

**I. Zasady korzystania z systemu Operatora. Zasady współpracy z Operatorem.**

1. Niniejszy Regulamin precyzuje warunki współpracy Kierowcy z Operatorem zgodnie z umową o współpracy w zakresie udzielenia dostępu do systemu wspierania świadczenia usług przewozu osób, umożliwiającego bezpośredni kontakt z Pasażerami (zwanego dalej „**Systemem**”) (zwaną dalej „**Umową o współpracy**”) oraz pozostałe warunki współpracy Operatora z Kierowcą w związku z usługami, o których mowa w Regulaminie i załącznikach. System służy, między innymi, składaniu i przekazywaniu przez Operatora zleceń Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych oraz pośredniczeniu przez Operatora przy zawieraniu przez Kierowcę z Pasażerami umów dotyczących Przewozów dla Klientów Indywidualnych, w tym przekazywaniu zleceń Pasażerów, w tym zakresie. W zakresie pośredniczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie Operator występuje w charakterze pośrednika Kierowcy (usługi pośrednictwa dla użytkowników indywidualnych). Kierowca przyjmuje do wiadomości, że Operator pośredniczy jako pośrednik Kierowcy przy zawieraniu przez Kierowcę z Pasażerami umów dotyczących Przewozów dla Klientów Indywidualnych i przekazywaniu zleceń Pasażerów w tym zakresie. Operator nie występuje w charakterze pośrednika Pasażera. Kierowca umocowuje Operatora do pośredniczenia na rzecz Kierowcy przy zawieraniu przez Kierowcę z Pasażerami umów dotyczących Przewozów dla Klientów Indywidualnych, w tym do przekazywania zleceń Pasażerów w tym zakresie. Kierowca może współpracować z Operatorem także w zakresie innych usług taksówkarskich i pośredniczenia przy wykonywaniu takich usług taksówkarskich. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim współpraca między Operatorem a Kierowcą i jej zasady, w tym rozliczenia z tego tytułu mogą być regulowane przez odrębne lub dodatkowe porozumienia, uzgodnienia, umowy, dokumenty, w szczególności takie jak regulaminy właściwych usług i w takim przypadku odpowiednio stosuje się także postanowienia niniejszego Regulaminu wraz z załącznikami do niego.
2. Kierowca zobowiązuje się do bycia zalogowanym w Systemie przez cały okres wykonywania zleceń Operatora lub przekazanych przez Operatora na zasadzie pośrednictwa.
3. Operator może Kierować za pomocą Systemu do Kierowcy zlecenia bezpośrednie (skierowane do Kierowcy) lub pośrednie ogłoszenia o dostępnych zleceniach (poprzez listę dostępnych zleceń określonego rodzaju).
4. Kierowca zobowiązuje się – będąc w stanie „Czekasz na kursy” – do przyjmowania wszystkich bezpośrednich zleceń przekazywanych za pomocą Systemu lub zleconych przez Operatora.
5. Kierowca może odrzucić przychodzące zlecenie bezpośrednio przekazywane przez Operatora lub za pomocą Systemu (bądź nie zareagować na takie zlecenie, co skutkuje automatycznym odrzuceniem zlecenia) (zwane dalej „**Odrzuceniem**”) tylko w przypadku wystąpienia siły wyższej (tj. zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego i niemożliwego do zapobieżenia nawet przy zachowaniu najwyższej staranności).
6. Ilość nieusprawiedliwionych Odrzuceń, tj. niezgodnych z ustępem poprzedzającym, a zwłaszcza odrzucenia kursów oznaczonych jako ważne, wpływają na zmianę priorytetu do wydawania kolejnych zleceń przez Operatora dla Kierowcy.
7. Kierowca może - będąc w stanach innych niż „Czekasz na kursy” (W kursie, Niedostępny,) - odrzucić przychodzące zlecenia przekazywane przez Operatora lub za pomocą Systemu, bądź nie zareagować na takie zlecenie, bez konsekwencji ograniczenia dostępu do Systemu lub do określonego rodzaju zleceń i bez zmian w priorytecie przydzielania zleceń

8. Kierowca może anulować zlecenie po 10 minutach oczekiwania na Pasażera i podjęciu minimum dwóch prób kontaktu z Pasażerem (połączenie telefoniczne w Aplikacji / komunikator, przy czym jedna z tych prób musi być połączeniem telefonicznym w Aplikacji), gdy Pasażer w tym czasie się nie pojawił, liczonego od momentu dotarcia na miejsce zlecenia i wysłania komunikatu o dotarciu do Pasażera, jednak nie wcześniej, niż od momentu, na który zostało złożone zlecenie.
9. Operator zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 40 zł za każde odrzucone, nierozpoczęte lub niezrealizowane zlecenie terminowe, na które Kierowca zapisze się świadomie, a następnie je odrzuci lub nie zrealizuje
10. Jeżeli Kierowca zapisał się świadomie na zlecenie terminowe, a następnie odrzuci je, lub nie rozpocznie jego realizacji albo rozpocznie realizację takiego zlecenia, a następnie przerwie jego realizację, w czasie poniżej 20 minut od planowanego terminu rozpoczęcia zlecenia terminowego, Operator ma prawo nałożenia kary umownej w wysokości 80 zł. Operator może odstąpić od nałożenia kary umownej tylko w przypadkach losowych (takich jak wypadek, udokumentowana awaria auta, udokumentowane zatrzymanie przez policję) lub jeżeli Kierowca wykonywał inny kurs na wyraźną prośbę Operatora oraz gdy znacząco wydłuży się kurs rozpoczęty przed terminem realizacji zlecenia terminowego na który Kierowca nie ma wpływu.
11. W przypadku wykrycia zaniżenia wartości kursu przez Kierowcę, mającego wpływ na rozliczenia z Operatorem, Operator zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej w wysokości 500 zł za każdy taki przypadek. Niezależnie od naliczenia kary umownej Operator ma prawo do rozwiązania umowy z Kierowcą oraz zgłoszenia nadużycia do organu wydającego licencję Taxi. Opisane naruszenie traktowane jest jako rażące naruszenie Umowy o współpracy.
12. Kierowca może przejść w stan zajęty lub realizacji kursu zewnętrznego tylko w przypadkach otrzymania zlecenia inną drogą (radio, telefon komórkowy, Pasażer wsiadający bezpośrednio z postoju, Pasażer wsiadający bezpośrednio z ulicy, inne), z zastrzeżeniem pkt III ust.3 i 4 Regulaminu. W pozostałych przypadkach Kierowca powinien być zalogowany w Systemie i pozostawać w stanie oczekującym na zlecenie.
13. Jeśli Kierowca nie jest samodzielnym przedsiębiorcą świadczącym usługi taksówkowe, lecz zatrudnionym pracownikiem lub współpracownikiem, powinien poinformować swojego pracodawcę lub zleceniodawcę i uzyskać zgodę w formie pełnomocnictwa na korzystanie z Systemu.
14. Kierowca zobowiązuje się do aktualizowania swoich informacji w Systemie w przypadku zmian, takich jak zmiana parametrów pojazdu, dostępnych opcji przewozu czy danych Kierowcy, przekazując zmiany na dane kontaktowe podane w pkt. X. lub poprzez odpowiednią konfigurację konta Kierowcy w Systemie. W przypadku anulowania zlecenia lub braku możliwości realizacji zlecenia z uwagi na nie odpowiadające rzeczywistym parametrom ustawienia konta Kierowcy w Systemie Operator może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 100 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
15. Wszystkie prawa autorskie i majątkowe do Systemu oraz udostępnianej w związku z nim aplikacji (dalej „**Aplikacja**”) należą do Operatora. Kierowca nie może odtwarzać postaci Źródłowej części lub całości Aplikacji ani udostępniać jej funkcjonalności innym osobom. Kierowca ma prawo do korzystania z Systemu i Aplikacji wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem, zgodnie z Umową o współpracy i Regulaminem. Operator nie udziela żadnego innego prawa w stosunku do Systemu i Aplikacji. W szczególności zakazane jest korzystanie przez Kierowcę z wszelkich technologii wspierających szybsze lub automatyczne wybieranie funkcji Aplikacji, w tym technologii do przyspieszania lub automatycznego „klikania”. W przypadku naruszenia zakazu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Operator ma prawo: zablokować Kierowcy dostęp do określonego rodzaju zleceń na

okres 7 dni lub obciążyć kierowcę karą umowną w wysokości 500 zł w przypadku jednokrotnego naruszenia, ograniczenia dostępu do Systemu na okres 72 godzin w przypadku ponownego naruszenia oraz rozwiązać Umowę o współpracy w trybie natychmiastowym w razie trzeciego i kolejnego naruszenia.

16. Kierowca odpowiada za przechowywanie hasła dostępu do Systemu w bezpieczny sposób. Do zalogowania do Systemu niezbędne jest login i hasło nadane w momencie rejestracji przy pierwszym użyciu Aplikacji. Kierowca zobowiązuje się do nieudostępniania tych danych osobom trzecim. Przekazanie przez Kierowcę loginu i hasła celem realizacji i wymiany zleceń skutkować będzie nałożeniem kary umownej w wysokości 1000 zł oraz rozwiązaniem Umowę o współpracy w trybie natychmiastowym.
17. Kierowca zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe po stronie Operatora na skutek roszczeń osób trzecich (w tym organów państwowych i samorządowych) lub Pasażerów w związku z naruszeniem prawa przez Kierowcę lub nienależytym wykonywaniem usług przewozu przez Kierowcę. W przypadku skierowania roszczenia przez osobę trzecią lub Pasażera wobec Operatora w powyższych przypadkach, a także w przypadku określonym w ust. 20, Operator może także zablokować Kierowcy dostęp do Systemu na określony czas, zablokować Kierowcy dostęp do określonego rodzaju zleceń na określony czas lub rozwiązać Umowę o współpracy w trybie natychmiastowym. Operator zastrzega sobie również prawo do zablokowania Kierowcy dostępu do Systemu na określony czas lub zablokowania Kierowcy dostępu do określonego rodzaju zleceń na określony czas - ze względu na potrzebę Operatora lub w przypadku nienależytego wykonywania usług przewozu przez Kierowcę.
18. Operator może kierować do Kierowcy zlecenia przejazdu na trasie, dla której podany jest adres początkowy i docelowy z ceną ustaloną z góry dla danej trasy – Ceną Gwarantowaną.
  - 18.1. Zlecenia z Ceną Gwarantowaną oferowane są Pasażerom jedynie po uprzednim podaniu adresu początkowego i docelowego (z podaniem ulicy i numeru budynku lub dokładnej nazwy punktu orientacyjnego, jeśli nie posiada jednoznacznego adresu pocztowego) oraz wybraniu opcji Cena Gwarantowana, o ile taka jest oferowana dla danej trasy. Adres początkowy podany w Aplikacji Pasażera musi być identyczny z adresem odbioru, pod którym Pasażer oczekuje na Kierowcę,
  - 18.2. Cena Gwarantowana jest wiążąca wyłącznie dla podanej przed jej wyliczeniem trasy bez możliwości jej modyfikacji i bez wprowadzania przystanków pośrednich lub postojów. Każda modyfikacja zlecenia z winy lub na polecenie Pasażera polegająca na:
    - 18.2.1. Zmianie trasy
    - 18.2.2. Zmianie adresu początkowego lub docelowego, z zastrzeżeniem, że zmiana trasy w określonym odrębnym komunikatem przez Operatora promieniu nie będzie zmianą adresu początkowego lub docelowego,
    - 18.2.3. Wprowadzeniu przystanków pośrednich
    - 18.2.4. Wprowadzeniu postoju w trakcie zlecenia (dopuszczalny czas oczekiwania na pasażera określany jest w komunikatach przekazywanych przez Operatora)
    - 18.2.5. Przerwaniu realizacji zlecenia w jego trakcie na życzenie Pasażera skutkuje zakończeniem realizacji Zlecenia z obliczoną Ceną Gwarantowaną oraz obowiązkiem zapłaty przez Pasażera opłaty według wskazań taksometru, lub – o ile będzie to możliwe – ustaleniu nowej Ceny Gwarantowanej dla zmodyfikowanej trasy i realizacji Zlecenia na zmodyfikowanej trasie za nowo ustaloną Cenę Gwarantowaną, po jej akceptacji przez Pasażera.
  - 18.3. W przypadku wystąpienia w trakcie realizacji zlecenia okoliczności niezależnych i niemożliwych do przewidzenia przez Pasażera lub Kierowcę, uniemożliwiających realizację zlecenia z Ceną Gwarantowaną zaplanowaną trasą przejazdu – zlecenie to może być:

