypadku zawarcia między Operatorem a Kierowcą umowy o samofakturowanie, w każdym przypadku, gdy w Regulaminie mowa jest o fakturach lub rachunkach wystawianych przez Kierowcę rozumieć się będzie przez to odpowiednio faktury wystawiane przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy, zgodnie z art. 106d ust 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2016.710 t.j) lub rachunki wystawiane przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy, na podstawie zawartej między Kierowcą a Operatorem umowy o samofakturowanie. W przypadku faktur i rachunków wystawianych przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy takie faktury i rachunki wystawiane są w pierwszym dniu po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu i są płatne w terminie 7 dni od dnia wystawienia danej faktury bądź rachunku, z zastrzeżeniem dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4 Regulaminu. W przypadku zawarcia między Operatorem a Kierowcą umowy o samofakturowanie w każdym przypadku, gdy w Regulaminie jest mowa o dokumentach obciążeniowych (np. noty) wystawianych przez Kierowcę, rozumieć się będzie przez to wszelkie dokumenty rozliczeniowe wystawiane przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy, zgodnie z umową, o której mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku dokumentów rozliczeniowych wystawianych przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy, dokumenty takie wystawiane są w pierwszym dniu po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu i są płatne w terminie 7 dni od dnia wystawienia danego dokumentu, z zastrzeżeniem dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4 Regulaminu. W przypadku zawarcia między Operatorem a Kierowcą umowy o samofakturowanie, faktury dotyczące należności na rzecz Operatora z tytułu Opłat, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Opłaty Subskrypcji iTaxi, wystawiane są w pierwszym dniu po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego.

V. Okresy Rozliczeniowe i kompensaty

1. Operator i Kierowca ustalają następujące okresy rozliczeniowe z tytułu rozliczeń i płatności, o których mowa w ust. 2: od 1 do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego, od 11 do 20 dnia każdego miesiąca kalendarzowego oraz od 21 dnia każdego miesiąca kalendarzowego do końca danego miesiąca kalendarzowego („**Okresy Rozliczeniowe**”).
2. Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w ust. 1 dotyczą następujących rozliczeń z tytułów, o których mowa w Umowie o współpracy i Regulaminie: wszelkich Opłat, (za wyjątkiem Opłaty Subskrypcji iTaxi, która jest naliczana pierwszego dnia miesiąca), wynagrodzenia za wykonanie usług przewozu w ramach Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych, przekazania płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych, należności z tytułu naliczania opłaty anulacyjnej, o której mowa w pkt II ust. 13 Regulaminu.
3. Faktury dotyczące wszelkich Opłat wystawiane przez Operatora, z zastrzeżeniem faktur dotyczących Opłaty Subskrypcji iTaxi, faktury lub rachunki dotyczące wynagrodzenia za wykonanie usług przewozu w ramach Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych, wystawiane przez Kierowcę, jak również faktury lub rachunki dotyczące należności z tytułu naliczania opłaty anulacyjnej, o której mowa w pkt II ust. 13 Regulaminu, wystawiane przez Kierowcę, a także dokumenty obciążeniowe dotyczące przekazania płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych, wystawiane przez Kierowcę, wystawiane będą każdorazowo w terminie 3 dni od ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem pkt IV ust. 14 Regulaminu. Faktury dotyczące Opłaty Subskrypcji iTaxi będą wystawiane pierwszego dnia każdego miesiąca.
4. Rozliczenia między Operatorem a Kierowcą z tytułu wszystkich należności na rzecz Operatora, o których mowa w Umowie o współpracy i Regulaminie, załącznikach do Regulaminu lub w innych umowach zawartych między Operatorem a Kierowcą, w tym należności na rzecz Operatora z tytułu Opłat, wszelkich należności związanych z Miejscami Postojowymi, wszelkich należności związanych z Programem Flotowym, z tytułu kar umownych i kaucji oraz rozliczenia między Operatorem a Kierowcą za dany Okres Rozliczeniowy z tytułu: należności na rzecz Kierowcy z tytułu wynagrodzenia za wykonanie usług przewozu w ramach Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych, przekazania płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych oraz należności z tytułu naliczania opłaty anulacyjnej, o której mowa w pkt II ust. 13 Regulaminu, będą odbywać się w drodze automatycznego potrącania umownego (kompensaty), choćby należności te były niewymagalne. Kompensata, o której mowa

w niniejszym ustępie będzie dokonywana bez potrzeby składania odrębnych oświadczeń w drodze automatycznego pomniejszenia należności na rzecz Kierowcy, podlegających potrąceniu zgodnie z niniejszym ustępem, o kwoty należności na rzecz Operatora, podlegających potrąceniu zgodnie z niniejszym ustępem, z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego ustępu, pierwszego dnia po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1. W wyniku kompensaty wierzytelności podlegają umorzeniu do wysokości wierzytelności niższej, w zakresie dokonanej kompensaty, z chwilą dokonania kompensaty. Kompensata, o której mowa w niniejszym ustępie w zakresie Opłaty Subskrypcji iTaxi, dokonywana będzie pierwszego dnia po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, poczynając od pierwszego Okresu Rozliczeniowego, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, aż do całkowitej zapłaty w tej formie należności z tytułu Opłaty Subskrypcji iTaxi.

