

## Załącznik nr 2b

### Zasady dostępu i obsługi Miejsca Postojowego- "Zasady":

#### Port Lotniczy Poznań-Ławica

##### §1

1. Operator zawarł w dniu 10.08.2017 r. w Poznaniu z Portem Lotniczym Poznań-Ławica Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Bukowskiej 285, 60-189 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań- Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000003431, NIP 781-15-33-610, REGON 630981266 i kapitale zakładowym w wysokości 290 385 000,00 zł, zwaną dalej „Portem Lotniczym” umowę, zwaną dalej „Umową Najmu”, zmienioną aneksem z dnia 31.07.2019r.
  - a) przedmiotem której są miejsca dedykowane do postoju taksówek, znajdujące się przed Terminalem Pasażerskim T3 (terminal T3-Hala Przyłotów), będącym częścią infrastruktury Portu Lotniczego Poznań – Ławica (zwanego dalej „Lotniskiem”), położonego w Poznaniu przy ul. Bukowskiej 285, działka o oznaczeniu geodezyjnym nr 56/5, dla której Sąd Rejonowy Poznań – Stare Miasto w Poznaniu prowadzi księgę wieczystą KW P01P/00130161/0 (zwane dalej „Przedmiotem Umowy Najmu”);
  - b) na podstawie której Operator zobowiązał się wykorzystywać Przedmiot Umowy Najmu z przeznaczeniem na prowadzenie działalności związanych z przewozem osób;
  - c) na podstawie której Port Lotniczy zobowiązał się udostępnić Operatorowi Przedmiot Umowy Najmu w zakresie i na warunkach określonych postanowieniami Umowy Najmu.
2. Strony ustalają, że na podstawie Umowy i na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, Kierowca - Użytkownik będzie świadczył obsługę Portu Lotniczego i Lotniska w zakresie usług przewozu osób taksówką z wykorzystaniem części Przedmiotu Umowy Najmu, (zwaną dalej „Usługami”). Część Przedmiotu Umowy Najmu, z wykorzystaniem której podwykonawca będzie świadczyć Usługi (zwana dalej „Miejscami Postojowymi”) wskazana jest w Załączniku nr 1 do niniejszych Zasad.

##### §2

1. Użytkownik zobowiązuje się świadczyć Usługi z wykorzystaniem Miejsc Postojowych na zasadach, o których mowa w Zasadach.
2. W związku z wykonywaniem Usług, Użytkownik zobowiązuje się do wykonywania Usług, zgodnie z następującymi zasadami:
  - (a) Użytkownik zobowiązany jest do każdorazowego i stałego posługiwania się Systemem, o którym mowa w Umowie o Współpracy i w Regulaminie i każdorazowego wpisywania pełnych danych kursu w ramach Usług w Systemie w miejscu do tego przeznaczonym.
  - (b) ponieważ Przedmiot Umowy Najmu składa się z 8-miu kopert, na postoju może ze strony Operatora znajdować się tylko tyle taksówek ile jest Miejsc Postojowych tj. 8. Jeśli na terenie lotniska Portu Lotniczego znajdzie się więcej niż 8 taksówek współpracujących z Operatorem to pozostałe stoją według kolejności na buforach i w miarę zwalniania miejsc na postoju podjeżdżają na niego. Kierowcy na postoju (8 osiem miejsc) muszą bezwzględnie być w autach, co dotyczy także Użytkownika;
  - (c) Użytkownik jest obowiązany do przestrzegania regulaminu Lotniska, a szczególnie punktów dot. miejsc parkingowych i postojowych. Obowiązuje kategoryczny zakaz postoju poza wyznaczonymi miejscami. Regulamin Lotniska - Strefy Kiss & Fly stanowi Dodatek nr 2 do niniejszych Zasad;
  - (d) jeśli Użytkownik oczekuje na Lotnisku w statusie wolny nie ma prawa odmówić kursu pasażerowi z np. względu na odległość tego kursu (krótki kurs);
  - (e) Użytkownik zobowiązany jest świadczyć Usługi czystym samochodem zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz. Użytkownik obowiązany do schludny wygląd, nie dopuszczalne są t-shirty jak i krótkie spodenki(przed kolano). Bagażnik musi być pusty oraz czysty. Użytkownik zobowiązany jest do udzielenia pomocy pasażerowi podczas zajmowania miejsca w aucie, także przy umieszczeniu bagaży lub ich wyładunku, szczególnie jeśli bagaż przewożony jest w bagażniku pojazdu;
  - (f) wszelakie uszkodzenia, w tym powypadkowe auta Użytkownika wykorzystywanego w Usługach muszą być jak najszybciej naprawiane - do tego czasu auto nie powinno obsługiwać Lotniska;

