

Zakres Optimum
dla firmy ITAXI.PL S.A.

Rezerwacja świadczeń medycznych

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- Poprzez portal mojePZU, gdzie można dokonać rezerwacji wizyty lekarskiej lub badania.
- Za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie pod numerem 801 405 905, 799 698 698 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora). Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

Serwis SMS

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Potwierdzamy termin i miejsce realizacji usługi medycznej za pośrednictwem SMS.

Przez SMS możesz też odwołać umówioną usługę medyczną.

Konsultacje ambulatoryjne

Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i obejmują:

- fizykalne badanie pacjenta,
- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia dotyczące sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i e-skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji ambulatoryjnej w danej lokalizacji zależy od ich dostępności.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:

1. chorób wewnętrznych (interny)
2. medycyny rodzinnej
3. pediatrii
4. alergologii
5. anestezjologii
6. audiologii
7. chirurgii naczyniowej
8. chirurgii ogólnej
9. chirurgii onkologicznej
10. chorób płuc (pulmonologii)
11. chorób zakaźnych
12. dermatologii
13. diabetologii
14. endokrynologii
15. gastroenterologii
16. ginekologii i położnictwa

17. hematologii
18. hepatologii
19. kardiologii
20. nefrologii
21. neurochirurgii
22. neurologii
23. okulistyki
24. onkologii
25. ortopedii i traumatologii narządu ruchu
26. otolaryngologii
27. proktologii
28. rehabilitacji medycznej
29. reumatologii
30. urologii
31. wenerologii

BEZPŁATNIE, 4 WIZYTY W ROKU

32. psychiatrii
33. psychologii (w tym konsultacje telemedyczne)

Konsultacje telemedyczne

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i obejmują:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia dotyczące sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i e-skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym (oprócz skierowań na badania z zakresu diagnostyki: radiologicznej, obrazowej TK i NMR oraz endoskopowej).

Z konsultacji telemedycznych z zakresu chorób wewnętrznych (interny) można skorzystać codziennie przez całą dobę, z pediatrii codziennie od 6 do 24. Z pozostałych konsultacji telemedycznych można skorzystać codziennie od 7 do 22. Jesteśmy dostępni także w dni ustawowo wolne od pracy. Przed rozpoczęciem konsultacji należy zaakceptować regulamin Dostawcy Telemedycznego.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15 roku życia, organizacja konsultacji telemedycznych zależy od ich dostępności.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

1. chorób wewnętrznych (interny)
2. pediatrii
3. alergologii
4. chirurgii ogólnej
5. chorób płuc (pulmonologii)
6. dermatologii
7. diabetologii

8. endokrynologii
9. gastroenterologii
10. ginekologii i położnictwa
11. hematologii
12. kardiologii
13. nefrologii
14. neurochirurgii
15. neurologii
16. okulistyki
17. onkologii
18. ortopedii i traumatologii narządu ruchu
19. otolaryngologii
20. urologii

Zabiegi ambulatoryjne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Zabiegi wykonywane w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla uprawnionego.

1. Zabiegi pielęgniarские

- pomiar ciśnienia
- pomiar wzrostu i wagi ciała
- iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne
- podłączenie wlewu kroplowego
- pobranie krwi

2. Zabiegi ogólnolekarskie

- założenie cewnika (bez kosztu cewnika)
- pobranie materiału do badań mikrobiologicznych
- opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
- usunięcie kleszcza

3. Zabiegi alergologiczne

- odczulanie (bez kosztu podawanych leków)

4. Zabiegi chirurgiczne

- nacięcie ropnia
- leczenie wrośniętego paznokcia
- szycie rany
- zdjęcie szwów

5. Zabiegi ginekologiczne

- pobranie materiału do badania cytologicznego

6. Zabiegi okulistyczne

- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia
- badanie pola widzenia
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- dobór szkieł korekcyjnych

7. Zabiegi ortopedyczne

- opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)

8. Zabiegi otolaryngologiczne

- płukanie uszu

- przedmuchiwanie trąbki słuchowej
- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa
- opatrunek uszny z lekiem

9. Zabiegi urologiczne

- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika)

Diagnostyka laboratoryjna

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

1. Badania hematologiczne i układu krzepnięcia

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT)
- fibrynogen (FIBR)
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów
- morfologia krwi bez rozmazu
- hematokryt
- hemoglobina
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB)
- leukocyty
- płytki krwi
- retikulocyty