VI. Treść Regulaminu

Treść oraz postanowienia niniejszego Regulaminu mogą zostać zmienione w czasie trwania Umowy o współpracy w celu dostosowania jego treści do zmieniających się funkcjonalności Systemu a także w celu podniesienia jakości działania Systemu oraz w innych przypadkach, które Operator uzna za konieczne. W takim przypadku Kierowca otrzyma aktualne brzmienie Regulaminu w postaci pisemnej bądź w postaci elektronicznej na wskazany adres e-mail, drogą sms lub telefonicznie i w razie braku akceptacji nowego brzmienia Regulaminu będzie mógł rozwiązać Umowę o współpracy za wypowiedzeniem. Operator nie ma obowiązku weryfikować, czy wskazane adresy do kontaktu są prawidłowe. Zasady zmiany Załączników nr 2 i 3 do Regulaminu, w tym zasady dodawania i zmiany Miejsc Postojowych, zasady określania i zmiany zasad korzystania z Miejsc Postojowych oraz zasady określania i zmiany Opłat Kwotowych z nimi związanych, uregulowane są w tych Załącznikach.

VII. Kontakt z Operatorem

Kontakt Kierowcy z Operatorem jest możliwy poprzez:

- a) pocztę: iTaxi.pl Sp. z o.o., ul. Wernyhory 13, 02-727 Warszawa
- b) telefon: 22 439 00 77
- c) pocztę elektroniczną: Kierowcy@itaxi.pl

VIII. Dostępność Aplikacji

1. Kierowca nie będzie podnosił żadnych roszczeń co do dostępności i nieprzerwanego działania Systemu bądź Aplikacji. Operator oświadcza, iż będzie dążył do osiągnięcia maksymalnej dostępności Systemu i do usuwania błędów tak szybko, jak to będzie możliwe.
2. Operator ma prawo do tymczasowego unieruchomienia Systemu bez wcześniejszego informowania o tym Kierowców. W takim przypadku informacja zostanie umieszczona na stronie internetowej Operatora pod adresem www.itaxi.pl.

IX. System oceny

1. Kierowca zgadza się, aby Pasażerowie korzystający z usług przewozu za pomocą Systemu mogli oceniać poziom świadczonych przez niego usług – dotyczy to zarówno pojazdu jak i Kierowcy. Przy ocenie Pasażerowie będą proszeni o obiektywność. Oceny mogą mieć wpływ na kolejność przekazywania zleceń.
2. Kierowca wyraża również zgodę na to, aby powyższe nie anonimowe oceny mogły być publikowane na stronie www.itaxi.pl oraz w samym Systemie tak długo, jak długo będzie obowiązywać Umowa o współpracy pomiędzy Kierowcą i Operatorem.
3. Kierowca zgadza się, aby pracownicy Operatora i osoby przez niego wyznaczone na podstawie odrębnej umowy mogli poddać Kierowcę kontroli na zlecenie Operatora. Lista osób wyznaczonych przez Operatora, a nie będących jej pracownikami będzie każdorazowo podana do publicznej informacji, a osoby upoważnione będą wyposażone w dokument potwierdzający ich umocowanie.

X. Odpowiedzialność za publikowane informacje

1. Kierowca jest wyłączną stroną odpowiedzialną za treści publikowane i przekazywane przez System oraz stronę www.itaxi.pl, które on sam wprowadza do Systemu. Kierowca zobowiązuje się do publikowania informacji, które są zgodne ze stanem faktycznym, kryteriami obiektywności oraz przepisami prawa, a także nie naruszają żadnych praw osób trzecich.

2. Jeśli którakolwiek z informacji publikowanych przez Kierowcę w Systemie narusza powyższe zasady i kryteria, albo narusza przepisy prawa lub prawa osób trzecich Operator ma prawo ją usunąć.

Niniejszy Regulamin wraz z załącznikami otrzymałem przed zawarciem Umowy o współpracy nr
..... z dnia

Kierowca Imię i Nazwisko, Data, Podpis:

.....

OPERATOR

.....

UŻYTKOWNIK

Załącznik 1B do Regulaminu Kierowcy iTaxi

B. Model abonamentowy (abonamentowo-procentowy):

| Miasto/ Opis | Subskrypcja iTaxi (z dostępem do stałych stref lotniska, dworce itp. oraz stref okresowych) | Opłata Procentowa Obniżona / Rabat Procentowy Obniżony | Liczba kursów w poprz. m- cu uprawniająca do obniżenia abonamentu w kolejnym miesiącu |
|---------------------------------|---|--|--|
| Warszawa | 649 | 10% | |
| Warszawa obniżony | 499 | 10% | 100 kursów |
| Pozostałe miasta | 399 | 7% | |
| Pozostałe miasta obniżona | 299 | 7% | 80 kursów Poznań 60 kursów inne miasta |

Kwoty brutto

Strefy uprawnione

Dostęp do stref stałych (lotniska, dworce itp.);

Dostęp do stref okresowych (okazjonalne, imprezy) tylko dla Kierowców oklejonych.