- 18.3.1. zakończone w momencie ujawnienia tych okoliczności na żądanie Pasażera z obowiązkiem dokonania zapłaty Ceny Gwarantowanej lub
    - 18.3.2. kontynuowane do adresu docelowego lub innego określonego przez Pasażera z obowiązkiem dokonania zapłaty Ceny Gwarantowanej zlecenia oraz obowiązkiem dopłaty różnicy końcowego wskazania taksometru liczonego od rozpoczęcia realizacji zlecenia pomniejszonego o Cenę Gwarantowaną lub
    - 18.3.3. o ile to możliwe - kontynuowane do adresu docelowego lub innego określonego przez Pasażera z obowiązkiem dokonania zapłaty nowej Ceny Gwarantowanej, ustalonej dla zmodyfikowanej trasy i zaakceptowanej przez Pasażera.
  - 18.4. Anulowanie zlecenia z Ceną Gwarantowaną przez Pasażera podlega naliczeniu opłat za anulację/przerwanie zlecenia, płatnych przez Pasażera, jeśli jest to możliwe.
  - 18.5. Anulowanie zlecenia z Ceną Gwarantowaną przez Kierowcę z winy Pasażera po uprzednim 10 minutowym bezskutecznym oczekiwaniu pod adresem początkowym i podjęciu minimum dwóch prób kontaktu z Pasażerem (połączenie telefoniczne w Aplikacji / komunikator, przy czym jedna z tych prób musi być połączeniem telefonicznym w Aplikacji), może podlegać:
    - 18.5.1. opłacie przez Pasażera/Klienta w wysokości minimalnej kwoty kursu określonej w cenniku usług dodatkowych, lub
    - 18.5.2. realizacji kursu po powiadomieniu i za zgodą Pasażera bez Ceny Gwarantowanej w oparciu o wskazanie taksometru.
  - 18.6. Po przyjęciu zlecenia z Ceną Gwarantowaną Kierowca jest zobowiązany wpisać Cenę Gwarantowaną z Aplikacji do kasy fiskalnej oraz rozliczyć kurs na tę kwotę po wykonaniu usługi. Anulowanie zlecenia z Ceną Gwarantowaną podlega takim samym zasadom jak anulowanie innych zleceń.
  - 18.7. Anulowanie zlecenia z Ceną Gwarantowaną przez Kierowcę, oprócz przypadków, o których mowa w ust. 18.5., możliwe jest tylko w przypadku wystąpienia siły wyższej (tj. zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego i niemożliwego do zapobieżenia nawet przy zachowaniu najwyższej staranności). Każdorazowe anulowanie zlecenia z Ceną Gwarantowaną będzie sprawdzane przez Operatora i jeśli zostanie uznane za bezpodstawne będzie miało wpływ na ograniczenie priorytetu do wydawania zleceń lub podjęcie innych działań związanych z nieprawidłową realizacją usług.
19. W przypadku pobrania lub naliczenia Pasażerowi przez Kierowcę zawyżonego wynagrodzenia za realizację zlecenia, niezgodnie ze wskazaniami Systemu, Regulaminem, umową zawartą z Pasażerem lub z Operatorem, niezgodnie ze stosowaną taryfą bądź w przypadku wykonania usługi przewozu niezgodnie ze sztuką taksówkarską, Kierowca zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi kary umownej w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia. Niezależnie od naliczenia kary umownej Operator ma prawo do rozwiązania Umowy o współpracy z Kierowcą oraz zgłoszenia nadużycia do organu wydającego licencję Taxi. Opisane naruszenie traktowane jest jako rażące naruszenie Umowy o współpracy.
20. Dane Pasażera oraz szczegóły Przewozu przekazywane Kierowcy za pośrednictwem Systemu, jak również przekazywane Kierowcy przez Operatora w inny sposób nie mogą być wykorzystywane przez Kierowcę w innych celach niż wykonanie zamówionej usługi przewozu. Kierowca, poza wykorzystaniem tych danych w celu weryfikacji Pasażera, nie może w żaden inny sposób przetwarzać, w tym wykorzystywać tych danych ani udostępniać ich osobom trzecim. Kierowca zobowiązany jest w odniesieniu do przekazanych danych przestrzegać obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Niedopełnienie powyższego obowiązku traktowane jest jak rażące naruszenie Umowy o współpracy. Za naruszenie obowiązków określonych w niniejszym ust. 20 (niezgodne z Regulaminem udostępnienie danych osobowych Pasażera lub szczegółów przewozu lub wykorzystanie ich w innych celach niż określone Regulaminem) Operator może nałożyć na Kierowcę karę umowną w wysokości 2000 zł. Niezależnie od kary umownej, w przypadku nałożenia na Operatora jakiegokolwiek kary (grzywny lub innego podobnego środka) lub skierowania wobec Operatora jakiegokolwiek roszczenia z tytułu naruszenia danych osobowych lub dóbr osobistych, Kierowca zobowiązany będzie do zapłaty Operatorowi kwoty, którą z tego tytułu zobowiązany będzie zapłacić / zapłacił Operator.

21. Kierowca może korzystać z Systemu wyłącznie w celu przyjmowania zamówień na usługi przewozu osób – taxi oraz w pozostałych celach, o których mowa w Umowie o współpracy oraz Regulaminie
22. Z zastrzeżeniem postanowień o Cenie Gwarantowanej, w przypadku rozliczeń bezgotówkowych, Kierowca zobowiązany jest do wpisywania do Systemu danych do rozliczeń z faktycznie zrealizowanego przewozu zgodnie z faktycznymi wskazaniem taksometru, uwzględniając ewentualne stosowane zgodnie z cennikiem opłaty dodatkowe. Kierowca nie ma prawa bez uprzedniej zgody Operatora ustalać z Klientem Biznesowym innych należności lub należności w innej wysokości niż ustalone zgodnie z zasadami, o których mowa w niniejszym ustępie.
23. Kierowca zobowiązany jest do realizacji zleceń jedynie na obszarach na które ma wydaną licencję na wykonywanie przewozów taksówką. Jeśli zlecenie przekazane jest poza obszar licencji, Kierowca zobowiązany jest do jego natychmiastowego anulowania.
24. Kierowca ma obowiązek usunąć ze swojego pojazdu wszelkie oznaczenia dotyczące firmy lub logo Operatora oraz zwrócić lampy taxi w terminie trzech dni roboczych od dnia rozwiązania, bez względu na przyczynę, Umowy o współpracy, zmiany auta lub na każde wezwanie Operatora. Potwierdzeniem usunięcia oznaczeń z pojazdu jest okazanie pojazdu bez oznaczeń Operatorowi oraz dokonanie zwrotu lampy taxi na podstawie protokołu. W razie braku spełnienia powyższego obowiązku Operator może żądać zapłaty kary umownej w wysokości:
  - 24.1. 1000 zł za niedopełnienie obowiązku usunięcia oznaczeń firmy Operatora z pojazdu Kierowcy w wyznaczonym terminie (naklejki lub magnesy) oraz
  - 24.2. 1000 zł za niedopełnienie obowiązku zwrotu lampy taxi (koguta) z oznaczeniem Operatora w wyznaczonym terminie oraz
  - 24.3. 100 zł za każdy dzień pozostawiania firmy Operatora (logo lub nazwa marki Operatora) na pojeździe Kierowcy ponad 3 dni określone na usunięcie oznaczeń z pojazdu Kierowcy, jednak nie więcej niż 5.000 zł oraz
  - 24.4. 100 zł za każdy dzień pozaumownego przetrzymywania lampy taxi z oznaczeniem Operatora udostępnionej Kierowcy na czas trwania Umowy o współpracy, jednak nie więcej niż 5000 zł.
25. Operator ma prawo wystawiać noty obciążeniowe z tytułu kar umownych określonych w ust. 24 na koniec każdego miesiąca kalendarzowego, aż do momentu dokonania usunięcia oznaczeń Operatora i zwrotu lampy taxi udostępnionej przez Operatora. Brak okazania pojazdu bez oznaczeń firmy Operatora, upoważnionemu przedstawicielowi Operatora w godzinach jego pracy, uznawany jest jako pozostawianie oznaczeń Operatora na pojeździe. Brak potwierdzenia zwrotu lampy taxi (koguta) uznawany jest za niedopełnienie obowiązku zwrotu lampy taxi.

26. Kierowca ma obowiązek każdorazowo poinformować Operatora o zmianie stawek w jakich świadczy usługi w ciągu 24h od dokonania takiej zmiany. W razie braku spełnienia powyższego obowiązku, będącego rażącym naruszeniem Umowy o współpracy, Operator może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
27. Zabronione jest zamawianie przez Kierowcę kursów dla siebie samego, wykonywanie kursów nie odpowiadających rzeczywistemu stanowi faktycznemu lub stosowanym cennikiem, w szczególności kursów nie odpowiadających rzeczywistemu zleceniu lub sprzecznych z umową zawartą przez Kierowcę z Pasażerem lub Operatorem (np. dłuższych lub o wyższej wartości niż wynika to ze zlecenia), wykonywanie kursów taksówką bez Pasażera a także wprowadzanie do Systemu danych dotyczących takich kursów oraz kursów nie mających rzeczywiście miejsca („Kursy Fikcyjne”). Kursy Fikcyjne nie będą uwzględniane w jakikolwiek sposób dla potrzeb rozliczenia z Operatorem z tytułu wynagrodzenia, o którym mowa w pkt IV ust. 6 Regulaminu, jak również nie stanowią podstawy ustalania jakichkolwiek korzyści lub praw Kierowcy w ramach współpracy z Operatorem, w szczególności odnoszących się do wartości lub ilości kursów, takich jak np. rabaty od Opłaty lub priorytety w Kierowaniu zamówień na usługi przewozu osób. Naruszenie powyższego zakazu traktowane jest jako rażące naruszenie Umowy o współpracy. Operator może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
28. Operator ma prawo organizowania akcji reklamowych, marketingowych, promocyjnych i podobnych dotyczących Operatora, Kierowców lub partnerów Operatora, ich usług lub działalności (dalej „Akcje Marketingowe”) według zasad przez siebie określonych, z zastrzeżeniem jednak postanowień Regulaminu. Akcje Marketingowe mogą polegać w szczególności na zewnętrznym lub wewnętrznym oznakowaniu pojazdu w sposób nie narażający na uszkodzenie pojazdu, którym Kierowca świadczy usługi przewozu osób i pozostałe usługi wynikające ze współpracy z Operatorem, dystrybucji bezpłatnych próbek produktów wśród Pasażerów, informowaniu Pasażerów o szczegółach akcji promocyjnej organizowanej przez Operatora lub jego partnerów lub przekazywaniu materiałów reklamowych lub innych określonych informacji zawartych na zewnętrznych nośnikach, np. ulotkach informacyjnych.
29. Kierowca świadczący usługi przewozu osób lub inne usługi wynikające ze współpracy z Operatorem – taxi pojazdem posiadającym zewnętrzne okleiny reklamowe Operatora (kogut + okleiny lub magnesy) jest obowiązany, na każdorazowe żądanie Operatora, wziąć udział w Akcji Marketingowej, stosownie do określonych przez Operatora zasad Akcji Marketingowej udostępnionych temu Kierowcy, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu.
30. Żądanie udziału w Akcji Marketingowej wraz zasadami Akcji Marketingowej będzie udostępnianie Kierowcy przez Operatora za pośrednictwem kanałów i form komunikacji stosowanych między Operatorem a Kierowcą, w szczególności za pośrednictwem komunikatów dostępnych w Aplikacji lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Operator ma prawo, w każdym czasie, do zmiany zasad Akcji Marketingowej oraz do zakończenia Akcji Marketingowej o czym będzie informował Kierowcę poprzez udostępnienie w sposób określony w zdaniu poprzedzającym. Ustalenie zasad Akcji Marketingowej i udostępnienie informacji o tych zasadach może w szczególności obejmować czas trwania Akcji Marketingowej, wskazanie miejsca i daty wykonania oznakowania, rozdania bezpłatnych próbek, materiałów itp.
31. Operator ma prawo dokonywania, w wybrany przez siebie sposób i w wybranym czasie, kontroli udziału Kierowcy w Akcji Marketingowej oraz przestrzegania przez Kierowcę zasad Akcji Marketingowej i prawo

sporządzania dokumentacji z takiej kontroli. Kontrola i dokumentacja, o której mowa w niniejszym ustępie mogą być podstawą oceny przestrzegania przez Kierowcę zasad Akcji Marketingowej. Kierowca zobowiązany jest poddać się kontroli, o której mowa w niniejszym ustępie.

