

**Załącznik nr 2 - Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych
określający ramowe zasady dostępu i obsługi Miejsc Postojowych iTaxi- "Zasady":**

§1

1. Operator udostępnia Kierowcom- Użytkownikom dostęp, do Miejsc Postojowych do których posiada tytuł prawny w celu oferowania w Miejscach Postojowych usług taksówkowych za pośrednictwem Systemu lub bez tego pośrednictwa.
2. Operator udostępnia Kierowcom dostęp do miejsc postojowych wydzielonych na terenie Miejsc Postojowych oraz wirtualnie w Systemie Operatora w postaci "Strefy".
3. Każdy Kierowca mający nadane w Systemie uprawnienia korzystania z danej Strefy Miejsca Postojowego ma obowiązek zalogowania się do Strefy w Systemie Operatora wyodrębnionej w celu organizacji kolejki Kierowców do zleceń i Pasażerów chcących skorzystać z usług taksówkowych na terenie wyodrębnionego obszaru geograficznego i odpowiadającej mu w Systemie Strefy.
4. Operator kieruje wszystkich Pasażerów, chcących skorzystać z usług taksówkowych na terenie wyodrębnionego geograficznie obszaru, odpowiednimi komunikatami w aplikacji Operatora oraz poprzez oznaczenia na terenie Miejsca Postojowego do miejsc postojowych taxi na terenie Miejsca Postojowego.
5. Kierowcy korzystający ze Strefy mają obowiązek zalogowania się do Strefy w Systemie Operatora w kolejności:
 - a) zalogowanie się do kolejki poprzedzającej wjazd na miejsca postojowe taxi - Reda - o ile taka została wydzielona w Systemie, w celu ustalenia kolejności wjazdu na wyznaczone dla Operatora miejsca postojowe taxi - Koperty - służące do odbierania Pasażerów w Strefie
 - b) zalogowanie się do wyznaczonych dla Operatora miejsc postojowych taxi - Kopert - wyłącznie w sytuacji:
 - i) kiedy Kierowca uzyska pierwszą pozycję na Redzie i zwolni się miejsce na jednej z wyznaczonych dla Operatora Kopert lub
 - ii) Kierowca w momencie logowania się do Strefy zauważy wolne Koperty w Strefie i brak Kierowców oczekujących na Redzie
6. Kierowca będąc zalogowanym na Kopertach w Strefie zobowiązany jest oczekiwać na Pasażerów wyłącznie na wyznaczonych miejscach postojowych taxi wyznaczonych dla Operatora pozostając cały czas w pojeździe bądź jego bezpośrednim otoczeniu.
7. Kierowca ma obowiązek obsługi każdego Pasażera chcącego skorzystać z usług taxi w obrębie Kopert.
8. Odmowa obsługi Pasażera w Strefie przez Kierowcę o ile nie zachodzą nadzwyczajne okoliczności traktowana jest jak rażące naruszenie zasad obsługi Miejsca Postojowego i rażące naruszenie Umowy o współpracy.
9. Kierowca rozpoczynając kurs z Miejsca Postojowego zobowiązany jest do rejestracji kursu poprzez:
 - a) rozpoczęcie kursu bez konta Pasażera ze strefy
 - b) rozpoczęcie kursu z kontem Pasażera po wcześniejszym sparowaniu kursu z wskazanym przez Pasażera kontem
 - c) rozpoczęcie kursu w oparciu o Voucher przekazany przez Pasażera w formie fizycznej lub kodu Voucherowego zweryfikowanego przez Kierowcę
10. W celu należytej rejestracji kursu rozpoczętego z Miejsca Postojowego w Systemie oraz w celu rejestracji jego przebiegu na wypadek reklamacji Kierowca zobowiązany jest do:
 - a) pozostawania w stanie zalogowania w Systemie przez cały czas realizacji kursu
 - b) wprowadzenia do Systemu faktycznej kwoty za kurs zrealizowany bez konta Pasażera

§2

1. Operator udostępnia Kierowcom dostęp do stałych i okresowych Stref organizujących obsługę Miejsc Postojowych.
2. Aktualna lista Miejsc Postojowych dla których dostępne w Systemie są Strefy obsługi dla Kierowców, znajduje się na www.itaxi.pl/strefy
3. Operator określa w Systemie Strefy dostępne dla każdego Kierowcy posiadającego ważną Umowę o współpracy.
4. Kierowcom posiadającym Umowę o współpracy z modelem rozliczeniowym abonamentowo-procentowym

Operator umożliwi dostęp do wszystkich Stref przypisanych do danego miasta.