- (g) auto wykorzystywane przez Użytkownika, obsługujące Lotnisko musi być wyposażone w terminal kart płatniczych oraz sprawną klimatyzację;
- (h) Użytkownik po zakończonym kursie ma obowiązek wydać paragon fiskalny ,chyba że przewóz odbywa się na podstawie vouchera bezgotówkowego;
- (i) Użytkownik przed kursem jest zobowiązany spytać się pasażera jaką trasą ma przebiegać kurs lub poinformować którego ma zamiar jechać. Obowiązuje kategoryczny zakaz palenia tytoniu w aucie(także podczas oczekiwania na klienta na postoju);
- (j) e-klient może wykupić na terenie Lotniska vouchery z ustaloną ryczałtową kwotą, Użytkownik jest zobowiązany je uznawać oraz po wypełnieniu dostarczyć do Operatora na koniec okresu rozliczeniowego;
- (k) Użytkownik ma prawo do rozpoczęcia świadczenia Usług z wykorzystaniem Miejsc Postojowych po otrzymaniu Karty Parkingowej.
- (l) Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć i dbać o Kartę Parkingową w sposób zapewniający jej ochronę przed zgubieniem, zniszczeniem lub kradzieżą;
- (m) Użytkownik zobowiązany jest stosować cennik w formie mapy zawierający maksymalne ceny usług przewozowych do ustalonych miejsc w Poznaniu takich jak główne urzędy, instytucje publiczne, dworce, hotele, duże obiekty handlowe (galerie) oraz poszczególne dzielnice Poznania;
- (n) Użytkownik zobowiązany jest do dostosowania godzin świadczenia Usług do aktualnego rozkładu lotów ( również rejsów czarterowych) na Lotnisku;
- (o) Użytkownik, w zakresie w jakim korzysta z Miejsc Postojowych, zobowiązany jest do utrzymania porządku i czystości na Miejscach Postojowych jak również przed nimi;
- (p) przy realizacji Umowy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów w zakresie ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony sanitarnej i przeciwpożarowej;
- (q) Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących działalności Portu Lotniczego oraz obowiązujących w Porcie Lotniczym zarządzeń dotyczących ruchu lotniczego, zasad przebywania i poruszania się w strefach chronionych lotniska, a także zasad wynikających z Programu Bezpieczeństwa Portu Lotniczego (Dodatek nr 4 do Umowy).
- (r) Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu korzystania ze strefy krótkiego postoju (KISS&FLY) w Porcie Lotniczym;
- (s) Użytkownik zobowiązuje się nie zastawiać tzw. meeting point, którego obszar zaznaczony jest w Dodatku nr 1 do Umowy. Meeting point jest miejscem przeznaczonym dla taksówek zamówionych z miasta oraz busów i autokarów;
- (t) Użytkownik zobowiązuje się przez cały czas trwania Umowy posiadać licencję w zakresie transportu drogowego w przewozach taksówkowych na obszarze obejmującym co najmniej obszar miasta Poznań.