Opłata Kwotowa - stawka za dostęp Kierowcy (wjazd) do kolejki (strefy) Miejsca Postojowego - kurs bez konta do 2 zł dostęp Kierowcy (wjazd) do kolejki (strefy) Miejsca Postojowego -

Opłata Kwotowa danego Miejsca Postojowego określana jest zgodnie z zasadami określonymi Załącznikiem nr 2 – Regulaminem korzystania z Miejsc Postojowych

.....

OPERATOR

.....

UŻYTKOWNIK

Załącznik 1A do Regulaminu Kierowcy iTaxi

A. Model - procentowy (oklejeni):

| Miasto/Kierowcy | Opłata Procentowa / Rabat Procentowy |
|-------------------------|---|
| Warszawa | 18% |
| Pozostałe Miasta | 15% |

Kwoty brutto

Strefy uprawnione

Dostęp do stref okresowych (okazjonalne, imprezy) - tylko dla Kierowców oklejonych.

Opłata Kwotowa - stawka za dostęp Kierowcy (wjazd) do kolejki (strefy) Miejsca Postojowego - kurs bez konta do 2 zł dostęp Kierowcy (wjazd) do kolejki (strefy) Miejsca Postojowego -

Opłata Kwotowa danego Miejsca Postojowego określana jest zgodnie z zasadami określonymi Załącznikiem nr 2 – Regulaminem korzystania z Miejsc Postojowych

.....

OPERATOR

.....

UŻYTKOWNIK

Załącznik 1A do Regulaminu Kierowcy iTaxi

A. Model - procentowy (nieoklejeni):

| Miasto/Kierowcy | Opłata Procentowa / Rabat Procentowy |
|-------------------------|---|
| Warszawa | 20% |
| Pozostałe Miasta | 20% |

Kwoty brutto

Brak Stref uprawnionych

.....

OPERATOR

.....

UŻYTKOWNIK

Załącznik nr 2 - Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych

określający ramowe zasady dostępu i obsługi Miejsc Postojowych iTaxi- "Zasady":

§1

1. Operator udostępnia Kierowcom- Użytkownikom dostęp, do Miejsc Postojowych do których posiada tytuł prawny w celu oferowania w Miejscach Postojowych usług taksówkowych za pośrednictwem Systemu lub bez tego pośrednictwa.
2. Operator udostępnia Kierowcom dostęp do miejsc postojowych wydzielonych na terenie Miejsc Postojowych oraz wirtualnie w Systemie Operatora w postaci "Strefy".
3. Każdy Kierowca mający nadane w Systemie uprawnienia korzystania z danej Strefy Miejsca Postojowego ma obowiązek zalogowania się do Strefy w Systemie Operatora wyodrębnionej w celu organizacji kolejki Kierowców do zleceń i Pasażerów chcących skorzystać z usług taksówkowych na terenie wyodrębnionego obszaru geograficznego i odpowiadającej mu w Systemie Strefy.
4. Operator kieruje wszystkich Pasażerów, chcących skorzystać z usług taksówkowych na terenie wyodrębnionego geograficznie obszaru, odpowiednimi komunikatami w aplikacji Operatora oraz poprzez oznaczenia na terenie Miejsca Postojowego do miejsc postojowych taxi na terenie Miejsca Postojowego.
5. Kierowcy korzystający ze Strefy mają obowiązek zalogowania się do Strefy w Systemie Operatora w kolejności:
 - a) zalogowanie się do kolejki poprzedzającej wjazd na miejsca postojowe taxi - Reda - o ile taka została wydzielona w Systemie, w celu ustalenia kolejności wjazdu na wyznaczone dla Operatora miejsca postojowe taxi - Koperty - służące do odbierania Pasażerów w Strefie
 - b) zalogowanie się do wyznaczonych dla Operatora miejsc postojowych taxi - Kopert - wyłącznie w sytuacji:
 - i) kiedy Kierowca uzyska pierwszą pozycję na Redzie i zwolni się miejsce na jednej z wyznaczonych dla Operatora Kopert lub
 - ii) Kierowca w momencie logowania się do Strefy zauważy wolne Koperty w Strefie i brak Kierowców oczekujących na Redzie
6. Kierowca będąc zalogowanym na Kopertach w Strefie zobowiązany jest oczekiwać na Pasażerów wyłącznie na wyznaczonych miejscach postojowych taxi wyznaczonych dla Operatora pozostając cały czas w pojeździe bądź jego bezpośrednim otoczeniu.
7. Kierowca ma obowiązek obsługi każdego Pasażera chcącego skorzystać z usług taxi w obrębie Kopert.
8. Odmowa obsługi Pasażera w Strefie przez Kierowcę o ile nie zachodzą nadzwyczajne okoliczności traktowana jest jak rażące naruszenie zasad obsługi Miejsca Postojowego i rażące naruszenie Umowy o współpracy.
9. Kierowca rozpoczynając kurs z Miejsca Postojowego zobowiązany jest do rejestracji kursu poprzez:
 - a) rozpoczęcie kursu bez konta Pasażera ze strefy
 - b) rozpoczęcie kursu z kontem Pasażera po wcześniejszym sparowaniu kursu z wskazanym przez Pasażera kontem
 - c) rozpoczęcie kursu w oparciu o Voucher przekazany przez Pasażera w formie fizycznej lub kodu Voucherowego zweryfikowanego przez Kierowcę
10. W celu należytej rejestracji kursu rozpoczętego z Miejsca Postojowego w Systemie oraz w celu rejestracji jego przebiegu na wypadek reklamacji Kierowca zobowiązany jest do:
 - a) pozostawania w stanie zalogowania w Systemie przez cały czas realizacji kursu
 - b) wprowadzenia do Systemu faktycznej kwoty za kurs zrealizowany bez konta Pasażera