32. W przypadku, gdy Akcja Marketingowa będzie polegać na zewnętrznym lub wewnętrznym oznakowaniu pojazdu, którym Kierowca świadczy usługi przewozu osób, zastosowanie będą mieć, jeśli zasady Akcji Marketingowej, o których mowa w pkt I ust. 28 Regulaminu nie stanowią inaczej, następujące zasady:
  - 32.1. umieszczenie oznakowania na pojeździe Kierowcy może zostać zlecone podmiotowi zewnętrznemu lub oznakowanie może zostać przekazane Kierowcy przez Operatora, do czego Kierowca ma obowiązek się zastosować
  - 32.2. Kierowca na żądanie Operatora ma obowiązek przygotować pojazd do umieszczenia oznakowania (w szczególności tylną szybę oraz tylne drzwi wraz z oknami), a w szczególności utrzymać pojazd w stanie umożliwiającym umieszczenie oznakowania, w tym w należytej czystości
  - 32.3. Kierowca na żądanie Operatora ma obowiązek stawić się w miejscu i czasie wyznaczonym przez Operatora w celu przeprowadzenia kontroli oznakowania lub wysłać zdjęcie z potwierdzeniem umieszczenia oznakowania
  - 32.4. po zakończeniu Akcji Marketingowej Kierowca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zakończenia Akcji Marketingowej, do udostępnienia, w uzgodnionym z Operatorem terminie, pojazdu w celu usunięcia oznakowania przez Operatora lub samodzielnego usunięcia oznakowania z pojazdu, a gdy Operator tego zażąda, do jego zwrotu Operatorowi lub wskazanemu przez niego partnerowi Operatora. Naruszenie powyższych obowiązków stanowi rażące naruszenie Umowy o współpracy.
33. W razie odmowy przez Kierowcę zobowiązanego do udziału w Akcji Marketingowej, udziału w Akcji Marketingowej lub w razie naruszenia przez tego Kierowcę zasad Akcji Marketingowej Operator ma prawo zablokować Kierowcy dostęp do Systemu na określony czas, lub do określonego rodzaju zleceń na określony czas lub rozwiązać Umowę o współpracy w trybie natychmiastowym.
34. Kierowca zobowiązuje się każdorazowo podczas obsługi Pasażerów posiadać sprawne urządzenie służące do płatności za pośrednictwem kart płatniczych („Terminal”). Terminal użytkowany przez Kierowcę będzie obsługiwać najczęściej używane rodzaje kart płatniczych, w szczególności: Visa, V Pay, Maestro, Mastercard, American Express. Odmowa przyjęcia zlecenia z płatnością kartą płatniczą lub inną formą bezgotówkowej płatności traktowana jest jako rażące naruszenie Umowy o współpracy.
35. Kierowca realizujący zlecenia Operatora lub z pośrednictwem Operatora jako nieoklejony (bez zewnętrznych oklein lub magnesów i bez lampy taxi Operatora) zobowiązany jest każdorazowo podczas realizacji zlecenia posiadać w widocznym miejscu przekazane mu przez Operatora oznaczenia współpracy z Operatorem pozwalające Pasażerom Operatora na identyfikację pojazdu Kierowcy mającego zrealizować zlecenie. W przypadku anulowania zlecenia z uwagi na brak oznaczeń lub reklamacji Pasażera dotyczącej braku oznaczeń, skutkujących opóźnieniem lub odwołaniem zlecenia, Operator ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 100 zł za każde naruszenie.
36. Kierowca zobowiązany jest do zapłaty wszelkich naliczonych zgodnie z Umową o współpracy i Regulaminem kar umownych w terminie 7 dni od dnia wystawienia przez Operatora noty obciążeniowej. Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres

zastrzeżonej kary umownej. Operator może potrącić kwotę kary umownej i odszkodowania z wierzycelności Kierowcy względem Operatora.

37. W przypadku braku aktywnej realizacji przez Kierowcę zleceń Kierowanych do niego przez Operatora, Operator ma prawo do rozwiązania Umowy o współpracę z powodu niskiej aktywności Kierowcy.
38. Za brak aktywnej realizacji zleceń uznaje się działanie niezgodnione wcześniej z Operatorem polegające na:
  - 38.1. braku realizacji co najmniej 3 zleceń w miesiącu lub 30 godzin stanu rzeczywistej dostępności Kierowcy w Aplikacji Operatora w miesiącu, przez Kierowcę posiadającego zewnętrzne okleiny i lampę Operatora na pojeździe
  - 38.2. braku realizacji co najmniej 3 zleceń w okresie 3 następujących po sobie miesięcy lub 30 godzin stanu rzeczywistej dostępności Kierowcy w Aplikacji Operatora w okresie 3 następujących po sobie miesięcy, przez Kierowcę nieposiadającego zewnętrznych oklein i lampy Operatora na pojeździe.
39. Zabronione jest stosowanie przez Kierowcę kamer nagrywających wewnątrz pojazdu, urządzeń nagrywających dźwięk we wnętrzu pojazdu oraz jakichkolwiek innych form nagrywania lub monitorowania wnętrza pojazdu lub Pasażera. Za każde naruszenie zakazu, o których mowa w niniejszym ustępie, Kierowca zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi kary umownej w wysokości 2000 zł Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej. Niezależnie od naliczenia kary umownej Operator ma prawo do rozwiązania Umowy o współpracę z Kierowcą w trybie natychmiastowym. Ponadto Kierowca zobowiązany będzie do zapłaty kwoty wszelkich kar (w tym administracyjnych) i roszczeń, w tym z tytułu naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, jakie Operator zapłaci, zobowiązany będzie zapłacić lub zostaną wobec niego skierowane lub na niego nałożone, z powodu naruszenia przez Kierowcę zakazu, o którym mowa w niniejszym ustępie.
40. Operator wykorzystuje w swojej działalności znaki towarowe, loga i wszelkie inne oznaczenia wykorzystywane zgodnie z prawem przez Operatora w jego działalności, zarówno takie, na które zostało udzielone prawo ochronne, jak i niechronione takim prawem. (dalej „Znaki”).
41. Operator udziela Kierowcy licencji do korzystania ze wskazanych przez Operatora Znaków w zakresie umieszczenia ich na lub w taksówkach wykorzystywanych przez Kierowcę, z tym zastrzeżeniem, że odbywać się to będzie wyłącznie na następujących zasadach:
  - 41.1. Kierowca będzie korzystał ze Znaków wyłącznie z wykorzystaniem materiałów przekazanych Kierowcy i wyłącznie w zakresie promowania i realizacji usług taksówkowych przez Kierowcę korzystającego z Systemu zgodnie z Umową o współpracy; oraz
  - 41.2. Kierowca będzie korzystał ze Znaków wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej akceptacji Operatora; oraz
  - 41.3. w czasie używania Znaków poprzez umieszczenie ich na lub w taksówce, Operator nie będzie zamieszczał na taksówce ani w taksówce żadnych innych znaków, logo, oznaczeń, grafik itp. dotyczących innych podmiotów, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
42. W razie naruszenia zasad korzystania ze Znaków Kierowca zapłaci na rzecz Operatora karę umowną w wysokości 5000 zł za każdy przypadek naruszenia. Operator ma prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej



## II. Opłaty za dostęp do Systemu i przekazywanie zleceń Kierowcy. Zasady płatności Opłat.

1. Operatorowi przysługują następujące opłaty z tytułu dostępu Kierowcy do Systemu oraz Miejsc Postojowych - zwane łącznie Opłatami oraz następujące rabaty:
  - 1.1. Opłata Procentowa lub Opłata Procentowa Obniżona - stanowiąca % wartości wszystkich zleceń (łącznie z dopłatami) zrealizowanych przez Kierowcę na rzecz Klientów Indywidualnych realizujących kurs z pośrednictwem Operatora:
    - 1.1.1. z kontem w Aplikacji Operatora lub
    - 1.1.2. na zlecenie telefoniczne Operatora lub
    - 1.1.3. na podstawie Vouchera nieopłaconego przez Operatora
    - 1.1.4. bez konta w Aplikacji Operatora "kurs z łapki"
  - 1.2. Opłata Kwotowa:
    - 1.2.1. za każdorazowy dostęp Kierowcy do kolejki (wjazd do kolejki) Miejsca Postojowego Operatora (strefa stała lub okresowa) niezakończony kursem z pośrednictwem Operatora. Wysokość Opłaty Kwotowej dla danego Miejsca Postojowego określana jest na portalu kierowcy: <https://portalkierowcy.itaxi.pl>
    - 1.2.2. za zrealizowanie zlecenia bez konta pasażera w aplikacji tzw. "kurs z łapki"
  - 1.3. Rabat Procentowy lub Rabat Procentowy Obniżony od wartości zleceń (łącznie z dopłatami) realizowanych przez Kierowcę dla Operatora na rzecz Klientów Biznesowych Operatora realizujących kurs:
    - 1.3.1. z kontem Aplikacji Operatora lub
    - 1.3.2. na zlecenie telefoniczne Operatora lub
    - 1.3.3. na podstawie Vouchera opłaconego przez Operatora
  - 1.4. Opłata Subskrypcji iTaxi - Miesięczna opłata abonamentowa, upoważniająca do Opłaty Procentowej Obniżonej i rabatu procentowego obniżonego oraz dostępu do stałych i okresowych Miejsc Postojowych Operatora.
2. Operator może wprowadzić promocję lub obniżoną stawkę dla poszczególnych Opłat uzależniając ich niższą wysokość liczbą realizowanych kursów w Systemie Operatora, liczbą godzin różnych aktywności w Systemie Operatora lub innych aktywności Kierowcy związanych ze współpracą z Operatorem. Każdorazowo wartość Opłat obniżonych określana jest przez Operatora na Portalu Kierowcy (<https://portalkierowcy.itaxi.pl>).
3. Wysokość Opłat i rabatów należnych Operatorowi w zależności od wybranego przez Kierowcę wariantu współpracy (Kierowca nieoklejony lub oklejony) określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Kierowca zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi Opłat za usługę dostępu do Systemu oraz pozostałe usługi, o których mowa w Regulaminie według wybranego i określonego w umowie wariantu współpracy i rozliczeń.
5. Kierowca zobowiązany jest niezwłocznie informować Operatora o usunięciu lub utracie oklein lub lampy taxi Operatora lub wymaganych prawem miejscowych oznaczeń taxi. Kierowca zobowiązany jest do posiadania oznaczeń taxi zgodnych z uchwałą miejską. W przypadku nałożenia na Operatora jakiegokolwiek kary / grzywny / mandatu (lub Środka o podobnym charakterze) za nieprawidłowe oklejenie miejskie, Operator ma prawo do obciążenia tą karą Kierowcy. Operator ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1000 zł za brak niezwłocznego zgłoszenia Operatorowi faktu

usunięcia lub uszkodzenia oklein reklamowych, lampy taxi Operatora lub oklein miejskich za każdy przypadek naruszenia.

6. Celem doprecyzowania, przez kursy wykonane przez Kierowcę dla Klientów Indywidualnych, o których mowa w Regulaminie rozumie się kursy, w których Kierowca świadczy usługę przewozu osób – taxi bezpośrednio na rzecz Pasażera, tj. takie, w których Kierowca nie świadczy usługi przewozu na zlecenie i dla Operatora, niezależnie, czy płatność za te kursy pobierana jest przez Kierowcę od Pasażera bezpośrednio po wykonaniu przewozu, czy Pasażer uiszcza płatność za przewóz na rzecz Kierowcy w inny sposób, zgodnie z pkt IV ust. 3 Regulaminu. Ilekroć w Regulaminie lub Umowie o współpracy jest mowa o kursach wykonanych przez Kierowcę za pomocą Systemu, usługach przewozu na rzecz Pasażerów - Klientów Indywidualnych, kontaktujących się za pośrednictwem Systemu, zleceniach przekazywanych lub złożonych za pomocą lub za pośrednictwem Systemu, rozumieć się będzie przez to każdorazowo sytuację, w której zlecenie na usługę przewozu osoby taksówką zostało przekazane Kierowcy z wykorzystaniem Systemu oraz sytuację, o której mowa w pkt III ust. 3 Regulaminu.
7. Opłaty, będą naliczane przez Operatora za Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu.
8. Opłaty będą uiszczane przez Kierowcę w pełnej wysokości w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury lub noty obciążeniowej na konto wskazane na fakturze.
9. Wszelkie faktury wystawiane przez Operatora zostaną przesłane Kierowcy bez jego podpisu w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail. W przypadku, gdy Kierowca opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek Opłat określonych w Umowie o współpracy albo w niniejszym Regulaminie dłużej niż 30 dni, Operator ma prawo rozwiązać Umowę o współpracy w trybie natychmiastowym.
10. W przypadku błędnego wydania z winy Operatora zlecenia przez Call Center (zły adres, miejscowość) Operator zapłaci Kierowcy zwrot kosztów dojazdu w wysokości 20 zł brutto.
11. W przypadku wprowadzenia obowiązku wnoszenia opłaty anulacyjnej przez Pasażera za odwołanie kursu po rozpoczęciu jego realizacji przez Kierowcę, Operator zapłaci Kierowcy skutecznie pobrane od Pasażera opłaty anulacyjne w wysokości minimalnej wartości kursu.
12. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowej opłaty dla Pasażera w zależności od rodzaju świadczonej usługi lub jej standardu. Opłaty dodatkowe dla Pasażera związane z rodzajem świadczonej usługi lub pojazdu doliczane są do wartości zlecenia kierowanego przez Operatora do Kierowcy.
13. Kierowca może zostać obciążony kosztem zakupu środków reklamowych takich jak okleiny zewnętrzne auta oraz kogut, jeżeli zadeklaruje chęć posiadania takich zewnętrznych oznaczeń w mieście, w którym nie dokonywane jest udostępnianie takich oklein lub lamp taxi na koszt Operatora.