2. Badania biochemiczne

- albuminy
- ALA – kwas aminolewulinowy
- aminotransferaza alaninowa (ALT)
- aminotransferaza asparaginianowa (AST)
- amylaza
- apolipoproteina A1
- białko całkowite
- białko C-reaktywne (CRP)
- bilirubina bezpośrednia
- bilirubina pośrednia
- bilirubina całkowita
- ceruloplazmina
- chlorki (Cl)
- cholesterol całkowity
- cholesterol HDL
- cholesterol LDL
- czynnik reumatoidalny (RF)
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- esteraza acetylocholinowa
- fosfataza alkaliczna (AP)
- fosfataza kwaśna całkowita
- fosfataza sterczowa
- fosforany
- fosfor
- lipaza
- magnez całkowity (Mg)
- miedź (Cu)
- gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP)
- glukoza
- kinaza fosfokreatynowa
- izoenzym CK-MB
- kreatynina

- kwas moczowy
- kwas foliowy
- lipidogram
- mocznik
- potas (K)
- proteinogram
- seromukoid
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą
- triglicerydy
- wapń całkowity (Ca)
- witamina B12
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC)
- żelazo (Fe)
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite
- ferrytyna
- transferyna
- BUN - azot mocznikowy
- hemoglobina glikowana (HbA1C)

3. Badania serologiczne i immunologiczne

- antygen HBs
- antystreptolizyna O (ASO)
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, 0, Rh(D) z oceną hemolizyn
- odczyn Waalera-Rosego
- odczyn VDRL (USR/RPR)
- przeciwciała przeciw HBs
- odczyn Coombsa (BTA)
- badanie przeglądowe na obecność przeciwciał

4. Badania hormonalne

- hormon tyreotropowy (TSH)
- tyreoglobulina
- troponina
- hormon wzrostu (GH)
- adrenalina
- androstendion
- androsteron
- aldosteron
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS)
- estradiol
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH)
- hormon folikulotropowy (FSH)
- hormon luteinizujący (LH)
- insulina
- kalcytonina
- 17-hydroksykortykosteroidy
- kortyzol
- osteokalcyna
- parathormon (PTH)
- progesteron
- gonadotropina kosmówkowa (HCG)
- prolaktyna (PRL)
- prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie
- testosteron
- trijodotyronina całkowita (TT3)
- trijodotyronina wolna (fT3)
- tyroksyna całkowita (TT4)
- tyroksyna wolna (fT4)

5. Badania immunologiczne

- immunoglobulina E całkowite (IgE)
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (aTPO)
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (aTG)

- przeciwciała przeciw Chlamydia trachomatis (IgA, IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw Helicobacter pylori
- przeciwciała przeciw Chlamydia pneumoniae (IgA, IgM, IgG),
- przeciwciała przeciw cytoplazmie ANCA,
- przeciwciała przeciwjądrowe ANA,
- immunoglobulina G (IgG)
- immunoglobulina M (IgM)
- immunoglobulina A (IgA)
- przeciwciała przeciw CMV IgG (cytomegalia IgG)
- przeciwciała przeciw CMV IgA (cytomegalia IgA)
- przeciwciała przeciw CMV IgM (cytomegalia IgM)
- przeciwciała przeciw HBc (IgM)
- przeciwciała przeciw HCV

6. Badania wirusologiczne

- antygen HBe
- przeciwciała przeciw HBe
- przeciwciała przeciw HCV
- przeciwciała przeciw HIV
- przeciwciała przeciw Rubella (rózyczka) (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM)
- przeciwciała przeciw Borrelia IgG
- przeciwciała przeciw Borrelia IgM

7. Badania bakteriologiczne

- posiew wymazu z gardła
- posiew wymazu z gardła z antybiogramem
- posiew wymazu z rany
- posiew moczu z antybiogramem
- posiew kału ogólny
- posiew kału w kierunku SalmonellaShigella
- posiew wymazu z odbytu
- posiew nasienia
- posiew płwociny
- mykogram
- badanie mykologiczne z posiewem
- Salmonella spp.
- posiew wymazu z nosa
- posiew wymazu z oka
- posiew wymazu z ucha
- posiew wymazu z cewki
- posiew wymazu ze zmiany
- posiew wymazu z pochwy
- posiew wymazu z kanału szyjki macicy