5. Kierowcom posiadającym okleiny/magnesy zewnętrzne i lampę taxi Operatora, posiadającym Umowę o współpracy z modelem rozliczeniowym procentowym Operator umożliwia dostęp do wszystkich Stref okresowych przypisanych do danego miasta.
6. Operator z tytułu dostępu (wjazd) do Strefy (kolejki) pobiera Opłaty Kwotowe, o których mowa Regulaminie oraz w wysokości określonej zgodnie z niniejszymi Zasadami.
7. Operator może rozszerzać dostęp do Stref poprzez udostępnienie stałe lub okresowe dostępu do Stref innym grupom Kierowców, według własnego uznania.
8. Operator udostępniając każdą Strefę Kierowcom określa szczegółowe zasady i wymagania do obsługi danej Strefy Miejsca Postojowego poprzez publikację na stronie internetowej lub w Systemie szczegółowych regulaminów i zasad obsługi Miejsca Postojowego oraz określając wysokość Opłaty Kwotowej za dostęp Kierowcy (wjazd) do kolejki Miejsca Postojowego (zalogowanie lub wjazd do kolejki Strefy) niezakończony kursem z kontem Pasażera w Systemie Operatora.
9. Każdorazowa zmiana lub uzupełnienie zasad obsługi Miejsca Postojowego niezależna od Operatora wymaga jedynie elektronicznej notyfikacji Kierowcom korzystającym ze Strefy, w kanałach elektronicznych Operatora, i aktualizacji regulaminów udostępnianych w kanałach elektronicznych Operatora.
10. Każdorazowa zmiana lub uzupełnienie zasad obsługi Miejsca Postojowego zależna od Operatora wymaga elektronicznej notyfikacji Kierowcom korzystającym ze Strefy, w kanałach elektronicznych Operatora, z miesięcznym wyprzedzeniem i aktualizacji regulaminów udostępnianych w kanałach elektronicznych Operatora.
11. Każdorazowa zmiana wysokości Opłaty Kwotowej, o której mowa w Regulaminie dotycząca danych Miejsc Postojowych wymaga elektronicznej notyfikacji Kierowcom z miesięcznym okresem wyprzedzenia . Wysokość ww. Opłaty Kwotowej oraz jej zmiana publikowana jest w kanałach elektronicznych Operatora oraz w Systemie.

§3

1. Kierowca korzystający z Miejsca Postojowego zobowiązany jest do przestrzegania zasad regulaminów obowiązujących na terenie Miejsca Postojowego, zasad organizacji ruchu obowiązujących na terenie Miejsca Postojowego i innych wytycznych przekazanych lub udostępnionych mu przez Operatora dotyczących obsługi Miejsca Postojowego.
2. Kierowca przed rozpoczęciem obsługi Pasażerów w Miejscu Postojowym zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminami oraz ze szczegółowymi wymaganiami obowiązującymi na terenie Miejsca Postojowego w zakresie:
 - a) wymagań wobec pojazdów i kierowców obsługujących Miejsce Postojowe
 - b) szczegółowych zasad obsługi Pasażerów na terenie Miejsca Postojowego o ile takie istnieją
 - c) zasad organizacji ruchu, miejsc parkingowych i kopert postojowych taxi na terenie Miejsca Postojowego
 - d) zasad i sposobu korzystania z kart parkingowych lub przepustek o ile takie obowiązują na terenie Miejsca Postojowego
3. Operator udostępnia na stronie internetowej www.itaxi.pl/strefy oraz w Systemie Operatora wszystkie szczegółowe zasady obsługi danego Miejsca Postojowego.
4. Kierowca logując się do Strefy w Systemie Operatora potwierdza zapoznanie się ze szczegółowymi wymaganiami i zasadami obsługi Miejsca Postojowego.
5. W przypadku organizacji postoju taxi Operatora prowadzonej przez personel Operatora lub inny podmiot wskazany przez Operatora, Kierowca zobowiązany jest do respektowania poleceń obsługi Miejsca Postojowego.
6. Kierowca ma prawo odmówić realizacji kursu w przypadkach:
 - a) klient prezentuje wobec Kierowcy lub innych Pasażerów postawę agresywną a jego wygląd zewnętrzny może spowodować zanieczyszczenie pojazdu;
 - b) jego bagaż jest ponad normatywny dla określonego typu taksówki;
 - c) potencjalny klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - d) odmawia uiszczeniu zaliczki za kurs ponad 50 kilometrów. Wysokość zaliczki nie może przekraczać 50% wartości kursu;