### **III. Miejsca Postojowe**

1. Operator umożliwi Kierowcom oklejonym (posiadającym zewnętrzne oznakowanie reklamowe Operatora tj. kogut oraz okleiny/magnesy na karoserii pojazdu) uzyskanie dostępu do miejsc postojowych przeznaczonych na stanowiska postoju taksówek dedykowanych dla Operatora stałych i

okresowych (dalej „**Miejsca Postojowe**”). Operator udostępnia dostęp do Miejsc Postojowych określonych każdorazowo dla danego miasta w Aplikacji Kierowcy Operatora. Niezależnie od dostępu do Miejsc Postojowych Kierowca zobowiązany jest, do zapłaty Opłaty Procentowej lub Opłaty Procentowej Obniżonej z tytułu zleceń realizowanych z Miejsc Postojowych lub Opłaty Kwotowej, z tytułu dostępu Kierowcy do kolejki (wjazdu do kolejki) Miejsca Postojowego niepowiązanego z realizacją zlecenia dla Operatora lub za pośrednictwem Operatora. Wysokość Opłat z tytułu każdego potwierdzonego w Systemie dostępu (wjazdu) Kierowcy do kolejki w Miejscach Postojowych (Opłata Kwotowa) określana jest na portalu kierowcy: <https://portalkierowcy.itaxi.pl/>

2. Kierowca zamierzający skorzystać z kolejki do Miejsca Postojowego, z chwilą wskazania takiej możliwości w Systemie, ma obowiązek potwierdzenia w Systemie wjazdu do kolejki do Miejsca Postojowego.
3. Kierowca wykonujący kurs rozpoczynający się z Miejsca Postojowego, jeśli zlecenie na taki kurs nie zostało przekazane za pomocą Systemu, ma obowiązek wprowadzenia do Systemu danych dotyczących takiego kursu, dla celów reklamacyjnych i rejestru zleceń Operatora.
4. Kierowca oczekujący na Miejscu Postojowym może nie przyjąć zlecenia od Pasażera tylko w przypadku wystąpienia siły wyższej (tj. zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego i niemożliwego do zapobieżenia nawet przy zachowaniu najwyższej staranności).
5. W przypadku niezgodnego z Regulaminem (w tym załącznikami do Regulaminu i określonymi zgodnie z nimi zasadami) korzystania przez Kierowcę z Miejsc Postojowych, nieprzyjęcia zlecenia lub naruszenia zasad wprowadzania do Systemu danych dotyczących kursów rozpoczynających się z Miejsc Postojowych, Operator ma prawo naliczyć Kierowcy karę umowną w wysokości 500 zł za każdy przypadek takiego naruszenia. Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej.
6. Zasady korzystania z Miejsc Postojowych określa Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych oraz wskazane w nim regulacje. Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
7. W przypadku nieprzestrzegania zasad korzystania z Miejsc Postojowych Operator ma prawo czasowego ograniczenia lub całkowitego zablokowania dostępu do Miejsca Postojowego dla danego Kierowcy bez prawa do redukcji Opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy o współpracy jak również nałożyć karę umowną w wysokości 100 zł za pierwsze zdarzenie oraz 500 zł za każde następne.
8. Określanie, uzupełnianie i zmiana zasad korzystania z Miejsc Postojowych oraz związanych z tym Opłat Kwotowych uregulowana jest w Załączniku nr 2. Zmiana zasad korzystania z Miejsca Postojowego zgodnie z Załącznikiem nr 2, zmniejszenie lub zwiększenie liczby dostępnych Miejsc Postojowych i korespondujących z tym zasad korzystania z tych Miejsc Postojowych (np. dodanie nowych Miejsc Postojowych i związanych z nimi zasad), zmiana zasad naliczania lub uiszczania Opłaty Kwotowej lub zmiana wysokości Opłaty Kwotowej, określenie zasad korzystania z każdorazowych Miejsc Postojowych lub związanych z tym wysokości, zasad naliczania lub uiszczania Opłat Kwotowych, nie stanowi zmiany Regulaminu.
9. Do należności wynikających z dostępu do Miejsc Postojowych i postanowień Regulaminu korzystania z Miejsc Postojowych, w tym terminów ich należności i zasad stosowania kompensat, odpowiednie

zastosowanie mają postanowienia Regulaminu odnoszące się do Opłat, jeśli Załącznik nr 2 nie stanowią inaczej.

#### IV. Rozliczenia za usługi przewozu osób - Taxi

1. W przypadku przewozów dla Klientów Indywidualnych, Kierowca zawiera umowę przewozu z Pasażerem i świadczy usługę na rzecz Pasażera. Usługa nie jest świadczona dla Operatora ani na jego zlecenie. Kierowca pobiera wynagrodzenie za wykonaną usługę przewozu wyłącznie od Pasażera, w wysokości określonej umową z Pasażerem, wskazaniem Systemu Operatora, stosowną taryfą lub innymi właściwymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Indywidualnych, określonych w ust. 3 poniżej.
2. W przypadku jakichkolwiek reklamacji lub roszczeń Pasażera wobec Kierowcy związanych z wynagrodzeniem za usługę przewozu podstawą do rozstrzygnięcia sporu jest paragon oraz wskazania Systemu. W przypadku braku paragonu, Kierowca ma obowiązek uznać zgłoszoną reklamację bądź roszczenie bez żadnych zastrzeżeń.
3. Operator może wprowadzać, bez wcześniejszej zgody Kierowcy, różne formy bezgotówkowego rozliczania z Pasażerami, np. w drodze płatności za pośrednictwem Systemu, płatności za pośrednictwem serwisów mobilnych, voucherów jednorazowych lub poprzez przyznanie pakietów do wykorzystania dla firm („Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych”). W przypadku wprowadzenia form bezgotówkowego rozliczenia, o których mowa w niniejszym ustępie, związanych z przyjmowaniem przez Operatora płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych, płatności te będą mogły być dokonywane za pośrednictwem Operatora, a także dostawcy usług płatniczych, z którym Operatora wiązać będzie umowa dotycząca obsługi tych form płatności, zawarta przez Operatora we własnym imieniu. W takim przypadku Kierowca upoważnia Operatora do pobierania w imieniu Kierowcy od Pasażerów, w tym za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych. Ponadto Kierowca upoważnia Operatora do udzielania w imieniu Kierowcy upoważnienia do pobierania tych płatności od Pasażerów i przekazywania ich Operatorowi - dostawcom usług płatniczych, z którymi Operatora wiązać będzie umowa dotycząca obsługi płatności. Dokonanie przez Pasażera płatności z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych uważa się za spełnienie zobowiązania Pasażera wobec Kierowcy. Operator nie ma prawa dysponowania środkami przyjętymi dla Kierowcy w ramach płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych, z zastrzeżeniem prawa dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4.
4. Z zastrzeżeniem pkt VI Regulaminu wynagrodzenie z tytułu Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Indywidualnych należne Kierowcy będzie przekazywane przez Operatora w wysokości ustalonej w oparciu o dane zawarte w Systemie na podstawie dokumentów obciążeniowych wystawionych prawidłowo przez Kierowcę. Wynagrodzenie będzie naliczane i przekazywane Kierowcy za Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt VI Regulaminu. Wynagrodzenie zostanie przekazane w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Operatora prawidłowo wystawionych dokumentów obciążeniowych, na wskazany rachunek bankowy, z zastrzeżeniem ust. 14, z zastrzeżeniem dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4 oraz z zastrzeżeniem sposobu rozliczeń, o którym mowa w pkt VI Regulaminu.

5. W przypadku przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych Operator zleca Kierowcy wykonanie usługi przewozu dla Operatora, przy czym Pasażerem jest osoba, dla której Klient Biznesowy zamówił usługę przewozu (przekazał Operatorowi zlecenie na usługę przewozu) za pomocą Systemu („Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Biznesowych”). W tym przypadku usługa przewozu świadczona jest przez Kierowcę dla Operatora i na jego zlecenie, jednakże odbiorcą świadczenia będzie faktyczny Pasażer dla którego Klient Biznesowy zamówił usługę przewozu. Kierowca ponosi wobec Operatora wszelką odpowiedzialność za wykonanie usługi przewozu.
6. Za wykonanie usług przewozu w ramach Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych Operator zapłaci Kierowcy wynagrodzenie.
7. Wynagrodzenie należne Kierowcy, o którym mowa w pkt IV ust. 6 Regulaminu, naliczane jest za Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, według wartości Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych wykonanych przez Kierowcę w danym Okresie Rozliczeniowym, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt IV ust. 8 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem sposobu rozliczeń, o którym mowa w pkt VI Regulaminu
8. Kierowca udziela Operatorowi rabatu w związku ze świadczeniem usług przewozu w ramach Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych w danym Okresie Rozliczeniowym.
9. Rabat, o którym mowa w pkt IV ust. 8 Regulaminu udzielany jest od danego kursu w kwocie stanowiącej wynik pomnożenia kwoty należności brutto za dany kurs oraz stawki rabatu dla danego Kierowcy wynikającej z zapisów Załącznika 1 określającego stawki kwotowe i procentowe wynagrodzenia Operatora oraz wysokość Opłat dla Operatora, a także stawki rabatu. Rabat udzielany w danym Okresie Rozliczeniowym stanowi sumę kwot rabatu należną od wszystkich kursów dotyczących Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym. Stawki rabatowe oraz kategorie Kierowców, których obowiązują określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
10. Kierowca zobowiązuje się uwzględniać na wystawianej przez siebie fakturze lub rachunku kwotę wynagrodzenia, o którym mowa w pkt IV ust. 6 Regulaminu. Kwota rabatu, o którym mowa w pkt IV ust. 8 będzie uwzględniona na ww. fakturze lub rachunku.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt IV ust. 6 Regulaminu pomniejszone o rabat, o którym mowa w pkt IV ust. 8 Regulaminu wypłacane będzie Kierowcy na podstawie rachunku lub faktury VAT wystawianych przez Kierowcę, z zastrzeżeniem sposobu rozliczeń, o którym mowa w pkt VI Regulaminu.
12. Wynagrodzenie zostanie zapłacone w terminie 7 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionych dokumentów (faktury lub rachunku) na rachunek bankowy wskazany na dokumencie, z zastrzeżeniem ust. 14 oraz z zastrzeżeniem dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem sposobu rozliczeń, o którym mowa w pkt VI Regulaminu
13. Kierowca i Operator akceptują wystawianie przez Kierowcę oraz Operatora faktur bez podpisu i przesyłanie ich za pomocą narzędzia udostępnionego w Systemie, z zastrzeżeniem ust. 14.

14. W przypadku zawarcia między Operatorem a Kierowcą umowy o samofakturowanie, w każdym przypadku, gdy w Regulaminie mowa jest o fakturach lub rachunkach wystawianych przez Kierowcę rozumieć się będzie przez to odpowiednio faktury (w tym faktury korygujące, zaliczkowe oraz duplikaty faktur) wystawiane przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy, zgodnie z art. 106d ust 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2016.710 tj.) lub rachunki wystawiane przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy, na podstawie zawartej między Kierowcą a Operatorem umowy o samofakturowanie. W przypadku faktur i rachunków wystawianych przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy takie faktury i rachunki wystawiane są w pierwszym dniu po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu i są płatne w terminie 7 dni od dnia wystawienia danej faktury bądź rachunku, z zastrzeżeniem dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem sposobu rozliczeń, o którym mowa w pkt VI Regulaminu. W przypadku zawarcia między Operatorem a Kierowcą umowy o samofakturowanie w każdym przypadku, gdy w Regulaminie jest mowa o dokumentach obciążeniowych (np. noty) wystawianych przez Kierowcę, rozumieć się będzie przez to wszelkie dokumenty rozliczeniowe wystawiane przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy, zgodnie z umową, o której mowa w zdaniu pierwszym. W przypadku dokumentów rozliczeniowych wystawianych przez Operatora w imieniu i na rzecz Kierowcy, dokumenty takie wystawiane są w pierwszym dniu po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu i są płatne w terminie 7 dni od dnia wystawienia danego dokumentu, z zastrzeżeniem dokonywania potrąceń (kompensat), o których mowa w pkt V ust. 4 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem sposobu rozliczeń, o którym mowa w pkt VI Regulaminu. W przypadku zawarcia między Operatorem a Kierowcą umowy o samofakturowanie, faktury dotyczące należności na rzecz Operatora z tytułu Opłat, wystawiane są w pierwszym dniu po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku, gdy konieczność wystawienia faktury lub innego dokumentu rozliczeniowego wynika z innej okoliczności niż zakończenie Okresu Rozliczeniowego (np. faktury zaliczkowe), faktura taka lub taki dokument wystawiane są w terminie wynikającym z przepisów prawa, stosownie do okoliczności będącej podstawą jej wystawienia.

## V. Okresy Rozliczeniowe i kompensaty

1. Operator i Kierowca ustalają następujące okresy rozliczeniowe z tytułu rozliczeń i płatności, o których mowa w ust. 2: od 1 dnia danego miesiąca do końca danego miesiąca kalendarzowego („**Okresy Rozliczeniowe**”).
2. Okresy Rozliczeniowe, o których mowa w ust. 1 dotyczą następujących rozliczeń z tytułów, o których mowa w Umowie o współpracy i Regulaminie: wszelkich Opłat, wynagrodzenia za wykonanie usług przewozu w ramach Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych, przekazania płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych, należności z tytułu naliczania opłaty anulacyjnej, o której mowa w pkt II ust. 11 Regulaminu.
3. Faktury dotyczące wszelkich Opłat wystawiane przez Operatora, faktury lub rachunki dotyczące wynagrodzenia za wykonanie usług przewozu w ramach Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych, wystawiane przez Kierowcę, jak również faktury lub rachunki dotyczące należności z

tytułu naliczania opłaty anulacyjnej, o której mowa w pkt II ust. 11 Regulaminu, wystawiane przez Kierowcę, a także dokumenty obciążeniowe dotyczące przekazania płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych, wystawiane przez Kierowcę, wystawiane będą każdorazowo w terminie 3 dni od ostatniego dnia danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem pkt IV ust. 14 Regulaminu oraz z zastrzeżeniem sposobu rozliczeń, o którym mowa w pkt VI Regulaminu .