### §3

1. Operator, w celu umożliwienia Użytkownikowi świadczenia Usług, niezwłocznie, nie później jednak niż w dniu poprzedzającym dzień, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt (k) Zasad, zobowiązany jest do przekazania Użytkownikowi karty parkingowej uprawniającej Użytkownika do nieograniczonej liczby wjazdów i wyjazdów oraz nielimitowanego postoju pojazdów Użytkownika w wyznaczonych w tym celu miejscach oznaczonych „taxi” w układzie komunikacyjnym stanowiących Miejsca Postojowe oraz do poruszania się w układzie komunikacyjnym Lotniska (zwanej „**Kartą Parkingową**”). Karta Parkingowa nie upoważnia do wjazdu oraz postoju na terenie poszczególnych parkingów.
2. Operator ma możliwość zablokowania Karty Parkingowej, co oznaczać będzie utratę, przez czas zablokowania Karty Parkingowej, prawa do korzystania z możliwości dokonywania czynności, do których ona uprawnia zgodnie z ust. 1 w następujących przypadkach:
  - (a) gdy współczynnik jakości świadczenia Usług widoczny w Systemie w skali miesiąca wyniesie poniżej 80% ;
  - (b) gdy dostępność Użytkownika w Systemie dla potrzeb świadczenia Usług w skali miesiąca wyniesie poniżej 40 godzin (ilość godzin dostępności Użytkownika w Systemie jest ustalana na podstawie statystyk dostępnych w Systemie);

- (c) w przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy.
3. Niezależnie od ust. 2 Operator ma prawo żądania od Użytkownika zwrotu Karty Parkingowej w następujących przypadkach:
- (a) w przypadku stwierdzenia braku posiadania ważnej licencji, o której mowa w §2 ust. 2 pkt (t) Umowy;
  - (b) w przypadku zrealizowania w ramach Usług poniżej 30 kursów przekazanych za pośrednictwem Systemu w danym miesiącu rozliczeniowym;
  - (c) w przypadku odbycia kursu w ramach Usług bez użycia Systemu
4. Zablokowanie lub zwrot Karty Parkingowej, zgodnie z ust. 2 lub 3 nie stanowi podstawy do zwrotu opłat lub części opłat, o których mowa w 4 ust. 1 Zasad.

#### §4

1. Z tytułu wydania, przekazania do korzystania i z tytułu używania Karty Parkingowej Użytkownik zobowiązany jest uiścić na rzecz Operatora opłatę jednorazową w wysokości 20 zł brutto za wydanie Karty Parkingowej płatną gotówką w dniu przekazania Karty Parkingowej;
2. Użytkownik wyraża zgodę na rozliczenie wierzytelności Operatora względem Użytkownika wynikających z ust. 1 w drodze automatycznej kompensaty, według uznania Operatora, z wierzytelnościami Użytkownika względem Operatora z tytułu Umowy o Współpracy. Kompensata taka stanowić będzie potrącenie umowne, możliwe choćby wzajemne wierzytelności były niewymagalne.
3. Stawka za każdorazowy wjazd do kolejki Miejsca Postojowego niezakończony realizacją zlecenia z wykorzystaniem Systemu Operatora wynosi:
  - a. Dla Kierowców posiadających subskrypcję iTaxi - 1 zł (jeden złoty) za każdy wjazd do kolejki.
  - b. Dla Kierowców nieposiadających subskrypcji iTaxi - 3 zł (trzy złote) za każdy wjazd do kolejki

#### §5

1. Z tytułu naruszenia Zasad Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Operatora następujących kar umownych:
  - (a) za naruszenie obowiązku, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt (s) Zasad dotyczącego niezastawiania meeting point – w wysokości 300 zł za każde naruszenie;
  - (b) za nieprzestrzeganie regulaminu korzystania ze strefy krótkiego postoju (KISS&FLY) w Porcie Lotniczym, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt (r) Zasad- w wysokości 300 zł za każde naruszenie;
  - (c) za naruszenie obowiązku, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt (g) Zasad dotyczącego wyposażenia auta w terminal kart płatniczych oraz sprawną klimatyzację – w wysokości 1 000 zł za każde naruszenie;
  - (d) za naruszenie obowiązku posiadania aktualnej licencji, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt (t) Zasad w wysokości 1 000 zł za każde naruszenie;
  - (e) za naruszenie obowiązku stosowania cennika, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt (m) Zasad w wysokości 1 000 zł za każde naruszenie;
  - (f) za naruszenie obowiązku dostosowania godzin świadczenia Usług do aktualnego rozkładu lotów, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt (n) Zasad w wysokości 50 zł za każde naruszenie
  - (g) za naruszenie obowiązku posługiwania się System, o którym mowa w §2 ust. 2 pkt (a) Zasad –w wysokości 10 zł za każde naruszenie
2. Jeśli z powodu zawinonego naruszenia Zasad jakiegokolwiek podmiot, w szczególności Port Lotniczy, skieruje roszczenia wobec Operatora, Użytkownik będzie zobowiązany do zwolnienia Operatora z tych roszczeń oraz zwrotu Operatorowi wszystkich kosztów poniesionych w związku z tymi roszczeniami, w szczególności kar umownych.