§2

1. Operator udostępnia Kierowcom dostęp do stałych i okresowych Stref organizujących obsługę Miejsc Postojowych.
2. Aktualna lista Miejsc Postojowych dla których dostępne w Systemie są Strefy obsługi dla Kierowców, znajduje się na www.itaxi.pl/strefy
3. Operator określa w Systemie Strefy dostępne dla każdego Kierowcy posiadającego ważną Umowę o współpracy.
4. Kierowcom posiadającym Umowę o współpracy z modelem rozliczeniowym abonamentowo-procentowym Operator umożliwia dostęp do wszystkich Stref przypisanych do danego miasta.
5. Kierowcom posiadającym okleiny/magnesy zewnętrzne i lampę taxi Operatora, posiadającym Umowę o współpracy z modelem rozliczeniowym procentowym Operator umożliwia dostęp do wszystkich Stref okresowych przypisanych do danego miasta.
6. Operator z tytułu dostępu (wjazd) do Strefy (kolejki) pobiera Opłaty Kwotowe, o których mowa Regulaminie

oraz w wysokości określonej zgodnie z niniejszymi Zasadami.

7. Operator może rozszerzać dostęp do Stref poprzez udostępnienie stałe lub okresowe dostępu do Stref innym grupom Kierowców, według własnego uznania.
8. Operator udostępniając każdą Strefę Kierowcom określa szczegółowe zasady i wymagania do obsługi danej Strefy Miejsca Postojowego poprzez publikację na stronie internetowej lub w Systemie szczegółowych regulaminów i zasad obsługi Miejsca Postojowego oraz określając wysokość Opłaty Kwotowej za dostęp Kierowcy (wjazd) do kolejki Miejsca Postojowego (zalogowanie lub wjazd do kolejki Strefy) niezakończony kursem z kontem Pasażera w Systemie Operatora.
9. Każdorazowa zmiana lub uzupełnienie zasad obsługi Miejsca Postojowego niezależna od Operatora wymaga jedynie elektronicznej notyfikacji Kierowcom korzystającym ze Strefy, w kanałach elektronicznych Operatora, i aktualizacji regulaminów udostępnianych w kanałach elektronicznych Operatora.
10. Każdorazowa zmiana lub uzupełnienie zasad obsługi Miejsca Postojowego zależna od Operatora wymaga elektronicznej notyfikacji Kierowcom korzystającym ze Strefy, w kanałach elektronicznych Operatora, z miesięcznym wyprzedzeniem i aktualizacji regulaminów udostępnianych w kanałach elektronicznych Operatora.
11. Każdorazowa zmiana wysokości Opłaty Kwotowej, o której mowa w Regulaminie dotycząca danych Miejsc Postojowych wymaga elektronicznej notyfikacji Kierowcom z miesięcznym okresem wyprzedzenia . Wysokość ww. Opłaty Kwotowej oraz jej zmiana publikowana jest w kanałach elektronicznych Operatora oraz w Systemie.