8. Badania nowotworowe

- AFP
- antygen CA 125 (CA 125)
- antygen CA 15-3 (CA 15-3)
- antygen CA 19-9 (CA19-9)
- antygen karcinoembrionalny (CEA)

9. Badania moczu

- amylaza w moczu
- badanie ogólne moczu (profil)
- białko
- glukoza
- kreatynina
- wapń
- fosforany – wydalanie dobowe
- bilirubina
- magnez
- sód

- potas
- ciała ketonowe w moczu
- glukoza w moczu – wydalanie dobowe
- kwas moczowy – wydalanie dobowe
- magnez w moczu – wydalanie dobowe
- potas w moczu – wydalanie dobowe
- sód w moczu – wydalanie dobowe
- wapń w moczu – wydalanie dobowe

10. Badania kału

- badanie ogólne kału
- krew utajona w kale
- pasożyty/jaja pasożytów w kale
- kał na lamblie metodą Elisa
- resztki pokarmowe w kale

11. Badania inne

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej)
- czystość pochwy
- cytologia złuszczeniowa z nosa
- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego)
- biopsja guzka piersi pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego)
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy
- skórne testy alergiczne – panel wziewny
- skórne testy alergiczne – panel mieszany
- badanie uroflowmetryczne

Diagnostyka radiologiczna

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

- RTG czaszki
- RTG okolicy czołowej
- RTG żuchwy
- RTG szczęki
- RTG zatok nosa
- RTG nosa
- RTG oczodołu
- RTG okolicy nadoczodołowej
- RTG spojenia żuchwy
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej
- RTG krtani
- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG nosogardzieli
- RTG gruczołów ślinowych
- RTG okolicy tarczycy
- RTG języczka
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego)
- RTG barku
- RTG łopatk
- RTG mostka
- RTG żeber
- RTG stawów
- RTG ramienia

- RTG łokcia
- RTG przedramienia
- RTG nadgarstka
- RTG dłoni
- RTG palca
- RTG kończyny górnej
- RTG kończyny dolnej
- RTG miednicy
- RTG biodra
- RTG uda
- RTG kolana
- RTG podudzia
- RTG kostki
- RTG stopy
- RTG przeglądowe jamy brzusznej
- mammografia
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza)
- wlew doodbytniczy

Diagnostyka ultrasonograficzna

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego transrektalne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)
- USG skriningowe ginekologiczne
- USG miednicy małej
- USG piersi
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy)
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG tarczycy
- USG mięśni
- USG stawów biodrowych
- USG stawów kolanowych
- USG stawów łokciowych
- USG stawów skokowych
- USG stawów barkowych
- USG drobnych stawów i więzadeł
- USG ścięgna
- USG węzłów chłonnych
- USG krtani
- USG nadgarstka
- USG palca
- USG tkanek miękkich
- USG jąder
- USG ciąży
- echokardiografia (ECHO)
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej
- USG dopplerowskie szyi
- USG dopplerowskie kończyn
- USG dopplerowskie tętnic nerkowych

Diagnostyka obrazowa Tomografia komputerowa (TK) i Rezonans Magnetyczny (MR)

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

TK i MR są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę – na podstawie skierowania lekarskiego.

Wynik badań otrzymasz w formie zgodnej z przyjętym standardem w danej placówce.

- TK i MR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu)
- TK i MR tkanek miękkich szyi
- TK i MR klatki piersiowej
- TK i MR jamy brzusznej
- TK i MR miednicy
- TK i MR kości
- TK i MR stawów
- TK i MR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego)
- TK i MR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).

Zakres nie obejmuje kosztów kontrastu, a także badań angio MR, enterografii MR, MR serca, MR gruczołu krokowego, angio TK, kolonoskopii TK wirtualnej, HRTC, HRT, OCT, SL-OCT, TK serca oraz metod TK: stożkowej i spiralnej.

Badania zorganizujemy na takich aparatach, jakie są dostępne w placówkach.

Diagnostyka endoskopowa

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań wideo.