#### §6

1. Operator może zablokować dostęp do Miejsca Postojowego lub wypowiedzieć Umowę o współpracy bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - (a) w przypadku stwierdzenia braku posiadania ważnej licencji, o której mowa w §2 ust. 2 pkt (t) Zasad;

- (b) w przypadku zrealizowania w ramach Usług poniżej 30 kursów przekazanych z pośrednictwem Systemu w danym miesiącu rozliczeniowym;
  - (c) w przypadku odbycia kursu w ramach Usług bez użycia Systemu;
  - (a) w przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy.
2. Po ustaniu obowiązywania Umowy o Współpracy, jak również po otrzymaniu żądania zwrotu Karty Parkingowej na podstawie §3 ust. 3 Zasad, Użytkownik niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni od jednego z tych zdarzeń, zobowiązany jest do zwrotu Operatorowi Karty Parkingowej.

#### §7

1. Pojęcia użyte w Zasadach wielką literą, jeśli inaczej nie wynika z Umowy, mają znaczenie nadane im w Umowie o Współpracy oraz w Regulaminie.
2. Zmiana lub uzupełnienie Zasad wymaga pisemnej notyfikacji Użytkownika i nie stanowi zmiany Regulaminu ani Umowy o Współpracy.
3. W przypadku braku akceptacji zmienionych Zasad Użytkownik ma prawo do rozwiązania Umowy o Współpracy lub zaprzestania świadczenia Usług i zwrotu Przepustki wydanej na potrzeby obsługi Miejsca Postojowego.

#### **OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA**

Niniejszym oświadczam że zapoznałem się i akceptuję Zasady Dostępu i Obsługi Miejsca Postojowego i przywołane w nich regulaminy i dokumenty dotyczące korzystania z Miejsca Postojowego.

.....

OPERATOR

Imię i Nazwisko data, podpis: .....

UŻYTKOWNIK

# Dodatek 1. Miejsca Postojowe

Załącznik nr 1

do Regulaminu konkursu ofert wraz z negocjacjami na najem miejsc postojowych przeznaczonych na stanowiska postojowe taksówek przed budynkiem Terminala Pasażerskiego T3 – hala przylotów Portu Lotniczego Poznań-Ławica



## Port Lotniczy Poznań-Ławica Taxi oczekujące



## Dodatek 2 Regulamin Lotniska - Strefy Kiss & Fly

### REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY KRÓTKIEGO POSTOJU „KISS&FLY” W PORCIE LOTNICZYM POZNAŃ-ŁAWICA