§3

1. Kierowca korzystający z Miejsca Postojowego zobowiązany jest do przestrzegania zasad regulaminów obowiązujących na terenie Miejsca Postojowego, zasad organizacji ruchu obowiązujących na terenie Miejsca Postojowego i innych wytycznych przekazanych lub udostępnionych mu przez Operatora dotyczących obsługi Miejsca Postojowego.
2. Kierowca przed rozpoczęciem obsługi Pasażerów w Miejscu Postojowym zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminami oraz ze szczegółowymi wymaganiami obowiązującymi na terenie Miejsca Postojowego w zakresie:
 - a) wymagań wobec pojazdów i kierowców obsługujących Miejsce Postojowe
 - b) szczegółowych zasad obsługi Pasażerów na terenie Miejsca Postojowego o ile takie istnieją
 - c) zasad organizacji ruchu, miejsc parkingowych i kopert postojowych taxi na terenie Miejsca Postojowego
 - d) zasad i sposobu korzystania z kart parkingowych lub przepustek o ile takie obowiązują na terenie Miejsca Postojowego
3. Operator udostępnia na stronie internetowej www.itaxi.pl/strefy oraz w Systemie Operatora wszystkie szczegółowe zasady obsługi danego Miejsca Postojowego.
4. Kierowca logując się do Strefy w Systemie Operatora potwierdza zapoznanie się ze szczegółowymi wymaganiami i zasadami obsługi Miejsca Postojowego.
5. W przypadku organizacji postoju taxi Operatora prowadzonej przez personel Operatora lub inny podmiot wskazany przez Operatora, Kierowca zobowiązany jest do respektowania poleceń obsługi Miejsca Postojowego.
6. Kierowca ma prawo odmówić realizacji kursu w przypadkach:
 - a) klient prezentuje wobec Kierowcy lub innych Pasażerów postawę agresywną a jego wygląd zewnętrzny może spowodować zanieczyszczenie pojazdu;
 - b) jego bagaż jest ponad normatywny dla określonego typu taksówki;
 - c) potencjalny klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - d) odmawia uiszczeniu zaliczki za kurs ponad 50 kilometrów. Wysokość zaliczki nie może przekraczać 50% wartości kursu;
7. Operator za naruszenie regulaminu i innych przepisów, obowiązujących w zakresie obsługi Miejsca Postojowego może zastosować następujące kary:
 - a. zawieszenie terminowe rozumiane jako zakaz obsługi Miejsca Postojowego i Pasażerów z Miejsca Postojowego,
 - b. zawieszenie bezterminowe do czasu usunięcia wszystkich elementów uniemożliwiających przez Użytkownika prawidłową i zgodną z umową, obsługę Miejsca Postojowego i Pasażerów z Miejsca Postojowego ,
 - c. nałożenie kary umownej w wysokości 500 zł. Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania

przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej,

d. rozwiązanie Umowy o współpracy w trybie natychmiastowym.

8. Ustala się następujące skutki naruszeń Zasad przez Użytkownika:

- a. za naruszenie obowiązku dotyczącego wyposażenia auta w terminal kart płatniczych, sprawne radio rekomendowane przez Operatora oraz sprawną klimatyzację – zawieszenie w obsłudze Miejsca Postojowego na czas usunięcia wad,
- b. za naruszenie obowiązku posiadania aktualnej licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką na terenie danego miasta – zawieszenie w obsłudze Miejsca Postojowego do czasu uzyskania nowej. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o współpracy z Użytkownikiem, w trybie natychmiastowym
- c. za naruszenie obowiązku posługiwania się Systemem i innych działań niepożądanych Operator może zawiesić Użytkownika na czas nie krótszy niż 24 godziny w obsłudze Miejsca Postojowego,
- d. za niestosowanie się do poleceń Obsługi Portu Operator może nałożyć karę w postaci 24 godzinnego zawieszenia w obsłudze Miejsca Postojowego oraz karę umowną w wysokości 500 zł Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej,
- e. w przypadku nieuzasadnionej odmowy wykonania kursu z Pasażerem Operator może nałożyć karę zawieszenia w obsłudze Miejsca Postojowego na czas 72 godzin a w przypadkach powtarzalnych zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o współpracy z Użytkownikiem w trybie natychmiastowym,

§4

1. Kierowca jest zobowiązany ponieść ewentualne koszty związane z uzyskaniem karty parkingowej lub przepustki wymaganej na terenie Miejsca Postojowego w wysokości określonej przez Operatora.
2. Operator określa dla każdego Miejsca Postojowego wysokość Opłaty Kwotowej za dostęp (wjazd) do kolejki Miejsca Postojowego nie zakończony kursem z kontem Pasażera. Wysokość tej Opłaty Operator określa pod adresem www.itaxi.pl/strefy oraz w Systemie Operatora, w którym następuje logowanie do Strefy obsługi danego Miejsca Postojowego.
3. Operator ma prawo, według swojego uznania, do zmiany i uzupełnienia niniejszych Zasad, w tym w zakresie zasad naliczania i uiszczania Opłaty Kwotowej. . Zmiana i uzupełnienie niniejszych Zasad nie stanowi zmiany Regulaminu ani Umowy o współpracy i wymaga jedynie elektronicznej notyfikacji Kierowcom korzystającym ze Strefy, w kanałach elektronicznych Operatora, z miesięcznym wyprzedzeniem
4. Kierowca przed uzyskaniem dostęp do Stref Miejsc Postojowych wymagających pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się i przestrzeganiu regulaminu Miejsca Postojowego, dokona pisemnego potwierdzenia zapoznania się i zobowiązania do przestrzegania zasad obsługi danego Miejsca Postojowego według wzoru:

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

Niniejszym oświadczam że zapoznałem się i akceptuję Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych określający ramowe zasady dostępu i obsługi Miejsc Postojowych iTaxi i przywołane w nim regulaminy i dokumenty dotyczące korzystania z Miejsc Postojowych

Imię i Nazwisko data, podpis:

UŻYTKOWNIK

.....
OPERATOR

.....
UŻYTKOWNIK

Załącznik nr 3 Program Flotowy iTaxi.