4. Rozliczenia między Operatorem a Kierowcą z tytułu wszystkich należności na rzecz Operatora, o których mowa w Umowie o współpracy i Regulaminie, załącznikach do Regulaminu lub w innych umowach zawartych między Operatorem a Kierowcą, w tym należności na rzecz Operatora z tytułu Opłat, wszelkich należności związanych z Miejscami Postojowymi, z tytułu kar umownych i kaucji oraz rozliczenia między Operatorem a Kierowcą za dany Okres Rozliczeniowy z tytułu: należności na rzecz Kierowcy z tytułu wynagrodzenia za wykonanie usług przewozu w ramach Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych, przekazania płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych oraz należności z tytułu naliczania opłaty anulacyjnej, o której mowa w pkt II ust. 11 Regulaminu, będą odbywać się w drodze automatycznego potrącania umownego (kompensaty), choćby należności te były niewymagalne. Kompensata, o której mowa w niniejszym ustępie będzie dokonywana bez potrzeby składania odrębnych oświadczeń w drodze automatycznego pomniejszenia należności na rzecz Kierowcy, podlegających potrąceniu zgodnie z niniejszym ustępem, o kwoty należności na rzecz Operatora, podlegających potrąceniu zgodnie z niniejszym ustępem, z zastrzeżeniem w przedostatniego i ostatniego niniejszego ustępu, pierwszego dnia po zakończeniu danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, nie później jednak niż w terminie 3 dni od zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1. W wyniku kompensaty wierzytelności podlegają umorzeniu do wysokości wierzytelności niższej, w zakresie dokonanej kompensaty, z chwilą dokonania kompensaty. Wysokość możliwej kompensaty, o której mowa w niniejszym ustępie, uwzględniana będzie również dla potrzeb sposobu rozliczeń, o którym mowa w pkt VI Regulaminu.
5. Jeśli w związku z Umową o współpracy została wpłacona lub pobrana kaucja, Operator, z zastrzeżeniem możliwości użycia kaucji zgodnie z jej celem, będzie zwracał kaucję w terminie 14 dni od dokonania rozliczenia za Okres rozliczeniowy, w którym doszło do ustania obowiązywania Umowy o współpracy.

## **VI. Dostęp do aplikacji iPortfel i wypłaty na żądanie**

1. Kierowca będzie miał dostęp do aplikacji iPortfel, która umożliwi realizowanie, na zasadzie zaliczek, wypłat (natychmiastowych przelewów) przysługujących mu należności, o których mowa w ust. 2. Wypłaty mogą następować na żądanie Kierowcy w dowolnym momencie Okresu Rozliczeniowego.
2. Możliwość wypłat zaliczkowych, o której mowa w ust. 1, dotyczy należności przysługujących Kierowcy zgodnie z Regulaminem, tj. należności na rzecz Kierowcy z tytułu wynagrodzenia za wykonanie usług przewozu w ramach Przewozów bezgotówkowych dla Klientów Biznesowych, przekazania płatności Pasażerów z tytułu wynagrodzenia na rzecz Kierowcy za Przewozy bezgotówkowe dla Klientów Indywidualnych oraz należności z tytułu naliczania opłaty anulacyjnej, o której mowa w pkt II ust. 11 Regulaminu. Ilość możliwych wypłat i ich wysokość jest ograniczona w sposób określony w iPortfel. Kierowca ma możliwość wypłaty jedynie kwoty aktualnie naliczonej w aplikacji iPortfel w danym Okresie Rozliczeniowym na dzień żądania wypłaty. Maksymalna kwota dostępna do wypłaty

zaliczkowej na poczet rozliczeń, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowić będzie sumę aktualnego salda rozliczeń z Operatorem, w szczególności z uwzględnieniem wystawionych dokumentów oraz wartości należności, o których mowa w ust. 2, naliczonych od zakończenia ostatniego Okresu Rozliczeniowego, pomniejszonej o zrealizowane płatności, w tym wypłaty zaliczkowe, oraz pomniejszonej o kwoty które podlegać będą kompensacie, o której mowa w pkt V ust. 4 Regulaminu za dany Okres Rozliczeniowy.

3. Korzystanie z możliwości wypłat, o których mowa w ust. 1 i 2 podlega opłatom na rzecz Operatora wskazanym w aplikacji iPortfel.
4. Operator ma prawo w dowolnym czasie zaprzestać udostępniania możliwości wypłat, o której mowa w niniejszym punkcie VI, co nie stanowi zmiany Regulaminu.

## **VII. Ograniczenia oferowania usług. Działalność konkurencyjna.**

1. Kierowca oklejony (posiadający zewnętrzne oznakowanie reklamowe Operatora, tj. kogut oraz okleiny na karoserii pojazdu) może w okresie obowiązywania Umowy o współpracy, prowadzić konkurencyjną działalność taksówkową osobiście na rzecz pasażerów pozyskanych bezpośrednio z tym zastrzeżeniem, że Kierowca nie może prowadzić konkurencyjnej działalności taksówkowej na rzecz Pasażerów/Klientów Operatora, w szczególności Kierowca nie może oferować usług taksówkarskich z pominięciem Operatora, Pasażerom/Klientom, w stosunku do których uzyskał zlecenia za pośrednictwem Operatora
2. Zabrania się Kierowcy oklejonymu (posiadającemu zewnętrzne oznakowanie reklamowe Operatora, tj. kogut oraz okleiny na karoserii pojazdu) współpracującemu z Operatorem realizacji usług taksówkowych na rzecz Pasażerów/Klientów Operatora (w tym Pasażerów pozyskanych z Miejsc Postojowych opłacanych lub zakontraktowanych przez Operatora) z pominięciem Systemu lub pominięciem rozliczeń od takich usług z Operatorem.
3. Kierowca oklejony (posiadający zewnętrzne oznakowanie reklamowe Operatora, tj. kogut oraz okleiny na karoserii pojazdu) może w okresie obowiązywania Umowy o współpracy współpracować z podmiotami prowadzącymi działalność konkurencyjną wobec Operatora (w tym pośrednicy i przewoźnicy) wyłącznie za zgodą Operatora, z zastrzeżeniem ust. 4 i ust. 5 pkt 5.2
4. Niezależnie od zgody, o której mowa w ust. 3, Kierowca gwarantuje Operatorowi, w okresie obowiązywania Umowy o współpracy, najniższe stawki rozliczeniowe, tj. ceny za km lub ceny ryczałtowe umowne na porównywalnych trasach (gwarancja najniższej stawki). Celem uniknięcia wątpliwości ustala się, że za naruszenie gwarancji najniższej stawki uznawać się będzie świadczenie usług taksówkowych w ramach współpracy z podmiotem oferującym świadczenie usług taksówkowych Kierowcy z zastosowaniem niższych cenników taksówkowych zarówno wyrażanych stawkami w zł za km jak i ryczałtami umownymi na trasach porównywalnych z Operatorem. Niniejszy ustęp nie dotyczy pasażerów obsługiwanych bezpośrednio i osobiście spoza grona Pasażerów/Klientów Operatora.
5. Realizacja usług taksówkowych na rzecz innego podmiotu, o którym mowa w ust. 3, w okresie obowiązywania Umowy o współpracy stanowić będzie działalność konkurencyjną, jeżeli:
  - 5.1. odbywać się będzie bez zgody Operatora, o której mowa w ust 3; lub
  - 5.2. odbywać się będzie z naruszeniem gwarancji najniższej stawki, o której mowa w ust. 4



6. Oferowanie w okresie obowiązywania Umowy o współpracy, usług taksówkowych na rzecz innego podmiotu, bez zgody Operatora lub oferowanie takich usług w tym okresie z naruszeniem gwarancji najniższej stawki, o której mowa w ust. 4 podlega karze umownej, o której mowa w ust. 7 w przypadku udokumentowania świadczenia takich usług lub udokumentowaniu gotowości świadczenia takich usług.
7. Naruszenie zasad dotyczących działalności konkurencyjnej, wynikających z postanowień ust. 1-6 stanowi rażąco naruszenie Umowy o współpracy będące podstawą do jej natychmiastowego rozwiązania oraz podlega każdorazowo karze umownej za każde naruszenie w wysokości 2000 zł, płatnej na podstawie noty w terminie 14 dni.
8. Wprowadzenie ograniczeń, określonych ust. 1-7 uzasadnione jest następującymi przyczynami ekonomicznymi, handlowymi i prawnymi:
  - 8.1. ograniczenia dotyczą Kierowców oklejonych (posiadających zewnętrzne oznakowanie reklamowe Operatora, tj. kogut oraz okleiny na karoserii pojazdu) - w związku z tym oferowanie usług Kierowcy z naruszeniem postanowień ust. 1-6, w szczególności z naruszeniem gwarancji najniższej stawki, o której mowa w ust. 4, może oznaczać wykorzystanie renomy i marki Operatora i efektów jego działań marketingowych sprzecznie z interesem Operatora i w sposób grożący mu szkodą;
  - 8.2. usługi Kierowców dotyczą wykorzystywania danych Pasażerów/ Klientów Operatora objętych tajemnicą przedsiębiorstwa Operatora - w związku z tym oferowanie usług Kierowcy z naruszeniem postanowień ust. 1-6, w szczególności z naruszeniem ust. 2, może oznaczać naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa Operatora przez jej ujawnienie lub wykorzystanie we własnej działalności, w tym sprzecznie z interesem Operatora i w sposób grożący mu szkodą;
  - 8.3. usługi Kierowców dotyczą wykorzystywania danych i zleceń pozyskanych za pomocą Systemu, do którego wszelkie prawa przysługują Operatorowi - w związku z tym oferowanie usług Kierowcy z naruszeniem postanowień ust. 1-6, w szczególności z naruszeniem ust. 1-2, stanowi naruszenie zasad korzystania z Systemu, sprzecznie z udzielonym Kierowcy prawem do korzystania z Systemu, w tym sprzecznie z interesem Operatora i w sposób grożący mu szkodą;
  - 8.4. usługi Kierowców mogą dotyczyć czynności takich jak korzystanie z Miejsc Postojowych, z tytułu których Operator ponosi koszty na rzecz podmiotów trzecich - w związku z tym oferowanie usług Kierowcy z naruszeniem postanowień ust. 1-6, w szczególności z naruszeniem ust. 2, oznaczać może wykorzystywanie kosztów ponoszonych przez Operatora w interesie Kierowców, w interesie własnym lub podmiotów konkurencyjnych wobec Operatora, w tym sprzecznie z interesem Operatora i w sposób grożący mu szkodą.

## **VIII. Plasowanie**

1. Operator stosuje wobec Kierowców i ich ofert udostępnianych w Aplikacji Operatora system plasowania oparty na algorytmie mający wpływ na przydzielanie zleceń przewozu osób.
2. Plasowanie oznacza przyznawanie określonej widoczności usługom oferowanym w ramach usług pośrednictwa internetowego za pośrednictwem Aplikacji, w formie, w jakiej to plasowanie zostało przedstawione, zorganizowane lub przekazane przez Operatora niezależnie od środków technologicznych wykorzystanych do takiego przedstawienia, organizacji lub przekazu, w szczególności systemu ocen i mechanizmy algorytmicznego sekwencjonowania.

3. Plasowanie stosowane przez Operatora wynika z zastosowania mechanizmów sekwencjonowania algorytmicznego oraz systemu wystawiania ocen.
4. W ramach stosowanego plasowania, wykorzystywany jest przez Operatora algorytm mający wpływ na przydzielanie Kierowcom zleceń w Aplikacji. Algorytm przy przydzielaniu zleceń bierze pod uwagę dwa parametry:
  - 4.1. współczynnik będący odzwierciedleniem osiągnięcia Kierowcy w ramach kategoryzacji Kierowców zmieniającej się każdego dnia (zwany dalej „Scoringiem”);
  - 4.2. czas dojazdu danego Kierowcy do miejsca odbioru Pasażera zamawiającego przewóz osób taksówką (zwany dalej „Czasem dojazdu”).
5. Parametry, o których mowa w ust. 4 mają wpływ na widoczność oferty Kierowcy w Aplikacji polegający na przydzielaniu zleceń przewozu osób Kierowcom, w ten sposób, że im wyższy Scoring lub krótszy Czas dojazdu, tym wyższy priorytet przydzielenia zleceń przewozu osób danemu Kierowcy, co oznacza przydzielenie zlecenia w pierwszej kolejności przed Kierowcami o niższym Scoringu lub dłuższym Czasie dojazdu.
6. Scoring to parametr równy średniej wyników dobowych, które uzyskał Kierowca za ostatnie dni aktywnej współpracy z Operatorem.
7. W ramach kategorii Scoringu, o których mowa w ust. 6, brane są pod uwagę następujące czynniki: dostępność Kierowcy, efektywność pracy, jakość usługi, ocena bazowa.
8. Niezależnie od czynników, o których mowa w ust. 7, w ramach kategorii Scoringu, o których mowa w ust. 6, brane są pod uwagę osiągnięcia specjalne zwiększające/zmniejszające Scoring Kierowcy, tj. dodatkowe punkty scoringowe przyznawane na kolejny określony okres możliwe do uzyskania w każdym danym okresie współpracy za osiągnięcia w określonych stosowanych przez Operatora kategoriach.
9. Dodatkowo Kierowcy uzyskują zwiększenie Scoringu bądź zmniejszenie Scoringu odpowiednio stosownie do uzyskanych pochwał lub złożonych reklamacji.
10. W ramach stosowanego plasowania, udostępniony jest przez Operatora system wystawiania ocen przez Pasażerów, dotyczący zarówno samego Kierowcy jak i pojazdu, który stanowi system pomiaru jakości usług Kierowców. Zasady dotyczące ocen wystawianych przez Pasażerów określa pkt XII Regulaminu.
11. Niezależnie od mechanizmów określonych w ust. 1-10 użytkownik Aplikacji może wybrać cechy usługi, co skutkuje wyświetlaniem ofert Kierowców odpowiadających oznaczonym cechom. Użytkownik może wybrać spośród następujących cech: taksówka standard lub premium, bus lub przewóz zwierząt, inne określone w Aplikacji.