7. Operator za naruszenie regulaminu i innych przepisów, obowiązujących w zakresie logowania do Miejsc Postojowych, odmowy realizacji kursu i innych regulacji, obowiązujących w zakresie obsługi Miejsca Postojowego może zastosować następujące kary:
 - a. zawieszenie terminowe dostępu do aplikacji i /lub obsługi Miejsca Postojowego i Pasażerów z Miejsca Postojowego,
 - b. zawieszenie bezterminowe dostępu do aplikacji do czasu usunięcia wszystkich elementów uniemożliwiających przez Użytkownika prawidłową i zgodną z umową, obsługę Miejsca Postojowego i Pasażerów z Miejsca Postojowego,
 - c. nałożenie kary umownej do wysokości 2000 zł. za każdy przypadek naruszenia regulaminu. Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej,
 - d. rozwiązanie Umowy o współpracy w trybie natychmiastowym.
8. Ustala się następujące skutki naruszeń Zasad przez Użytkownika:
 - a. za naruszenie obowiązku dotyczącego wyposażenia auta w terminal kart płatniczych, sprawne radio rekomendowane przez Operatora oraz sprawną klimatyzację – zawieszenie w obsłudze Miejsca Postojowego na czas usunięcia wad,
 - b. za naruszenie obowiązku posiadania aktualnej licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką na terenie danego miasta – zawieszenie w obsłudze Miejsca Postojowego do czasu uzyskania nowej. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o współpracy z Użytkownikiem, w trybie natychmiastowym
 - c. za naruszenie obowiązku posługiwania się Systemem i innych działań niepożądanych Operator może zawiesić Użytkownika na czas nie krótszy niż 24 godziny w obsłudze Miejsca Postojowego,
 - d. za niestosowanie się do poleceń Obsługi Portu Operator może nałożyć karę w postaci 24 godzinnego zawieszenia w obsłudze Miejsca Postojowego oraz karę umowną w wysokości 500 zł Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej,
 - e. w przypadku nieuzasadnionej odmowy wykonania kursu z Pasażerem Operator może nałożyć karę zawieszenia w obsłudze Miejsca Postojowego na czas 72 godzin a w przypadkach powtarzalnych zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o współpracy z Użytkownikiem w trybie natychmiastowym,

§4

1. Kierowca jest zobowiązany ponieść ewentualne koszty związane z uzyskaniem karty parkingowej lub przepustki wymaganej na terenie Miejsca Postojowego w wysokości określonej przez Operatora.
2. Operator określa dla każdego Miejsca Postojowego wysokość Opłaty Kwotowej za dostęp (wjazd) do kolejki Miejsca Postojowego nie zakończony kursem z kontem Pasażera. Wysokość tej Opłaty Operator określa pod adresem www.itaxi.pl/strefy oraz w Systemie Operatora, w którym następuje logowanie do Strefy obsługi danego Miejsca Postojowego.
3. Operator ma prawo, według swojego uznania, do zmiany i uzupełnienia niniejszych Zasad, w tym w zakresie zasad naliczania i uiszczania Opłaty Kwotowej. . Zmiana i uzupełnienie niniejszych Zasad nie stanowi zmiany Regulaminu ani Umowy o współpracy i wymaga jedynie elektronicznej notyfikacji Kierowcom korzystającym ze Strefy, w kanałach elektronicznych Operatora, z miesięcznym wyprzedzeniem
4. Kierowca przed uzyskaniem dostęp do Stref Miejsc Postojowych wymagających pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się i przestrzeganiu regulaminu Miejsca Postojowego, dokona pisemnego potwierdzenia zapoznania się i zobowiązania do przestrzegania zasad obsługi danego Miejsca Postojowego według wzoru:

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA

Niniejszym oświadczam że zapoznałem się i akceptuję Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych określający ramowe zasady dostępu i obsługi Miejsc Postojowych iTaxi i przywołane w nim regulaminy i dokumenty dotyczące korzystania z Miejsc Postojowych

Imię i Nazwisko data, podpis:

UŻYTKOWNIK

.....

.....

OPERATOR

UŻYTKOWNIK