Warunki uczestnictwa w Programie Flotowym iTaxi („**Program**”) - dokument przystąpienia do Programu
§ 1

1. Program Flotowy iTaxi dotyczy Kierowców którzy:
 - a) prowadzą działalność krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką,
 - b) korzystają z systemu wspierania świadczenia usług przewozu osób, umożliwiającego bezpośredni kontakt z Pasażerami Kierowcy, a zwłaszcza zamawianie usług przewozu taksówką, zwanego dalej „Systemem” udostępnianego przez iTaxi.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („**iTaxi.pl**”) bezpośrednio lub za pośrednictwem powiązanych podmiotów,
 - c) posiadają umowę o współpracy z abonamentową subskrypcją Systemu iTaxi
2. Wobec Kierowców spełniających warunki określone w ust. 1, iTaxi.pl będzie świadczyć określone usługi obsługi i zarządzania pojazdami oraz inne usługi wspierające („Usługi”) na rzecz Kierowców korzystających z Systemu w zakresie określonym w umowach zawartych z Kierowcami lub stosownym dokumencie przystąpienia do Programu oraz będzie zawierać umowy ubezpieczenia jako ubezpieczający na rachunek tych Kierowców, jako ubezpieczonych (dalej zwane „Ubezpieczeniem”).
3. Kierowca przystępujący do Programu Flotowego ma wolę skorzystania z usług, o których mowa w ust. 2.
4. Kierowca potwierdza przystąpienie do Programu poprzez złożenie pisemnego Oświadczenia o przystąpieniu do Programu według wzoru dołączonego do niniejszego dokumentu.

§ 2

1. Niniejszy Program reguluje zasady współpracy między iTaxi.pl a Kierowcą, w zakresie świadczenia przez iTaxi.pl na rzecz Kierowcy Usług objętych Programem.
2. W ramach Usług iTaxi.pl będzie wykonywać na rzecz Kierowcy następujące czynności i świadczenia:
 - a) prowadzenie ewidencji składek wpłaconych ubezpieczycielowi z tytułu umowy Ubezpieczenia zawartej przez iTaxi.pl na rachunek Kierowcy jako ubezpieczonego i należności Kierowcy z tego tytułu- w razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy;
 - b) przekazywanie Kierowcy certyfikatu ubezpieczenia dotyczącego Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy jako ubezpieczonego - w razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy;
 - c) prowadzenie ewidencji Kierowców i pojazdów dla potrzeb Ubezpieczenia, uwzględniającej Kierowcę i Pojazd, w celu objęcia go Ubezpieczeniem w ramach grupowej oferty przygotowanej dla iTaxi.pl- w razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy;
 - d) prowadzenie ewidencji i harmonogramu badań technicznych Pojazdu: okresowych i dodatkowych oraz przypominanie w formie wiadomości SMS o zbliżających się terminach okresowych badań technicznych Pojazdu;
 - e) przekazywanie Kierowcy informacji i korespondencji związanej z Ubezpieczeniem w zakresie dotyczącym Kierowcy, w tym informacji o okresach Ubezpieczenia oraz o terminach płatności składki za dany okres Ubezpieczenia, a także informacji dotyczących obowiązywania i wygaśnięcia umowy Ubezpieczenia, w zakresie dotyczącym Kierowcy- w razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy;
 - f) umożliwienie Kierowcy korzystania z rabatów i innych szczególnych warunków ofert partnerów iTaxi.pl w zakresie usług warsztatów i serwisów samochodowych, mechaniki samochodowej itp. iTaxi.pl będzie na bieżąco informować Kierowcę o ofertach partnerów iTaxi.pl, z których Kierowca będzie mógł korzystać na szczególnych warunkach.
3. Jeśli Kierowca wyrazi wolę objęcia go Ubezpieczeniem, iTaxi.pl najpóźniej w terminie 14 dni od dnia poinformowania przez Kierowcę o tej okoliczności, dokona jako ubezpieczający wszelkich czynności w celu objęcia Kierowcy Ubezpieczeniem na jego rachunek jako ubezpieczonego w ramach umowy iTaxi.pl z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną w zakresie ubezpieczenia komunikacyjnego obejmującego AC/ASS.
4. Z tytułu Usług oraz pozostałych czynności, o których mowa w Programie Kierowca będzie uiszczał na rzecz iTaxi.pl należności na zasadach i w terminach określonych w § 5 Programu