## **IX. Treść Regulaminu. Zmiany Regulaminu. Rozwiązanie Umowy o współpracy.**

1. Regulamin może zostać zmieniony w czasie trwania Umowy o współpracy w celu dostosowania jego treści do zmieniających się funkcjonalności Systemu, podniesienia jakości działania Systemu oraz w innych przypadkach, które Operator uzna za konieczne. W takim przypadku informację o zmianie

Regulaminu wraz z nową/zmienioną treścią Regulaminu Operator przekazuje Kierowcy na wskazany adres e-mail lub publikuje w portalu kierowcy lub wysyła komunikat w Aplikacji. Nowy/zmieniony Regulamin obowiązuje od daty wskazanej przez Operatora, jednak nie wcześniej niż po 14 dniach od dnia przekazania informacji o zmianie Regulaminu. W przypadku gdy Kierowca nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może on, do czasu wejścia w życie nowego/zmienionego Regulaminu wypowiedzieć Umowę o współpracy ze skutkiem na dzień wejścia w życie nowego/zmienionego Regulaminu.

2. Operator nie ma obowiązku weryfikować, czy wskazane przez Kierowcę adresy do kontaktu są prawidłowe. Zasady zmiany Załącznika nr 2 do Regulaminu, w tym zasady dodawania i zmiany Miejsc Postojowych, zasady określania i zmiany zasad korzystania z Miejsc Postojowych oraz zasady określania i zmiany Opłat Kwotowych z nimi związanych, uregulowane są w tych Załącznikach.
3. Okres wejścia w życie nowego/zmienionego Regulaminu określony w ust. 1 powyżej nie ma zastosowania w przypadku, gdy Operator:
  - 3.1. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany warunków korzystania z usług w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie tego terminu,
  - 3.2. musi w drodze wyjątku zmienić swoje warunki korzystania z usług, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, konsumentów lub Kierowców przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
4. Operator nie wprowadza zmian z mocą wsteczną, z wyjątkiem sytuacji, gdy są one wymagane do przestrzegania obowiązku prawnego lub regulacyjnego lub gdy zmiany z mocą wsteczną są korzystne dla Kierowców.
5. Jeśli Umowa o współpracy nie stanowi inaczej, Umowa o współpracy zostaje zawarta na czas nieokreślony i może zostać rozwiązana przez każdą ze stron za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie musi być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Niezależnie od powyższego Operator może dodatkowo rozwiązać Umowę o współpracy w przypadkach w niej określonych oraz w przypadkach określonych Regulaminem, w tym w trybie natychmiastowym.

## **X. Kontakt z Operatorem**

1. Kontakt Kierowcy z Operatorem jest możliwy poprzez:
  - 1.1. pocztę: iTaxi.pl S.A., ul. Przasnyska 6b; 01-756 Warszawa
  - 1.2. telefon: 22 439 00 77
  - 1.3. pocztę elektroniczną: kierowca@itaxi.pl

## **XI. Dostępność Aplikacji**

1. Kierowca nie będzie podnosił żadnych roszczeń co do dostępności i nieprzerwanego działania Systemu bądź Aplikacji. Operator oświadcza, iż będzie dążył do osiągnięcia maksymalnej dostępności Systemu i do usuwania błędów tak szybko, jak to będzie możliwe.
2. Operator ma prawo do tymczasowego unieruchomienia Systemu bez wcześniejszego informowania o tym Kierowców. W takim przypadku informacja zostanie umieszczona na stronie internetowej Operatora pod adresem [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl).

## **XII. System oceny. Dodatkowe usługi.**

1. Kierowca zgadza się, aby Pasażerowie korzystający z usług przewozu za pomocą Systemu mogli oceniać poziom świadczonych przez niego usług – dotyczy to zarówno pojazdu jak i Kierowcy. Przy ocenie Pasażerowie będą proszeni o obiektywność. Oceny mogą mieć wpływ na kolejność przekazywania zleceń.
2. Kierowca wyraża również zgodę na to, aby powyższe nie anonimowe oceny mogły być publikowane na stronie [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl) oraz w samym Systemie tak długo, jak długo będzie obowiązywać Umowa o współpracy pomiędzy Kierowcą i Operatorem.
3. Kierowca zgadza się, aby pracownicy Operatora i osoby przez niego wyznaczone na podstawie odrębnej umowy mogli poddać Kierowcę kontroli na zlecenie Operatora. Lista osób wyznaczonych przez Operatora, a nie będących jej pracownikami będzie każdorazowo podana do publicznej informacji, a osoby upoważnione będą wyposażone w dokument potwierdzający ich umocowanie.
4. W ramach usług Operatora na rzecz Kierowców Operator przewiduje możliwość oferowania usług dodatkowych, w tym w szczególności: transport dokumentów, usługi kurierskie, przewóz zwierząt, odpalenie samochodu z kabli, odprowadzenie samochodu, zakupy z dostawą do domu, szczególnie pojazd (Bus, Kombi, Premium, Eco). Zasady oferowania tych usług i ich wykonywania mogą być związane z dodatkowymi wymogami, zasadami, regulaminami lub tym podobnymi postanowieniami, które będą udostępniane Kierowcom w Systemie lub w innym sposób wynikający z przepisów prawa.

## **XIII. Odpowiedzialność za publikowane informacje**

1. Kierowca jest wyłączną stroną odpowiedzialną za treści publikowane i przekazywane przez System oraz stronę [www.itaxi.pl](http://www.itaxi.pl), które on sam wprowadza do Systemu. Kierowca zobowiązuje się do publikowania informacji, które są zgodne ze stanem faktycznym, kryteriami obiektywności oraz przepisami prawa, a także nie naruszają żadnych praw osób trzecich.
2. Jeśli którakolwiek z informacji publikowanych przez Kierowcę w Systemie narusza powyższe zasady i kryteria, albo narusza przepisy prawa lub prawa osób trzecich Operator ma prawo ją usunąć.

## **XIV. Zasady zawieszania, ograniczania i zakończenia usług Operatora. Zasady ograniczenia dostępu do Systemu.**

1. Operator stosuje następujące przypadki zawieszania, ograniczania i zakończenia usług Operatora oraz ograniczenia dostępu do Systemu:

- 1.1. czasowe ograniczenie dostępu do Systemu lub do określonego rodzaju zleceń w przypadkach, o których mowa w pkt: I ust. 6 Regulaminu (duża ilość nieusprawiedliwionych Odrzuceń), pkt I ust. 12 (zalogowanie i oczekiwanie w trybie zajęty bez pasażera) pkt I ust. 15 Regulaminu (naruszenie zakazu korzystania z technologii wspierających szybsze lub automatyczne wybieranie funkcji Aplikacji), I ust. 17 Regulaminu (ze względu na potrzebę Operatora lub w przypadku nienależytego wykonywania usług przewozu przez Kierowcę), I ust.17 Regulaminu (w przypadku skierowania roszczenia przez osobę trzecią lub Pasażera wobec Operatora) oraz I ust. 33 Regulaminu (w razie odmowy przez Kierowcę zobowiązanego do udziału w Akcji Marketingowej);
  - 1.2. ograniczenie lub zmiana priorytetu do wydawania zleceń, w przypadkach, o których mowa w pkt: I. ust. 6 Regulaminu (ilość nieusprawiedliwionych Odrzuceń), I ust. 18.6 i 18.7 Regulaminu (bezpodstawne anulowanie zlecenia z Ceną Gwarantowaną) oraz na zasadach wynikających z plasowania;
  - 1.3. prawo czasowego ograniczenia lub całkowitego zablokowania dostępu do Miejsca Postojowego, w przypadkach, o których mowa w pkt: III ust. 7 Regulaminu (w przypadku nieprzestrzegania zasad korzystania z Miejsc Postojowych) lub w przypadku zalegania przez Kierowcę z płatnościami wobec Operatora.
2. Dodatkowo, za opisane poniżej naruszenia, Operator stosuje następujące blokady (ograniczenia):
- 2.1. palenie w samochodzie - blokada dostępu do Systemu na 24 godz.
  - 2.2. brudne auto - blokada dostępu do Systemu na 6 godz.
  - 2.3. nieodpowiedni strój - blokada dostępu do Systemu na 6 godz.
  - 2.4. odrzucanie zleceń oznaczonych jako obowiązkowe - blokada dostępu do Systemu na 3 godz. W przypadku powtarzającego się naruszenia Operator może rozwiązać Umowę o współpracy w trybie natychmiastowym.
  - 2.5. brak zapalanej lampy - blokada dostępu do Systemu na 3 godz.
  - 2.6. niezalogowanie się na Redzie/Kopertach Miejsc Postojowych - blokada dostępu do Systemu na 72 godz.
  - 2.7. ściganie się w dojeździe do Redy/na Koperty Miejsc Postojowych - blokada dostępu do Systemu na 6 godz.
  - 2.8. naruszenie zasad obsługi Lotniska/Dworca - blokada dostępu do Systemu na 72 godz.
  - 2.9. nieprawidłowości przy zapisach na strefy Miejsc Postojowych - blokada dostępu do Systemu na 12 godz.
  - 2.10. wulgarnie zachowanie Kierowcy - blokada dostępu do Systemu na 12 godz.
  - 2.11. odmowa kursu z powodu braku Terminala - blokada dostępu do Systemu na 72 godz.
  - 2.12. odmowa krótkiego kursu - blokada dostępu do Systemu na 72 godz.
  - 2.13. tworzenie fikcyjnych kursów na samego siebie - blokada dostępu do Systemu na 72 godz. W przypadku powtarzającego się naruszenia Operator może rozwiązać Umowę o współpracy w trybie natychmiastowym
  - 2.14. fikcyjne włączanie/wyłączanie ustawień/filtrów Aplikacji oraz wykorzystywanie telefonu i jego ustawień, Aplikacji i Systemu w celu nieuprawnionego uzyskiwania punktów w ramach Scoringu lub w celu unikania konsekwencji odrzucania zleceń - blokada dostępu do Systemu na 72 godz. W przypadku powtarzającego się naruszenia Operator może rozwiązać Umowę o współpracy w trybie natychmiastowym
  - 2.15. reklamacja Pasażera - blokada Systemu do czasu wyjaśnienia
  - 2.16. powtarzające się zrzucanie zleceń terminowych - blokada stała lub do odwołania przez biuro (nie krócej niż tygodni)

- 2.17. niezgodne ze stanem rzeczywistym wykorzystanie statusu "czekam" lub "brak pasażera" w celu anulowania kursu bez ponoszenia konsekwencji - blokada dostępu do Systemu na 72 godz. W przypadku powtarzającego się naruszenia Operator może rozwiązać Umowę o współpracy w trybie natychmiastowym
  - 2.18. zadłużenie wobec Operatora - blokada kursów gotówkowych lub blokada dostępu do Systemu do czasu spłaty zadłużenia
  - 2.19. spóźnienie na umówiony odbiór Pasażera przy zleceniach terminowych - blokada Systemu w zakresie zleceń terminowych na czas według wyłącznego uznania Operatora
- przy czym podane okresy blokad są okresami maksymalnymi.

- 3. Za każde naruszenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, Operator może nałożyć na Kierowcę, niezależnie od środków opisanych w ust. 1 i 2, karę umowną w wysokości 100 zł w przypadku jednorazowego naruszenia i 500 zł za każdy przypadek naruszenia w razie jego powtarzania się lub w przypadku, gdy naruszenie miało charakter istotny.
- 4. Karę umowną, o której mowa w ust. 3 (odpowiednio w wysokości 100 zł lub 500 zł), Operator może nałożyć na Kierowcę, także w przypadku każdorazowego z poniższych naruszeń:
  - 4.1. anulowanie zlecenia przez Kierowcę po przyjęciu Kursu;
  - 4.2. niepodjęcie zleceń z adresu Miejsca Postojowego pomimo znajdowania się w Miejscu Postojowym bez kursu;
  - 4.3. nie odbieranie telefonów z Centrali oraz brak próby kontaktu zwrotnego;
  - 4.4. umawianie się z Pasażerem na kursy na żądanie lub poza Systemem/Aplikacją. Naruszenie powyższego zakazu traktowane jest także jako rażące naruszenie Umowy o współpracy;
  - 4.5. namawianie Pasażera do anulowania Zlecenia lub ponownego złożenia zamówienia na kurs. Naruszenie powyższego zakazu traktowane jest jako także rażące naruszenie Umowy o współpracy;
  - 4.6. zabranie niewłaściwego pasażera lub "podebranie" Pasażera innemu Kierowcy;
  - 4.7. rozdawanie pasażerom prywatnych wizytówek z własnym numerem telefonu
  - 4.8. namawianie pasażerów do bezpośredniego zamawiania kursu u Kierowcy
  - 4.9. posiadanie w środku lub na zewnątrz samochodu prywatnych oznaczeń reklamowych bez uzgodnienia tego faktu z Operatorem
  - 4.10. rozpowszechnianie / publikowanie, w szczególności w sieci internet, informacji wewnętrznych przekazywanych Kierowcy przez Operatora w dowolny sposób, w szczególności komunikatów.
- 5. Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu może określać dodatkowe przypadki zawieszania, ograniczenia i zakańczania usług w nich określonych.
- 6. Zastrzeżenie jakiegokolwiek kary umownej w Regulaminie nie ogranicza Operatora w możliwości dochodzenia odszkodowania w wysokości przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 7. Zakończenie świadczenia przez Operatora usług na rzecz danego Kierowcy następuje również w przypadku rozwiązania Umowy o współpracy - w przypadkach i na zasadach określonych Umową o współpracy oraz Regulaminem.
- 8. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu lub Umowy współpracy Operator może wypowiedzieć Umowę pośrednictwa ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zakończenia świadczenia wszystkich swoich usług w przypadku gdy:

- 8.1. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zakończenia świadczenia całości swoich usług pośrednictwa internetowego w sposób uniemożliwiający mu dotrzymanie okresu wypowiedzenia; lub
  - 8.2. korzysta z prawa do zakończenia świadczenia usług z nadrzędnego powodu, który wynika z prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej;
9. W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia usług, Operator zapewnia Kierowcy możliwość wyjaśnienia niezbędnych faktów i okoliczności.
10. Operator może zapewnić Kierowcy możliwość wyjaśnienia niezbędnych faktów i okoliczności także przed nałożeniem którejkolwiek z kar umownych określonych w niniejszym pkt XIV Regulaminu i stosownie do wyjaśnień podjąć decyzję o odstąpieniu od nałożenia kary umownej lub o jej zmniejszeniu (miarkowaniu) stosownie do art 484 § 2 Kodeksu Cywilnego.