- gastroskopia/gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego)
- sigmoidoskopia
- rektoskopia
- kolonoskopia
- anoskopia

Badania czynnościowe

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

- EKG spoczynkowe
- spirometria
- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera
- EKG – próba wysiłkowa
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego metodą Holtera ciśnieniowego
- EEG (encefalografia) w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, wideo EEG)
- EEG Holter
- EMG (elektromiografia)
- densytometria kręgosłupa

- densytometria kości udowej
- densytometria obu rąk
- audiometria tonalna
- audiometria impedancyjna (tympanogram)

Prowadzenie ciąży

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

Szczepienia ochronne

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- anatoksyna przeciw tężcowi
- szczepienie przeciw WZW typu A
- szczepienie przeciw WZW typu B

Opieka stomatologiczna

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- przegląd stomatologiczny

20% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie)
- ekstrakcja zęba mlecznego
- leczenie zgorzeli
- odbudowa zęba
- opatrunek leczniczy
- trepanacja zęba
- znieczulenie (nasiękowe lub przewodowe)
- znieczulenie komputerowe
- wypełnienie kanału
- czasowe wypełnienie kanału
- reendo – powtórne leczenie kanałowe
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjnie
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału
- dewitalizacja
- ekstyrcja miazgi
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- lakierowanie zębów fluorem
- lakowanie zębów
- piaskowanie zębów
- scaling złogów nazębnych
- RTG zęba

Chirurgia stomatologiczna

70% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- chirurgiczne usunięcie zęba
- chirurgiczne usunięcie zęba zatrzymanego z dławaniem
- ekstrakcja zęba jednokorzeniowego
- ekstrakcja zęba wielokorzeniowego
- hemisekcja
- kauteryzacja brodawki dziąsłowej
- konsultacja chirurga stomatologa
- podcięcie wędzidełka języka, policzka, wargi
- postępowanie przy suchym zębodole
- radektomia
- resekcja wierzchołka korzenia zęba
- nacięcie ropnia, włącznie z drenażem
- szycie rany
- usunięcie szwów
- usunięcie torbieli
- zmiana opatrunku po zabiegu chirurgicznym
- usunięcie zęba przez dławanie zewnątrzzębodołowe z wytworzeniem płata śluzówkowo-okostnowego
- wycięcie kieszonki dziąsłowej w obrębie 1 zęba
- zamknięcie zatoki szczękowej

Wizyty domowe

BEZPŁATNIE, 4 WIZYTY W ROKU

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu uprawnionego, konieczne z uwagi na stan zdrowia uprawnionego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa jest realizowana w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej jest podejmowana na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Rehabilitacja ambulatoryjna

BEZPŁATNIE, 30 ZABIEGÓW W ROKU

Zakres i rodzaj zabiegów są realizowane na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę.

1. Zabiegi kinezyterapii

- ćwiczenia bierne
- ćwiczenia czynne w odciążeniu
- ćwiczenia czynne wolne
- ćwiczenia czynne z oporem
- ćwiczenia ogólnousprawniające
- ćwiczenia izometryczne
- mobilizacje i manipulacje
- neuromobilizacje
- masaż suchy częściowy
- wyciągi

2. Zabiegi fizykoterapii

- elektrostymulacja
- galwanizacja
- jonoforeza
- prądy diadynamiczne
- prądy interferencyjne
- prądy TENS
- prądy Träbera
- magnetoterapia
- ultradźwięki miejscowe
- laseroterapia punktowa
- sollux

Recepta – bez wizyty u lekarza

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Usługa umożliwiająca zamówienie recepty bez konieczności odbycia kontrolnej konsultacji lekarskiej. Usługa jest dostępna we wskazanych przez świadczeniodawcę (ew. „w wybranych”) placówkach, po spełnieniu następujących warunków:

- recepta jest wypisywana na lek przyjmowany na stałe (co wynika z indywidualnej historii choroby, w której odzwierciedlone są: wywiad lekarski, wynik badania fizykalnego i badań dodatkowych, rozpoznanie i wskazania do terapii oraz sposób dawkowania i czas stosowania leku);
- lek, na który ma być wypisana recepta był wcześniej przepisany przez lekarza w placówce świadczeniodawcy, w której zgłaszane jest zamówienie;
- recepta na leki refundowane przez NFZ jest wydawana przez placówkę osobie po weryfikacji jej ubezpieczenia w udostępnionym przez Narodowy Fundusz Zdrowia systemie;
- recepta jest wydawana po okazaniu dowodu tożsamości osoby odbierającej receptę.

Recepta może zostać wydana osobie, która została wskazana przez uprawnionego do otrzymania recepty. Dane osoby upoważnionej są odnotowywane w dokumentacji medycznej osoby uprawnionej. Zamówienie recepty na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recepty odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę świadczeniodawcy. Lekarz może odmówić wystawienia recepty bez konsultacji lekarskiej jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.