§ 3

1. Udział w Programie zostaje ustalony na czas 12 miesięcy.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć udział w Programie w dowolnej chwili z zachowaniem 3 miesięcznego wypowiedzenia. W razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy skutek wypowiedzenia następuje na koniec danego okresu Ubezpieczenia dotyczącego Kierowcy. iTaxi.pl będzie informować Kierowcę o okresach Ubezpieczenia dotyczących Kierowcy w ramach obowiązku, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt e) Programu. Wypowiedzenie może zostać dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej na adres ubezpieczenia@itaxi.pl. W razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy Strona składająca wypowiedzenie może oznaczyć, iż wypowiedzenie dotyczy jedynie postanowień odnoszących się do umowy Ubezpieczenia.
3. Niezależnie od postanowień ust. 2, w razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy, Program, w zakresie odnoszącym się do Ubezpieczenia, przestaje obowiązywać, bez potrzeby składania odrębnych

oświadczeń, z chwilą ustania obowiązywania umowy Ubezpieczenia zawartej przez iTaxi.pl w zakresie dotyczącym Kierowcy, jako ubezpieczonego, tj. z chwilą ustania Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy.

§ 4

1. Wraz z przystąpieniem do Programu Kierowca oświadcza, że zostały mu przedstawione zasady Ubezpieczenia, w tym:
 - a) Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych PZU Auto ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/264/2017 z dnia 14 września 2017 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r. (zwane dalej OWU) stanowiące uzupełnienie Programu, zapoznał się z nimi i je rozumie i akceptuje.
 - b) uzgodnione przez iTaxi.pl z ubezpieczycielem okazyjne warunki Ubezpieczenia (zwane dalej Warunkami) stanowiące uzupełnienie Programu
2. W razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy, Kierowca zobowiązuje się przestrzegać zasad Ubezpieczenia, w tym obowiązków wynikających z OWU i Warunków i będzie ponosił względem iTaxi.pl wszelką odpowiedzialność wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania tego obowiązku.
3. W razie, gdyby z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Kierowcę obowiązku, o którym mowa w ust. 2, innych obowiązków wynikających z Programu lub jakiegokolwiek działania lub zaniechania Kierowcy, iTaxi.pl zobowiązana została do poniesienia jakichkolwiek dodatkowych wydatków, kosztów, zaspokojenia jakichkolwiek dodatkowych roszczeń na rzecz ubezpieczyciela lub podmiotów trzecich, w tym w związku z umową Ubezpieczenia, Kierowca zobowiązany będzie, na pierwsze wezwanie iTaxi.pl do uiszczenia na rzecz iTaxi.pl w terminie określonym w wezwaniu, odpowiedniej kwoty wynikającej z wydatków, kosztów lub roszczeń, o których mowa niniejszym ustępie.

§ 5

1. Kierowca będzie uiszczał na rzecz iTaxi.pl:
 - a. kwotę stanowiącą zwrot kosztów składki Ubezpieczenia za dany okres Ubezpieczenia, z tytułu umowy Ubezpieczenia zawartej przez iTaxi.pl jako ubezpieczającego na rachunek Kierowcy jako ubezpieczonego, przy czym należność ta uiszczana będzie w formie przedpłaty, tj. w terminie 7 dni przed upływem terminu płatności przez iTaxi.pl składki z tytułu Ubezpieczenia za dany okres Ubezpieczenia- w razie zawarcia umowy Ubezpieczenia na rachunek Kierowcy. W przypadku płatności w ratach Kierowca ma obowiązek wpłacić kwotę stanowiącą zwrot kosztów kolejnej raty składki na 45 dni przed wymaganym terminem płatności przez iTaxi.pl. Wysokość płatności z tytułu składki ubezpieczeniowej jest określona w Oświadczeniu Kierowcy o przystąpieniu do Programu.
 - b. wynagrodzenie w postaci Stałej Opłaty, z tytułu Usług, o których mowa w Programie, płatne z góry w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury na początku każdego miesięcznego lub rocznego okresu rozliczeniowego.
2. W razie zmiany wysokości składki Ubezpieczenia obowiązującej iTaxi.pl ze względu na Ubezpieczenie na rachunek Kierowcy, odpowiedniej zmianie ulega również kwota płatności, o której mowa w ust. 1. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany w Programie i będzie dokonywana poprzez powiadomienie Kierowcy przez iTaxi.pl o nowej kwocie płatności z tego tytułu, pisemnie, mailowo na adres Kierowcy lub w innej formie elektronicznej, najpóźniej w terminie 7 dni przed terminem wejścia w życie zmiany wysokości składki Ubezpieczenia.