#### 1. WARUNKI KORZYSTANIA ZE STREFY KISS&FLY

- 1.1. Przed wjazdem do Strefy kiss&fly należy zapoznać się z Regulaminem. Przyjmuje się, że wjeżdżając do Strefy kiss&fly Użytkownik zaakceptował Regulamin.
- 1.2. Wjazd na teren Strefy kiss&fly następuje za pobraniem biletu jednorazowego lub przy użyciu karty abonamentowej.
- 1.3. Strefa kiss&fly jest strefą krótkiego postoju o statusie niestrzeżonym i niedozorowanym. Strefa kiss&fly ma umożliwić krótki i do 10 minut darmowy postój w celu odwiezienia lub odbioru pasażerów do/z terminalu odlotów/przylotów Portu.
- 1.4. Przebywanie Pojazdu w Strefie powyżej 10 minut wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku odpowiednio do czasu przebywania Pojazdu w Strefie kiss&fly.
- 1.5. Czas przebywania w Strefie kiss&fly liczony jest od momentu pobrania biletu jednorazowego albo odbicia karty abonamentowej przy wjeździe do momentu odczytania biletu przez terminal wyjazdowy i wyjazdu ze Strefy kiss&fly lub do momentu przekodowania biletu i wjazdu na jeden z parkingów określonych symbolami P1, P2, P3, P4, P5.
- 1.6. W przypadku użycia karty abonamentowej Użytkownik Pojazdu od momentu wjazdu w ciągu 10 minut musi wjechać na przeznaczony dla niego parking. W przeciwnym wypadku zostanie naliczona opłata zgodnie z Cennikiem Strefy kiss&fly.
- 1.7. Wjazd do Strefy kiss&fly z uwzględnieniem bezpłatnego czasu 10 minut możliwy jest 4 razy w ciągu jednej doby (liczonej od godz. 00:00 do godz. 23:59). W przypadku każdego kolejnego wjazdu do Strefy kiss&fly w ciągu tej samej doby, system parkingowy skracza bezpłatny czas postoju w Strefie do 7 minut. Po przekroczeniu 7 minut naliczana jest opłata zgodnie z Cennikiem.
- 1.8. Opłata następuje przed wyjazdem ze Strefy kiss&fly w kasach automatycznych umieszczonych: w terminalu przylotowym, na parkingu P1, P2, P3, przy wyjeździe z parkingu P5 lub w terminalach wyjazdowych – środkowy pas głównego wyjazdu z Portu lub terminal wyjazdowy przy centrum ogrodniczym.
- 1.9. Opłata za postój w Strefie kiss&fly obowiązuje wszystkich Użytkowników na takich samych zasadach bez względu czy wjazd do Strefy kiss&fly następuje za pobraniem biletu lub przy użyciu karty abonamentowej.
- 1.10. Na terenie Portu zabrania się zatrzymania i postoju Pojazdów w miejscu innym niż wyznaczone w tym celu oraz postoju Pojazdów bez stosownego zezwolenia.
- 1.11. Port oraz Operator Strefy kiss&fly nie zapewnia pieczy nad Pojazdem ani jego ochrony.

#### 2. ORGANIZACJA STREFY KISS&FLY

- 2.1. Użytkownik może zatrzymać Pojazd wyłącznie na wyznaczonymi liniami poziomymi miejscu postojowym, za wyjątkiem miejsc zarezerwowanych dla określonych użytkowników i odpowiednio oznakowanych.
- 2.2. Opłaty za przebywanie w Strefie kiss&fly można dokonać w kasach automatycznych (gotówką lub za pomocą karty płatniczej), w terminalach wyjazdowych (tylko za pomocą kart płatniczych) lub w BOP (gotówką lub za pomocą karty płatniczej).
- 2.3. Po wniesieniu opłaty w kasie automatycznej Użytkownik Pojazdu ma 15 minut na wyjazd ze Strefy kiss&fly. W przypadku przekroczenia czasu 15 minut, naliczana jest opłata zgodnie z Cennikiem.
- 2.4. System parkingowy rejestruje numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu i wiąże go z pobranym biletem jednorazowym lub kartą abonamentową. Możliwy jest wyjazd tylko tego Pojazdu, który wjechał na konkretny bilet jednorazowy/kartę abonamentową.
- 2.5. Na terenie Strefy kiss&fly obowiązują przepisy ustawy – Prawo o ruchu drogowym, z zastrzeżeniem postanowień punktu 5 poniżej.