## **XV. Zasady dostępu do danych**

1. Operator stosuje następujące techniczne i umowne zasady dostępu do danych Kierowców i Pasażerów oraz pozostałych danych dostarczanych do Systemu lub Aplikacji lub generowanych w wyniku świadczenia usług Kierowców:
  - 1.1. Operator posiada umowny i techniczny dostęp do następujących danych osobowych i pozostałych danych dotyczących Kierowcy: imię i nazwisko, adres prowadzonej działalności gospodarczej, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, NIP, Regon, zdjęcia (wizerunek), numer blankietu prawa jazdy, orzeczenia lekarskie i orzeczenia psychologiczne, dane dotyczące niekaralności, dane z dowodu osobistego, dane dotyczące lokalizacji oraz pozostałe dane dotyczące kursu (w tym miejsce i czas rozpoczęcia i zakończenia kursu, przebieg trasy) samochodu (numer rejestracyjny, rocznik, marka, model, kolor, stawka za kilometr, przegląd techniczny), numer licencji, przypisany danemu Kierowcy numer id oraz dane korporacji do której należy Użytkownik, a w przypadku korzystania z Call Center także głos. Dostęp do wskazanych danych wynika z Umowy współpracy i przekazania tych danych, w tym danych osobowych na potrzeby wykonania Umowy współpracy. Techniczny dostęp do tych danych przez Operatora polega na możliwości dostępu do tych danych poprzez System, do którego są wprowadzane lub za którego pośrednictwem są generowane, przez odpowiednio upoważnionych w tym zakresie przedstawicieli personelu Operatora.
  - 1.2. Operator posiada umowny i techniczny dostęp do następujących danych osobowych i pozostałych danych dotyczących Pasażerów i Klientów: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, firma i NIP (dotyczy Klientów Biznesowych), dane dotyczące lokalizacji (dane GPS) w chwili dokonania zamówienia, współrzędne miejsca odbioru oraz współrzędne miejsca docelowego, dane dotyczące czasu i przebiegu podróży (np. czas odbioru i czas dotarcia do miejsca docelowego, przebieg trasy). a w razie kontaktowania się przez Call Center także głos. Operator na tej samej zasadzie posiada dostęp do adresu odbioru Pasażera, który może być w szczególności adresem prowadzenia działalności, zatrudnienia lub zamieszkania. Dostęp do wskazanych danych wynika z umowy zawartej z Klientem przez Operatora lub za pośrednictwem Operatora i przekazania tych danych, w tym danych osobowych, na potrzeby wykonania umowy zawartej z Klientem. W zakresie umowy z Klientem zawartej przez Kierowcę za pośrednictwem Operatora, dostęp Operatora do tych danych wynika z konieczności wykonania Umowy współpracy, w tym przekazania tych danych Kierowcy w wykonaniu usług pośrednictwa internetowego dla użytkowników biznesowych. Techniczny dostęp do tych

danych przez Operatora polega na możliwości dostępu do tych danych poprzez System, do którego są wprowadzane lub za którego pośrednictwem są generowane, przez odpowiednio upoważnionych w tym zakresie przedstawicieli personelu Operatora.

- 1.3. Kierowca ma dostęp do swoich danych, o których mowa w pkt 1.1., z wyjątkiem głosu dostępnego dla Call Center oraz do danych Pasażerów i Klientów, o których mowa w pkt 1.2. wyjątkiem głosu dostępnego dla Call Center. Umowny dostęp Kierowców do tych danych wynika z konieczności wykonania Umowy o współpracy. Techniczny dostęp do tych danych przez Kierowcę, polega na ich dostępie w Aplikacji Kierowcy.
  - 1.4. Kierowca nie ma dostępu do danych osobowych ani innych danych, w tym w formie zagregowanej, dostarczanych w ramach lub generowanych w wyniku świadczenia usług pośrednictwa internetowego przez Operatora na rzecz wszystkich pozostałych Kierowców i odbiorców ich usług (ich Pasażerów).
2. Dane mogą być przekazywane podmiotom trzecim dla potrzeb należytego wykonania przez Operatora usług pośrednictwa internetowego na rzecz użytkowników biznesowych, lub w celu marketingu tych usług, jak również usług Kierowcy, w tym na rzecz dostawców usług hostingu, dostawców usług poczty elektronicznej, dostawców systemów do marketingu i wysyłki wiadomości email, analizy ruchu w serwisach, analizy skuteczności kampanii marketingowych, wspierania funkcjonalności konta, firm windykacyjnych, dostawców usług płatniczych oraz dostawców systemów geolokalizacji (GPS).
  3. W zakresie w jakim dane, o których mowa w ust. 1 i 2 stanowią dane osobowe, są one przetwarzane, przechowywane, chronione i dostępne zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Operatora, o których Kierowca i Pasażer są informowani w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
  4. Dostęp Kierowcy do danych ma miejsce wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy o współpracy. Dostęp Operatora do danych ma miejsce w okresie obowiązywania Umowy o współpracy, a także po ustaniu jej obowiązywania do czasu pełnego rozliczenia między Kierowcą i Operatorem i odpowiednio między Klientem a Operatorem lub wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń w tym zakresie, z zastrzeżeniem zasad przetwarzania danych osobowych przez Operatora, o których Kierowca i Pasażer są informowani w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.

## **XVI. Wewnętrzny system rozpatrywania skarg. Mediacja.**

1. Operator zapewnia wewnętrzny system rozpatrywania skarg ze strony Kierowców (dalej „**System rozpatrywania skarg**”).
2. System rozpatrywania skarg jest łatwo dostępny i nieodpłatny dla Kierowców oraz zapewnia rozpatrywanie skarg w terminach, o których mowa w ust. 4. System rozpatrywania skarg oparty jest na zasadach przejrzystości i równego traktowania w równoważnych sytuacjach oraz rozpatrywania skarg w sposób proporcjonalny do ich wagi i złożoności.
3. W ramach Systemu rozpatrywania skarg każdy z Kierowców może składać bezpośrednio do Operatora, w sposób opisany w ust. 5, skargi dotyczące:
  - 3.1. domniemanego niewywiązywania się przez tego Operatora z jego obowiązków w zakresie pośrednictwa internetowego wynikających z Umowy współpracy, Regulaminu lub przepisów prawa, mającego wpływ na sytuację Kierowcy składającego skargę (zwanego dalej „Skarżącym”);



- 3.2. kwestii technologicznych, które wiążą się bezpośrednio ze świadczeniem przez Operatora usług pośrednictwa internetowego i które wpływają na sytuację Skarżącego;
  - 3.3. środków stosowanych przez Operatora lub jego zachowania, które wiążą się bezpośrednio ze świadczeniem usług pośrednictwa internetowego i które wpływają na sytuację Skarżącego w szczególności środków, o których mowa w XIII Regulaminu.
4. Skargi rozpatrywane są w następujących terminach liczonych od zgłoszenia
    - 4.1. w terminie do 7 dni, zaś w sprawach złożonych w terminie do 30 dni, z zastrzeżeniem pkt 4.2 i 4.3
    - 4.2. niezwłocznie - w sprawach związanych z bieżącym realizowanym kursem, zgłoszonych telefonicznie do Call Center
    - 4.3. w terminie uzgodnionym z Kierowcą, w miarę możliwości na miejscu w biurze Operatora w godzinach pracy - sprawy reklamacyjne dotyczące aut i sprawy weryfikacji aut.
  5. Zgłoszenia skarg przez Kierowców w ramach Systemu rozpatrywania skarg powinny być zgłaszane, w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia, drogą mailową, na adres e-mail [kierowca@itaxi.pl](mailto:kierowca@itaxi.pl), z tym zastrzeżeniem, że skargi w sprawach, o których mowa w ust. 4 pkt b) powyżej powinny być zgłaszane telefonicznie do Call Center.
  6. W ramach Systemu rozpatrywania skarg Operator:
    - 6.1. należycie analizuje wniesione skargi i ewentualne związane z nimi działania następcze konieczne do odpowiedniego rozwiązania podniesionej kwestii;
    - 6.2. rozpatrują skargi szybko i skutecznie, w terminach, o których mowa w ust. 4, uwzględniając wagę i złożoność podniesionej kwestii;
    - 6.3. informuje skarżącego o wyniku wewnętrznej procedury rozpatrywania skargi, w sposób zindywidualizowany na adres email Kierowcy, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 4.2 i 4.3, chyba, że Kierowca i Operator uzgodnią inny zindywidualizowany sposób poinformowania o wyniku rozpatrzenia skargi.
  7. Operator na bieżąco opracowuje informacje na temat funkcjonowania Systemu rozpatrywania skarg oraz zapewnia łatwy i publiczny dostęp do tych informacji w ustalony przez siebie sposób. Co najmniej raz w roku Operator weryfikuje te informacje, a w przypadku, gdy konieczne są istotne zmiany – uaktualnia je. Informacje te muszą obejmować całkowitą liczbę złożonych skarg, główne rodzaje skarg, średni czas rozpatrywania skarg oraz zagregowane informacje dotyczące wyników skarg. Kierowcy są informowani o sposobie udostępnienia informacji, o których mowa w niniejszym ustępie.
  8. System rozpatrywania skarg nie uchybia i nie ogranicza prawa dochodzenia przez Kierowcę roszczeń zgodnie z przepisami prawa.
  9. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy rozpatrywania zgłoszeń, nie będących formalnie skargą (zawierającą sprecyzowany opis problemu i oczekiwanego roszczenia Kierowcy) lub zgłoszeń wynikających z braku zapoznania się Kierowcy z dostępnymi dla Kierowców informacjami Operatora lub też zgłoszeń niemających pokrycia w zarejestrowanych przez Operatora faktach i danych lub też innych przypadków wykorzystywania Systemu rozpatrywania skarg w złej wierze. W przypadku powtarzającego się kierowania do Operatora nieuzasadnionych zgłoszeń, wymagających prac analitycznych związanych z ich obsługą, Operator może obciążyć Kierowcę kosztem analizy takich zgłoszeń jednak nie większym niż 100 zł netto na jedno zgłoszenie.

10. Odnośnie do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów powstałych między Operatorem a Kierowcą w związku ze świadczeniem przez Operatora usług pośrednictwa internetowego, w tym skarg, których nie udało się rozstrzygnąć w ramach Systemu rozpatrywania skarg, istnieje możliwość podjęcia próby osiągnięcia porozumienia w drodze mediacji. Operator będzie wskazywał co najmniej dwóch mediatorów, z których pomocą je gotowy podjąć próbę osiągnięcia porozumienia, spełniających wymagane prawem warunki. Operator będzie ponosił rozsądną część całkowitych kosztów mediacji w każdej indywidualnej sprawie. Rozsądną część takich całkowitych kosztów określa się, na podstawie propozycji mediatora, przez uwzględnienie wszystkich istotnych elementów danej sprawy, w szczególności względnej zasadności twierdzeń stron sporu, zachowania stron, a także porównania stron pod względem wielkości i kondycji finansowej. Próby osiągnięcia porozumienia w drodze mediacji co do rozstrzygnięcia sporu zgodnie z niniejszym ustępem nie mają wpływu na prawa do wszczęcia postępowania sądowego w dowolnym momencie przed rozpoczęciem procesu mediacji, w trakcie jego trwania lub po jego zakończeniu. Na wniosek Kierowcy, przed rozpoczęciem lub w trakcie mediacji, Operator udostępni Kierowcy informacje dotyczące funkcjonowania i skuteczności mediacji związanej z jego działalnością.