§ 6

1. Strony zgodnie potwierdzają, że iTaxi.pl nie wykonała i nie wykonuje, żadnych czynności oferowania, proponowania lub sprzedaży Ubezpieczenia, dystrybucji Ubezpieczenia, doradzania lub wykonywania innych czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy Ubezpieczenia, czy też czynności pośredniczenia przy zawarciu umowy Ubezpieczenia lub administrowania tą umową. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana wyłącznie przez iTaxi.pl jako ubezpieczającego, jednakże na rachunek Kierowcy, zgodnie z art. 808 § 1 Kodeksu Cywilnego.
2. Sędem właściwym dla sporów wynikających lub związanych z niniejszym Programem, będzie wybrany przez iTaxi.pl sąd właściwy rzeczowo w Warszawie.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Programu, w tym zmiana Opłaty Stałej, o której mowa w § 5 ust. 1 pkt b. wymagają elektronicznej lub pisemnej notyfikacji przy czym nie stanowią zmiany Programu:
 - a) poinformowanie o partnerach, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt f) Programu i wszelkie zmiany w tym zakresie
 - b) zmiana, o której mowa w § 5 ust. 2 Programu
 - c) zmiana Programu, która jest dokonywana jednostronnie przez iTaxi.pl poprzez udostępnienie Kierowcy nowych lub zmienionych OWU lub Warunków w formie pisemnej lub elektronicznej, z chwilą takiego udostępnienia. Kierowca zobowiązany jest do stosowania się do zmienionych OWU lub Warunków od chwili ich udostępnienia, o którym mowa w niniejszym punkcie
4. Dokument przystąpienia do Programu zostaje sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Uzupełnienie warunków Programu Flotowego stanowią:
 - a) OWU lub Warunki, które zostały Kierowcy przedstawione i z którymi się zapoznał, co potwierdza podpis przystąpienia do Programu Flotowego.
 - b) Klauzula informacyjna w zakresie RODO o treści:

Klauzula informacyjna w zakresie RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest iTaxi.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wernyhory 13, 02-727 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000372761, REGON: 142717162, NIP: 1182053355, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.038.200 zł. Administrator będzie przetwarzał Pana/Pani dane osobowe podane w Umowie, tj. imię, nazwisko, firmę, adres zamieszkania, adres siedziby firmy, NIP, REGON, nr licencji, nr rejestracyjny pojazdu, a także dane kontaktowe, w szczególności numer telefonu
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - a) w razie zawarcia z Panem/ Panią umowy- art. 6 ust. 1 lit b RODO - w celu wykonania Usług Programu Flotowego
 - b) w razie, gdy przetwarzanie danych jest fakultatywne, Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie zgody tj. art. 6 ust. 1 lit a) RODO,
 - c) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO.
3. Odbiorcami Pani/Pana danych będą:
 - a) kontrahenci administratora oraz ich podwykonawcy, o ile Pani/Pana dane będą potrzebne do wykonania umowy łączącej administratora z powyższymi podmiotami, w szczególności ubezpieczyciel, z który Administrator zawarł umowę ubezpieczenia
 - b) klienci administratora, o ile Pani/Pana dane będą potrzebne do wykonania umowy łączącej administratora z powyższymi podmiotami,
 - c) podmioty współpracujące z administratorem dla potrzeb związanych z wykonaniem Umowy, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub innych celów, w których administrator może przetwarzać Pani/Pana dane, np. firmy świadczące usługi hostingowe, rachunkowe itp.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - a) W celu wypełnienia obowiązków prawnych administratora- przez okres przewidziany w przepisach,
 - b) W celu wykonania Umowy- do czasu jej rozwiązania, nie dłużej jednak niż do dnia przedawnienia roszczeń,
 - c) Każdy z powyższych terminów może zostać przedłużony do czasu wydania prawomocnego wyroku/decyzji w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
5. Ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz do przeniesienia danych. W razie niemożności spełnienia żądania, administrator poinformuje Panią/Pana podając podstawę odmowy niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia żądania.
6. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Podanie danych osobowych, jest niezbędne do zawarcia umowy. Nieprzekazanie danych osobowych spowoduje niemożność zawarcia umowy.
9. Podanie danych podawanych na podstawie zgody jest dobrowolne. Nieprzekazanie danych nie ma wpływu na zawarcie Umowy.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ Z TREŚCIĄ WARUNKÓW PROGRAMU I PRZYSTĄPIENIU DO PROGRAMU FLOTOWEGO:

Zapoznałem się z warunkami uczestnictwa w Programie Flotowym oraz OWU i Warunkami Ubezpieczenia i wnioskuję niniejszym o przystąpienie do Programu Flotowego iTaxi.

Zobowiązuję się do uiszczania Stałej Opłaty z tytułu Usług objętych Programem w kwocie zł brutto w miesięcznym/ rocznym cyklu rozliczeniowym zgodnie z warunkami uczestnictwa w Programie.

Zobowiązuję się do uiszczenia opłaty z tytułu składki ubezpieczeniowej określonej w Programie w wysokości

..... zł płatnej w ratach w terminach:

pierwsza do druga do trzecia do czwarta do

Imię i Nazwisko data, podpis:

Model pojazdu: Nr Rej.: VIN:

.....
OPERATOR

.....
UŻYTKOWNIK