### 3. POZOSTAŁE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA STREFY KISS&FLY

Korzystający ze Strefy kiss&fly zobowiązany jest:

- a) Na żądanie obsługi Strefy kiss&fly /parkingów: okazania biletu jednorazowego/karty abonamentowej w tym w chwili wjazdu/wyjazdu do/z Strefy kiss&fly,
- b) Przestrzegania przepisów ustawy – Prawo o ruchu drogowym, w tym znaków drogowych, znaków pionowych i poziomych oraz oznaczonych kierunków ruchu,
- c) Postoju Pojazdu tylko na wyznaczonych miejscach,
- d) Zabezpieczenia Pojazdu oraz pozostawionych w nim rzeczy ruchomych, w tym poprzez zastosowanie posiadanych systemów zabezpieczeń, przed kradzieżą, utratą lub zniszczeniem oraz przed dostaniem się do wnętrza Pojazdu osób niepowołanych,
- e) Nie pozostawiania w Pojeździe przedmiotów nie będących jego wyposażeniem fabrycznym, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa Portu i jego Użytkowników,
- f) Nie zaśmiecania terenu Strefy kiss&fly/parkingów,
- g) Nie dokonywania mycia lub napraw Pojazdu na miejscach postojowych,
- h) Stosowania się do poleceń obsługi Strefy kiss&fly/parkingów.

### 4. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

- 4.1. Obsługa Strefy kiss&fly ma prawo odmówić zezwolenia na wjazd lub wyjazd ze Strefy kiss&fly, a także na wjazd ze strefy na jeden z parkingów oznaczonych jako P1, P2, P3, P4, P5.
- 4.2. Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia obsługi Strefy kiss&fly o zgubieniu biletu jednorazowego.
- 4.3. Opłata za zagubiony bilet parkingowy w przypadku, gdy na podstawie danych z systemu parkingowego nie można ustalić rzeczywistego czasu parkowania wynosi 100PLN.
- 4.4. Opłata za zagubiony bilet parkingowy w przypadku, gdy na podstawie danych z systemu parkingowego można ustalić rzeczywisty czas parkowania wynosi 25PLN plus opłata za postój w Strefie kiss&fly lub na parkingu.
- 4.5. W przypadku opuszczenia Strefy kiss&fly bez dokonania należnej płatności lub podejmowania innych działań mających na celu uniknięcia opłaty należnych kwot, może zostać naliczona dodatkowa opłata porządkowa w wysokości 300PLN.
- 4.6. Osoba posiadająca bilet jednorazowy lub kartę abonamentową przypisaną do Pojazdu jest uznawana przez obsługę Strefy kiss&fly jako upoważniona do wjazdu na teren Strefy kiss&fly, kierowania Pojazdem na terenie Strefy kiss&fly oraz wyjazdu ze Strefy kiss&fly. Obsługa Strefy kiss&fly może zażądać okazania dokumentu uprawniającego do kierowania Pojazdem.
- 4.7. Użytkownik Strefy kiss&fly odpowiada za wszystkie szkody spowodowane przez niego samego, jego pracowników, zleceniobiorców lub osoby mu towarzyszące.
- 4.8. Wszelkie szkody komunikacyjne powstałe na terenie Strefy kiss&fly likwidowane są w ramach obowiązkowego ubezpieczenia OC sprawcy szkody.
- 4.9. Port oraz Operator Strefy kiss&fly i parkingów nie ponosi odpowiedzialności za szkody z tytułu kradzieży, utraty lub zniszczenia pojazdu, jak i rzeczy pozostawionych w Pojeździe. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych przez Port lub Operatora.
- 4.10. Port oraz Operator nie odpowiadają za skutki wynikające z działania siły wyższej oraz nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
- 4.11. Port oraz Operator nie odpowiadają za szkody powstałe z winy innych użytkowników parkingu bądź osób trzecich.
- 4.12. W przypadku stwierdzenia zaistniałej szkody, roszczenia będą rozpatrywane tylko w przypadku zgłoszenia ich Operatorowi przed wyjazdem ze Strefy kiss&fly lub danego parkingu.
- 4.13. W sprawach dotyczących szkód na terenie Strefy kiss&fly prosimy o kontakt z Operatorem w BOP na piśmie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na podany adres w danych kontaktowych dostępnych pod adresem <http://www.airport-poznan.com.pl>.
- 4.14. Wszelkie reklamacje odnośnie działania Strefy kiss&fly należy zgłaszać Operatorowi w BOP na piśmie lub poprzez