## Załącznik 1 do Regulaminu Kierowcy iTaxi

### OPŁATY

#### 1. KIEROWCY oklejeni iTaxi Warszawa

Miasto Kierowcy	Opcja 1 Model Procentowy	Opcja 2 Model Abonamentowo-Procentowy	
	opłata % [brutto]	Subskrypcja [brutto]	opłata % [brutto]
Umowa zawarta przed 31.12.2022	20%	399 zł	15%
Umowa zawarta po 31.12.2022	22%	399 zł	17%
Umowa zawarta po 01.03.2024	25%	399 zł	20%

#### 2. KIEROWCY nieoklejeni iTaxi

Miasto Kierowcy	Model Procentowy opłata % [brutto]
WARSZAWA	25%
POZOSTAŁE MIASTA	25%

#### 3. KIEROWCY oklejeni - Inne miasta

Miasto Kierowcy	Opcja 1 Model Procentowy	Opcja 2 Model Abonamentowo-Procentowy	
	opłata % [brutto]	Subskrypcja [brutto]	opłata % [brutto]
TRÓJMIASTO	18%	400 zł	7%
POZNAŃ	15%	799 zł	5%
POZOSTAŁE MIASTA	15%	400 zł	5%

#### 4. OPŁATY DODATKOWE

- 4.1. opłata za zmianę działalności - 150 zł netto

- 4.2. opłata za indywidualne szkolenie - 300 zł netto
- 4.3. zwrot kosztów oklejenia przy rozwiązaniu Umowy współpracy przed upływem 3 miesięcy obowiązywania umowy współpracy - 350 zł netto
- 4.4. opłata za utratę / kradzież koguta w trakcie obowiązywania Umowy współpracy - 500 zł netto
- 4.5. opłata za niewykonanie co najmniej 3 Zleceń w miesiącu kalendarzowym - 50 zł, netto miesięcznie.
- 4.6. opłata za wjazdy do kolejki Miejsca Postojowego niezakończone kursem z kontem Pasażera - opłata w wysokości określonej pod adresem <https://portalkierowcy.itaxi.pl/>

## **Załącznik nr 2 - Regulamin korzystania z Miejsc Postojowych określający ramowe zasady dostępu i obsługi Miejsc Postojowych iTaxi- "Zasady":**

1. Operator udostępnia Kierowcom - Użytkownikom dostęp, do Miejsc Postojowych do których posiada tytuł prawny w celu oferowania w Miejscach Postojowych usług taksówkowych za pośrednictwem Systemu lub bez tego pośrednictwa.
2. Operator udostępnia Kierowcom dostęp do miejsc postojowych wydzielonych na terenie Miejsc Postojowych oraz wirtualnie w Systemie Operatora w postaci "Strefy".
3. Każdy Kierowca mający nadane w Systemie uprawnienia korzystania z danej Strefy Miejsca Postojowego ma obowiązek zalogowania się do Strefy w Systemie Operatora wyodrębnionej w celu organizacji kolejki Kierowców do zleceń i Pasażerów chcących skorzystać z usług taksówkowych na terenie wyodrębnionego obszaru geograficznego i odpowiadającej mu w Systemie Strefy.
4. Operator kieruje wszystkich Pasażerów, chcących skorzystać z usług taksówkowych na terenie wyodrębnionego geograficznie obszaru, odpowiednimi komunikatami w aplikacji Operatora oraz poprzez oznaczenia na terenie Miejsca Postojowego do miejsc postojowych taxi na terenie Miejsca Postojowego.
5. Kierowcy korzystający ze Strefy mają obowiązek zalogowania się do Strefy w Systemie Operatora w kolejności:
  - 5.1. zalogowanie się do kolejki poprzedzającej wjazd na miejsca postojowe taxi - Reda - o ile taka została wydzielona w Systemie, w celu ustalenia kolejności wjazdu na wyznaczone dla Operatora miejsca postojowe taxi - Koperty - służące do odbierania Pasażerów w Strefie,
  - 5.2. zalogowanie się do wyznaczonych dla Operatora miejsc postojowych taxi - Kopert - wyłącznie w sytuacji:
    - 5.2.1. kiedy Kierowca uzyska pierwszą pozycję na Redzie i zwolni się miejsce na jednej z wyznaczonych dla Operatora Kopert lub
    - 5.2.2. Kierowca w momencie logowania się do Strefy zauważy wolne Koperty w Strefie i brak Kierowców oczekujących na Redzie.
6. Kierowca będąc zalogowanym na Kopertach w Strefie zobowiązany jest oczekiwać na Pasażerów wyłącznie na wyznaczonych miejscach postojowych taxi wyznaczonych dla Operatora pozostając cały czas w pojeździe bądź jego bezpośrednim otoczeniu.
7. Kierowca ma obowiązek obsługi każdego Pasażera chcącego skorzystać z usług taxi w obrębie Kopert.
8. Odmowa obsługi Pasażera w Strefie przez Kierowcę, o ile nie zachodzą nadzwyczajne okoliczności traktowana jest jak rażące naruszenie zasad obsługi Miejsca Postojowego i rażące naruszenie Umowy o współpracy.
9. Kierowca rozpoczynając kurs z Miejsca Postojowego zobowiązany jest do rejestracji kursu poprzez:
  - 9.1. rozpoczęcie kursu bez konta Pasażera ze strefy
  - 9.2. rozpoczęcie kursu z kontem Pasażera po wcześniejszym sparowaniu kursu z wskazanym przez Pasażera kontem

- 9.3. rozpoczęcie kursu w oparciu o Voucher przekazany przez Pasażera w formie fizycznej lub kodu Voucherowego zweryfikowanego przez Kierowcę
10. W celu należytej rejestracji kursu rozpoczętego z Miejsca Postojowego w Systemie oraz w celu rejestracji jego przebiegu na wypadek reklamacji Kierowca zobowiązany jest do:
  - 10.1. pozostawania w stanie zalogowania w Systemie przez cały czas realizacji kursu
  - 10.2. wprowadzenia do Systemu faktycznej kwoty za kurs zrealizowany bez konta Pasażera
11. Operator udostępnia Kierowcom dostęp do stałych i okresowych Stref organizujących obsługę Miejsc Postojowych.
12. Aktualna lista Miejsc Postojowych dla których dostępne w Systemie są Strefy obsługi dla Kierowców, znajduje się na <https://portalkierowcy.itaxi.pl/>
13. Operator określa w Systemie Strefy dostępne dla każdego Kierowcy posiadającego ważną Umowę o współpracy.
14. Kierowcom posiadającym okleiny/magnesy zewnętrzne i lampę taxi Operatora, posiadającym Umowę o współpracy z modelem rozliczeniowym procentowym Operator umożliwia dostęp do wszystkich Stref przypisanych do danego miasta.
15. Operator z tytułu dostępu (wjazd) do Strefy (kolejki) pobiera Opłaty Kwotowe, o których mowa w Regulaminie oraz w wysokości określonej zgodnie z niniejszymi Zasadami.
16. Operator może rozszerzać dostęp do Stref poprzez udostępnienie stałe lub okresowe dostępu do Stref innym grupom Kierowców, według własnego uznania.
17. Operator udostępniając każdą Strefę Kierowcom określa szczegółowe zasady i wymagania do obsługi danej Strefy Miejsca Postojowego poprzez publikację na stronie internetowej lub w Systemie szczegółowych regulaminów i zasad obsługi Miejsca Postojowego oraz określając wysokość Opłaty Kwotowej za dostęp Kierowcy (wjazd) do kolejki Miejsca Postojowego (zalogowanie lub wjazd do kolejki Strefy) niezakończony kursem z kontem Pasażera w Systemie Operatora.
18. Każdorazowa zmiana lub uzupełnienie zasad obsługi Miejsca Postojowego niezależna od Operatora wymaga jedynie elektronicznej notyfikacji Kierowcom korzystającym ze Strefy, w kanałach elektronicznych Operatora, i aktualizacji regulaminów udostępnianych w kanałach elektronicznych Operatora.
19. Każdorazowa zmiana lub uzupełnienie zasad obsługi Miejsca Postojowego zależna od Operatora wymaga elektronicznej notyfikacji Kierowcom korzystającym ze Strefy, w kanałach elektronicznych Operatora, z miesięcznym wyprzedzeniem i aktualizacji regulaminów udostępnianych w kanałach elektronicznych Operatora.
20. Każdorazowa zmiana wysokości Opłaty Kwotowej, o której mowa w Regulaminie dotycząca danych Miejsc Postojowych wymaga elektronicznej notyfikacji Kierowcom z miesięcznym okresem wyprzedzenia. Wysokość ww. Opłaty Kwotowej oraz jej zmiana publikowana jest w kanałach elektronicznych Operatora oraz w Systemie.

21. Kierowca korzystający z Miejsca Postojowego zobowiązany jest do przestrzegania zasad regulaminów obowiązujących na terenie Miejsca Postojowego, zasad organizacji ruchu obowiązujących na terenie Miejsca Postojowego i innych wytycznych przekazanych lub udostępnionych mu przez Operatora dotyczących obsługi Miejsca Postojowego.
22. Kierowca przed rozpoczęciem obsługi Pasażerów w Miejscu Postojowym zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminami oraz ze szczegółowymi wymaganiami obowiązującymi na terenie Miejsca Postojowego w zakresie:
  - 22.1. wymagań wobec pojazdów i kierowców obsługujących Miejsce Postojowe
  - 22.2. szczegółowych zasad obsługi Pasażerów na terenie Miejsca Postojowego o ile takie istnieją
  - 22.3. zasad organizacji ruchu, miejsc parkingowych i kopert postojowych taxi na terenie Miejsca Postojowego
  - 22.4. zasad i sposobu korzystania z kart parkingowych lub przepustek o ile takie obowiązują na terenie Miejsca Postojowego
23. Operator udostępnia na stronie internetowej <https://portalkierowcy.itaxi.pl/> oraz w Systemie Operatora wszystkie szczegółowe zasady obsługi danego Miejsca Postojowego.
24. Kierowca logując się do Strefy w Systemie Operatora potwierdza zapoznanie się ze szczegółowymi wymaganiami i zasadami obsługi Miejsca Postojowego.
25. W przypadku organizacji postoju taxi Operatora prowadzonej przez personel Operatora lub inny podmiot wskazany przez Operatora, Kierowca zobowiązany jest do respektowania poleceń obsługi Miejsca Postojowego.
26. Kierowca ma prawo odmówić realizacji kursu w przypadkach:
  - 26.1. klient prezentuje wobec Kierowcy lub innych Pasażerów postawę agresywną a jego wygląd zewnętrzny może spowodować zanieczyszczenie pojazdu,
  - 26.2. jego bagaż jest ponad normatywny dla określonego typu taksówki,
  - 26.3. potencjalny klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
  - 26.4. odmawia uiszczeniu zaliczki za kurs ponad 50 kilometrów. Wysokość zaliczki nie może przekraczać 50% wartości kursu.
27. Operator za naruszenie regulaminu i innych przepisów, obowiązujących w zakresie obsługi Miejsca Postojowego może zastosować następujące kary:
  - 27.1. zawieszenie terminowe rozumiane jako zakaz obsługi Miejsca Postojowego i Pasażerów z Miejsca Postojowego,
  - 27.2. zawieszenie bezterminowe do czasu usunięcia wszystkich elementów uniemożliwiających przez Użytkownika prawidłową i zgodną z umową, obsługę Miejsca Postojowego i Pasażerów z Miejsca Postojowego,
  - 27.3. nałożenie kary umownej w wysokości 500 zł. Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej,
  - 27.4. rozwiązanie Umowy o współpracy w trybie natychmiastowym.
28. Ustala się następujące skutki naruszeń Zasad przez Użytkownika:
  - 28.1. za naruszenie obowiązku dotyczącego wyposażenia auta w terminal kart płatniczych, sprawne radio rekomendowane przez Operatora oraz sprawną klimatyzację – zawieszenie w obsłudze Miejsca Postojowego na czas usunięcia wad,

- 28.2. za naruszenie obowiązku posiadania aktualnej licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką na terenie danego miasta – zawieszenie w obsłudze Miejsca Postojowego do czasu uzyskania nowej. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o współpracy z Użytkownikiem, w trybie natychmiastowym,
- 28.3. za naruszenie obowiązku posługiwania się Systemem i innych działań niepożądanych Operator może zawiesić Użytkownika na czas nie krótszy niż 24 godziny w obsłudze Miejsca Postojowego,
- 28.4. za niestosowanie się do poleceń Obsługi Portu Operator może nałożyć karę w postaci 24 godzinnego zawieszenia w obsłudze Miejsca Postojowego oraz karę umowną w wysokości 500 zł. Operator uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego zakres zastrzeżonej kary umownej,
- 28.5. w przypadku nieuzasadnionej odmowy wykonania kursu z Pasażerem Operator może nałożyć karę zawieszenia w obsłudze Miejsca Postojowego na czas 72 godzin a w przypadkach powtarzalnych zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy o współpracy z Użytkownikiem w trybie natychmiastowym.
29. Kierowca jest zobowiązany ponieść ewentualne koszty związane z uzyskaniem karty parkingowej lub przepustki wymaganej na terenie Miejsca Postojowego w wysokości określonej przez Operatora.
30. Operator określa dla każdego Miejsca Postojowego wysokość Opłaty Kwotowej za dostęp (wjazd) do kolejki Miejsca Postojowego nie zakończony kursem z kontem Pasażera. Wysokość tej Opłaty Operator określa pod adresem <https://portalkierowcy.itaxi.pl/> oraz w Systemie Operatora, w którym następuje logowanie do Strefy obsługi danego Miejsca Postojowego.
31. Operator ma prawo, według swojego uznania, do zmiany i uzupełnienia niniejszych Zasad, w tym w zakresie zasad naliczania i uiszczania Opłaty Kwotowej. Zmiana i uzupełnienie niniejszych Zasad nie stanowi zmiany Regulaminu ani Umowy o współpracy i wymaga jedynie elektronicznej notyfikacji Kierowcom korzystającym ze Strefy, w kanałach elektronicznych Operatora, z miesięcznym wyprzedzeniem.